

Manual del usuario

QM43B QM50B QM55B QM65B QM75B

El color y el aspecto pueden ser distintos según el producto, y el contenido en este manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col.

Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP. 11590

TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Símbolos de seguridad	4
Electricidad y seguridad	5
Instalación	6
Funcionamiento	8
Precauciones al momento de manipular el panel	10
Limpieza	11
Almacenamiento y mantenimiento	12

Preparativos

Comprobación de los componentes	13
Piezas	14
Puertos	15
Menú de control	16
Control remoto	17

Antes de instalar el producto (Guía de instalación)	19
Ángulo de inclinación y rotación	19
Ventilación	19
Instalación del soporte de pared	20
Preparación antes de instalar el soporte de pared	20
Instalación del soporte de pared	20
Especificaciones del juego de montura de pared (VESA)	21

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Antes de la conexión	22
Puntos de verificación previos a la conexión	22
Conexión a una PC	22
Conexión mediante un cable HDMI	22
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	23
Conexión a un dispositivo de video	24
Conexión mediante un cable HDMI	24
Conexión mediante un cable HDMI-DVI	24

Conexión HDMI al sistema de sonido y al dispositivo de video	25
Conexión a un sistema de audio	25
Conexión del cable LAN	25
Cambio de la fuente de entrada	26
Origen	26
Web Browser	27
Workspace	29
SMARTVIEW+	29
Screen Mirroring	29

Control de pantalla múltiple

Conexión por cable	30
Cable RS232C	30
Cable LAN	31
Conexión	33
Códigos de control	34
Uso del MDC	41
Instalación/desinstalación del programa MDC	41

Índice

Característica del Reproduct.

Reproduct.	42
Visualización de contenido	42
Cuando se ejecuta el contenido	43
Menú disponible	43
Formatos de archivo compatibles con Reproduct.	44
Programación	48
Inicio personalizado	49
Producto clonado	50
Configuración de ID	51
ID de dispositivo	51
Conf. aut. de ID de dis.	51
Conexión de cable de PC	51
Muro de videos	52
Muro de videos	52
Horizontal x Vertical	52
Posición de la pantalla	53
Formato	53
Estado de red	54
Temporiz. apag./enc.	55
Temporiz. enc.	55
Temporiz. apag.	56
Administración de feriados	56
Teletipo	57

Menú

Imagen	58
Visualización en pant.	62
Sonido	64
Red	66
Ajustes de red (con cable)	67
Ajustes de red (inalámbrica)	69
Usar WPS	71
Sistema	73
Soporte técnico	85

Solución de problemas

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung	87
Prueba del producto	87
Comprobación de la resolución y la frecuencia	87
Consulte la siguiente información.	88

Especificaciones

General	94
Modos de temporización preestablecidos	96

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)	97
No se trata de una falla del producto	97
El daño del producto lo causó el cliente	97
Otros	97
Prevención de quemado con persistencia de imágenes	98
¿Qué es el quemado con persistencia de imágenes?	98
Prácticas de prevención recomendadas	98
Licencia	99

Capítulo 01

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Las siguientes instrucciones de seguridad tienen como finalidad garantizar su seguridad personal y evitar daños a la propiedad. Lea lo siguiente para garantizar el uso adecuado del producto.

Símbolos de seguridad

Símbolo	Nombre	Significado
	Advertencia	Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales severos o fatales.
	Precaución	Si no se siguen las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.
	Prohibición	NO lo intente.
	Instrucción	Siga las instrucciones.

PRECAUCIÓN		
PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.		
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CALIFICADO.		
	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.	 Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.	 Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión confiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).	 Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

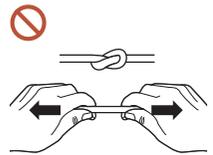
Electricidad y seguridad

Las siguientes imágenes son solo de referencia. Las situaciones de la vida real pueden diferir de lo que se muestra en las imágenes.

Advertencia



No toque el enchufe con las manos mojadas.
De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



No doble ni tire del cable de alimentación con fuerza. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.

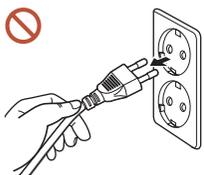
Un cable dañado puede ocasionar la falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.



No conecte varios productos a una sola toma de corriente.
Si las tomas de corriente se sobrecalientan, puede ocurrir un incendio.

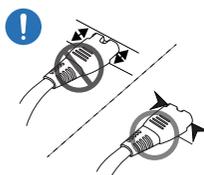
-  Introduzca el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
Si se realiza una conexión incorrecta, puede ocurrir un incendio.
-  Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente con un paño seco.
De lo contrario, puede ocurrir un incendio.
-  Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra. (Salvo los dispositivos que no tienen conexión a tierra)
Puede ocurrir una descarga eléctrica o lesiones.
-  No use un cable de alimentación con un enchufe que esté dañado, ni tampoco una toma de corriente suelta.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Precaución



Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



Cuando conecte el enchufe de alimentación al puerto, asegúrese de conectarlo completamente.

Si el enchufe de alimentación no está completamente conectado al puerto, se puede desconectar inesperadamente, o existe el riesgo de sobrecalentamiento debido a una sobrecorriente, lo que puede provocar accidentes de seguridad.

 Utilice únicamente el cable de alimentación provisto por Samsung con su producto. No use el cable de alimentación con otros productos.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

 Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.

Cuando ocurre un problema con el producto, el cable de alimentación debe estar desenchufado para cortar por completo la alimentación del producto. Tenga en cuenta que el producto no se apaga por completo solo con presionar el botón de encendido del control remoto.

 No desconecte el cable de alimentación mientras el producto está en funcionamiento. El producto puede dañarse debido a una descarga eléctrica.

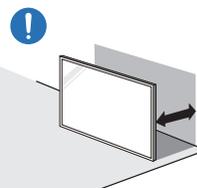
Instalación

Advertencia



Antes de mover el producto, apague el interruptor de alimentación y desconecte el cable de alimentación y todos los demás cables conectados.

Si el cable se daña, puede ocurrir un incendio o una descarga eléctrica.



Cuando instale el producto, manténgalo a cierta distancia de la pared para garantizar una buena ventilación.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.



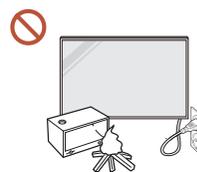
No instale el producto en un espacio poco ventilado, como una estantería o un armario.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.



Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.

Si los niños utilizan inadecuadamente el embalaje de plástico, pueden asfixiarse.



No instale el cable de alimentación (fuente de alimentación de CC) y el producto cerca de fuentes de calor.

(Velas, repelentes de mosquitos, cigarrillos, aerosoles, dispositivos de calefacción, lugares expuestos a la luz solar directa y otras)



Cuando instale el producto, fíjelo firmemente para que no se caiga.

Si el producto no se fija firmemente y un niño lo toca mientras juega, el producto puede caerse y dañarse o lesionar al niño.



No instale el producto en una cocina o cerca de una encimera de la cocina.

El aceite apto para consumo humano y el vapor de este pueden dañar o deformar el producto.

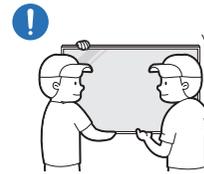
! Solicite a un técnico que instale el soporte colgante de montaje en pared.

Si lo instala una persona que no está calificada, puede resultar lesionada. Solo utilice gabinetes aprobados.

! Si el producto se instala en un lugar inusual, el entorno puede causar un grave problema de calidad. Por lo tanto, asegúrese de comunicarse con el Centro de soporte técnico de Samsung antes de realizar la instalación.

(Lugares donde se generan muchos polvos finos; lugares donde se usan sustancias químicas; lugares con temperaturas demasiado altas o demasiado bajas; lugares con mucha humedad o con agua; equipos de transporte, como vehículos; aeropuertos y estaciones, en donde se utilizan continuamente durante mucho tiempo, entre otros sitios)

! Precaución



No deje caer el producto cuando lo mueva.

El producto puede caerse y causar lesiones a personas o daños al producto.

! No apoye el producto sobre su parte delantera.
Esto podría dañar la pantalla.

! La exposición prolongada a la luz solar directa puede decolorar la superficie de la pantalla.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.

⚠ Advertencia



Si el producto emite un ruido extraño, olor a quemado o humo, desenchufe de inmediato el cable de alimentación y comuníquese con el Centro de soporte técnico de Samsung.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



Mantenga las pilas del control remoto y los accesorios pequeños fuera del alcance de los niños. Asegúrese de que los niños no se traguen ninguno de esos elementos.

Si los niños se meten la pila en la boca, consulte a un médico de inmediato.



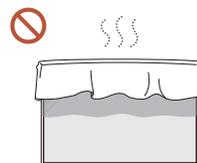
Si el producto se cae o parece estar dañado, apague el interruptor de alimentación y desconecte el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

Si sigue usando el producto, puede ocurrir una descarga eléctrica o un incendio.



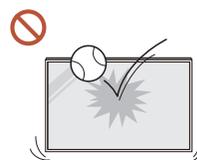
No hale el cable de alimentación ni ningún otro cable para mover el producto.

Un cable dañado puede ocasionar la falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.



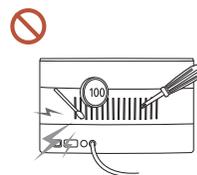
Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.

Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.



No golpee el producto.

- La pantalla se puede dañar.
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



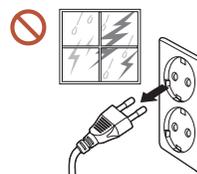
No introduzca objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).

- Si ingresan sustancias extrañas en el producto, asegúrese de apagarlo y desconectar el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- Puede ocurrir una falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.



No ubique objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.

- Si ingresan sustancias extrañas en el producto, como por ejemplo, agua, asegúrese de desconectar el cable de alimentación. A continuación, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.
- Puede ocurrir una falla del producto, una descarga eléctrica o un incendio.



Durante tormentas eléctricas, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.



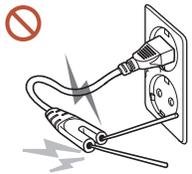
No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.

El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.



No se cuelgue ni se suba sobre el producto.

- El producto puede caerse y causar lesiones o, incluso, la muerte.
- Tenga sumo cuidado de que los niños no se cuelguen ni se suban sobre el producto.



Mientras el enchufe esté conectado a un toma de corriente, no inserte un palillo u otro conductor en los demás tomas de corriente. Además, después de desconectar el enchufe del toma de corriente, no toque inmediatamente las patillas del enchufe.

De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.



Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.

- Contacte al Centro de soporte técnico de Samsung para las reparaciones.
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

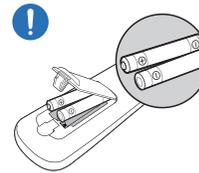
! Si detecta una fuga de gas, no toque el producto ni el enchufe, y ventile la habitación de inmediato.

Las chispas pueden causar una explosión o un incendio.

! No use humidificadores ni estufas cerca del producto.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

! Precaución



Inserte cada pila de modo que su polaridad (+, -) sea la correcta.

Si la polaridad no es la correcta, la pila puede romperse o puede tener fugas del fluido interno, lo que puede causar contaminación y daños a los alrededores, incendios o lesiones.



No ubique objetos pesados sobre el producto.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

! Cuando no utilice el producto durante un período prolongado debido a vacaciones u otro motivo, desconecte el cable de alimentación del toma de corriente.

La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.

! Use el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.

De lo contrario, su vista podría dañarse.

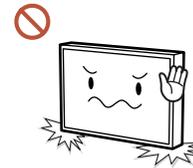
! Las pilas (y las pilas recargables) no son basura común y se deben entregar para su reciclaje. El cliente es responsable de entregar las pilas usadas o recargables para su reciclaje.

El cliente puede entregar las pilas usadas o recargables a un centro de reciclaje público cercano o a una tienda que venda el mismo tipo de pila o pila recargable.

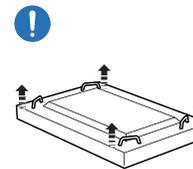
- !** Descanse la vista durante más de 5 minutos por cada 1 hora de uso del producto.
La fatiga ocular se aliviará.
- !** Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un período prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.
Cuando no utilice el producto durante mucho tiempo, active el modo de ahorro de energía o establezca el protector de pantalla en modo de imagen en movimiento.
- !** No use ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.
Puede ocurrir una explosión o un incendio.
- ⊘** Use solo las pilas estandarizadas especificadas y no use una pila nueva con una pila usada al mismo tiempo.
De lo contrario, las pilas se pueden dañar o provocar incendios, lesiones o daños debido a una fuga del líquido interno.
- ⊘** No mire la pantalla del producto muy de cerca y de manera continua durante mucho tiempo.
De lo contrario, su vista podría dañarse.
- ⊘** No levante ni mueva el producto cuando esté en funcionamiento.
- ⊘** No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un período largo de tiempo, ya que estará caliente.
- ⊘** Cuando use auriculares, no suba demasiado el volumen ni los use durante mucho tiempo.
Esto podría dañar su audición.

Precauciones al momento de manipular el panel

 El color y la apariencia pueden variar según el modelo.

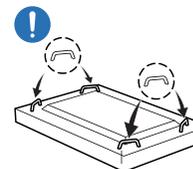


No coloque el producto como se muestra en la imagen. El panel es frágil y puede dañarse.



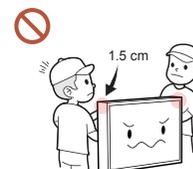
Coloque el producto hacia abajo para manipularlo como se muestra en la imagen. (Se puede utilizar el embalaje).

 Modelos compatibles: 85 pulgadas o más



Cuando mueva el producto, asegúrese de usar las manijas que se encuentran en la parte posterior.

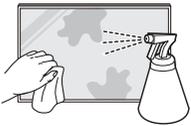
 Modelos compatibles: 85 pulgadas o más



No sostenga ni agarre ningún área del producto a menos de 1.5 cm de la parte frontal.

Limpieza

Advertencia



No rocíe agua ni productos de limpieza directamente sobre el producto.

- Se puede dañar la superficie del producto o se pueden borrar las inscripciones.
- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.

Precaución



Cuando limpie el producto, asegúrese de desconectar el enchufe de alimentación y limpie delicadamente con un paño suave y seco, como una franela de fibras superfinas o de algodón, para evitar rayones.

Se puede dañar la superficie del producto o se pueden borrar las inscripciones.



Asegúrese de utilizar un paño suave y seco, como franelas de fibras superfinas o de algodón, ya que la superficie del producto y la pantalla se rayan fácilmente.

La superficie del producto y la pantalla se pueden rayar fácilmente con sustancias extrañas.



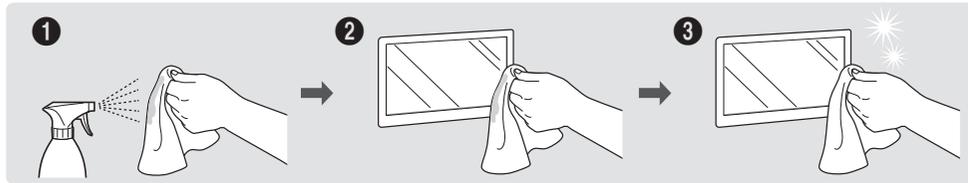
No aplique sustancias químicas que contengan alcohol, solventes o surfactantes, como cera, benceno, diluyentes, pesticidas, ambientadores, lubricantes o productos de limpieza, sobre el producto.

El exterior del producto se puede decolorar o agrietar, la superficie del panel se puede despegar o las inscripciones se pueden borrar.

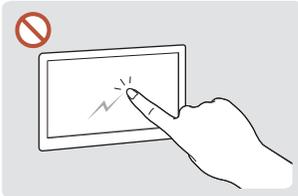
Almacenamiento y mantenimiento

Limpieza del exterior y de la pantalla

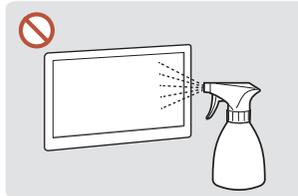
Limpie la superficie con un paño suave ligeramente humedecido y, luego, con un paño seco.



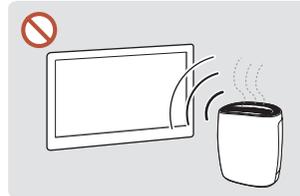
Precauciones



No raye la pantalla con las uñas u objetos afilados. Los rayones pueden dejar marcas o dañar el producto.



No rocíe agua directamente sobre ninguna parte del producto. Si ingresa agua al producto, puede ocurrir una falla, una descarga eléctrica o un incendio.



Debido a las características de los productos con alto brillo, el uso de un humidificador UV cercano puede crear manchas de color blanco en el producto.

- Si intenta quitar una pegatina de la pantalla, puede dejar residuos. Limpie los residuos antes de mirar la pantalla.
- No presione ni frote con fuerza el producto. Esto puede dañar el producto.
- No limpie la pantalla con sustancias químicas. Puede ocurrir una falla del producto.
- Si necesita limpiar el interior del producto, comuníquese con el Centro de soporte técnico de Samsung (se le cobrará una tarifa por el servicio).
- Recomendamos usar guantes limpios cuando toque el panel frontal.

Capítulo 02

Preparativos

Comprobación de los componentes

✎ Si falta alguno de los componentes, contacte al distribuidor donde adquirió el producto.

✎ La apariencia de los componentes puede diferir de las imágenes que se muestran.

✎ No se incluye un soporte con el producto. Para instalar un soporte, puede comprar uno por separado.

✎ El adaptador RS232C se puede utilizar para conectarse a otro monitor utilizando el cable RS232C tipo D-SUB (9 patillas).



Guía de configuración rápida



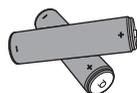
Tarjeta de garantía
(no disponible en algunos lugares)



Guía de reglamentaciones



Cable de alimentación



Pilas (AAA x 2)
(no disponible en algunos lugares)



Control remoto

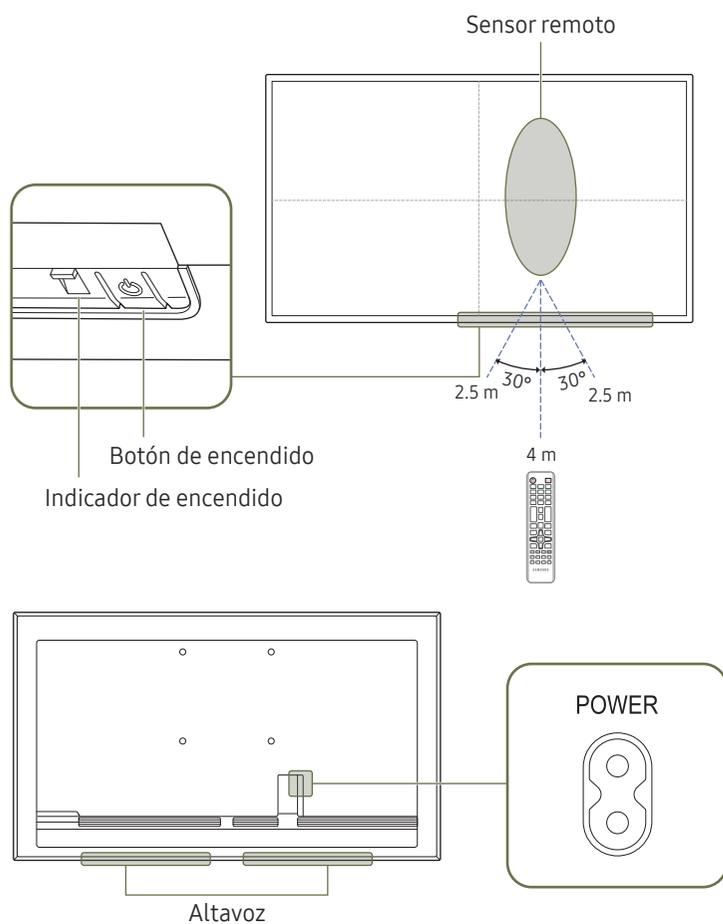


Adaptador de alimentación de RS232C



CABLE DE SOPORTE
(Modelos compatibles: QM65B, QM75B)

Piezas



El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

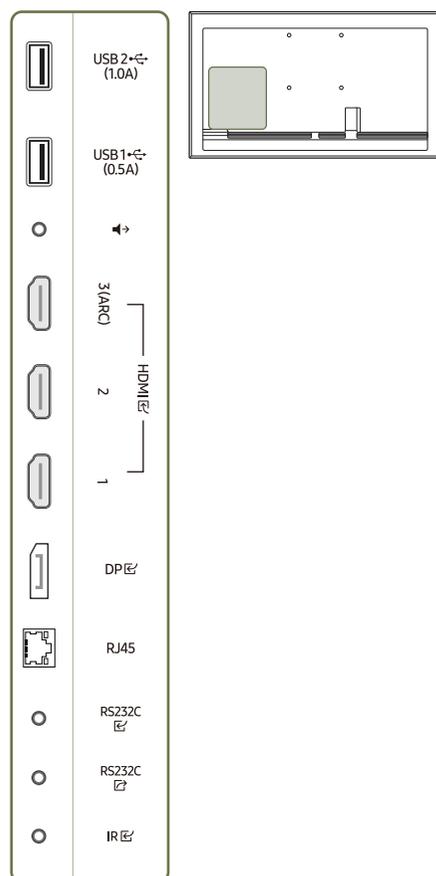
Piezas	Descripción
Sensor remoto	Para realizar la función correspondiente, presione un botón del control remoto mientras apunta hacia el sensor en la parte delantera del producto. El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el control remoto de este producto puede hacer que los demás dispositivos de visualización se controlen sin querer.
Botón de encendido	Permite apagar y encender el producto.

Utilice el control remoto a una distancia de 2.5 m a 4 m del sensor del producto en un ángulo de 30° desde la izquierda y la derecha.

Para mejorar el rendimiento del receptor IR, conecte un cable IR externo (se vende por separado) al puerto IR IN.

Puertos

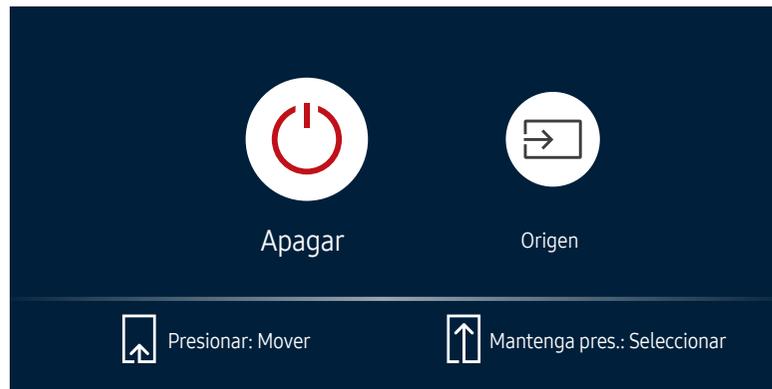
El color y la forma de las piezas pueden lucir distintos a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.



Puerto	Descripción
USB 2 (1.0A)	Permite conectarse a un dispositivo de memoria USB. El puertos USB en el producto admite una corriente constante máxima de 1.0 A. Si se excede el valor máximo, es posible que el puertos USB no funcione.
USB 1 (0.5A)	Permite conectarse a un dispositivo de memoria USB. El puertos USB en el producto admite una corriente constante máxima de 0.5 A. Si se excede el valor máximo, es posible que el puertos USB no funcione.
↔	Permite emitir el sonido a un dispositivo de audio a través de un cable de audio.
HDMI 3 (ARC)	
HDMI 2	Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
HDMI 1	
DP	Conecta con una computadora mediante un cable DP.
RJ45	Permite conectarse a MDC y a Internet con un cable LAN. (10/100 Mbps) Utilice un cable Cat7 (tipo *STP) para la conexión. *Shielded Twist Pair.
RS232C	Permite conectarse a MDC con un adaptador RS232C.
RS232C	Permite conectarse a MDC con un adaptador RS232C.
IR	Conecta con un cable IR externo que recibe las señales del control remoto.

Menú de control

- El botón de encendido (⏻) se encuentra en la parte inferior del producto.
- Si presiona el botón de encendido del producto cuando el producto está encendido, se mostrará el menú de control.

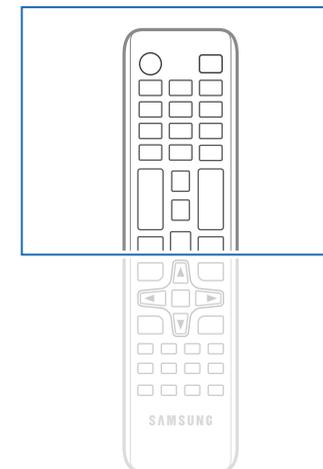
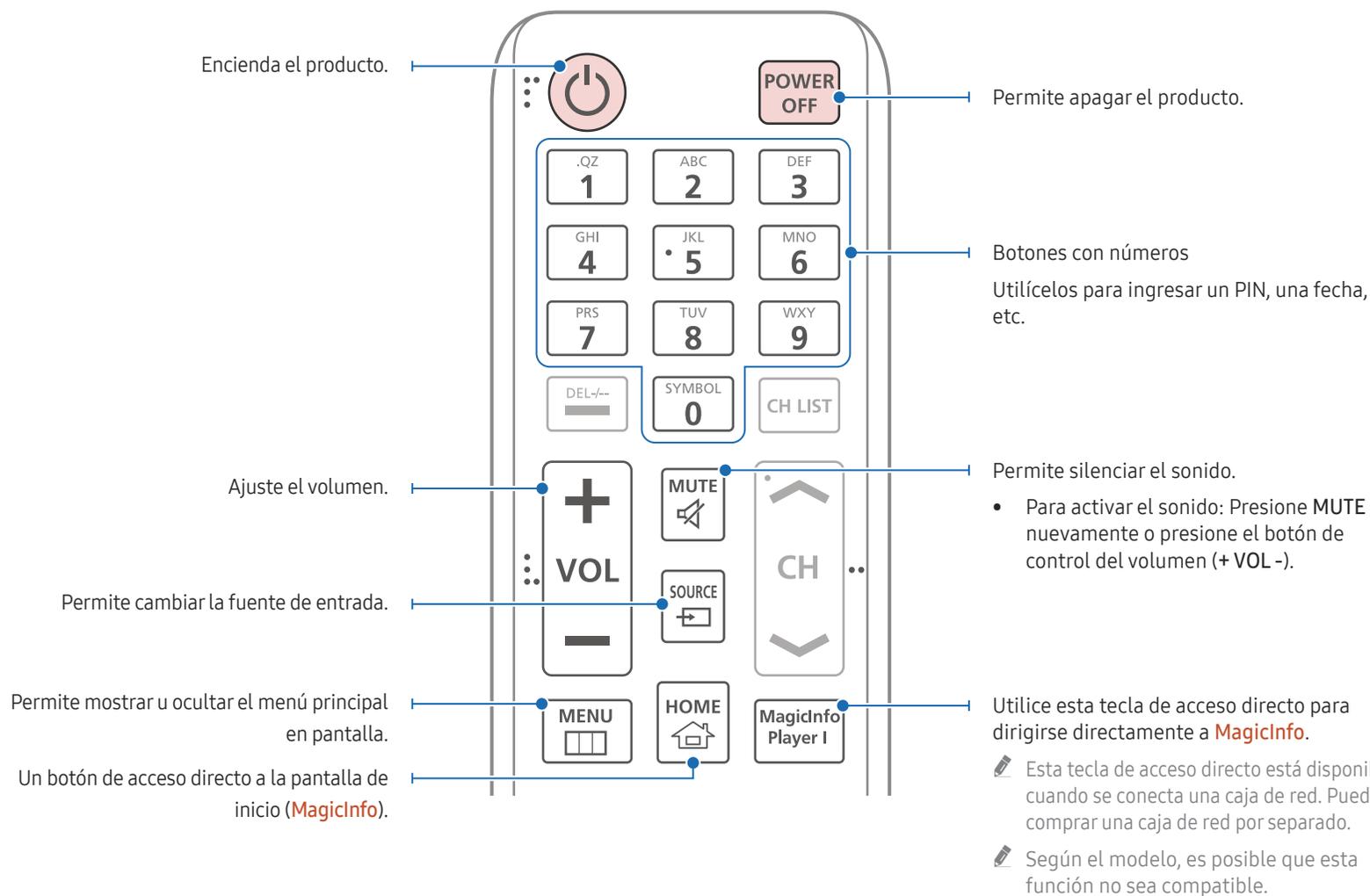


Elementos	Descripción
 Apagar	Permite apagar el producto. <ul style="list-style-type: none">Mientras se muestra la pantalla del menú de control, presione brevemente el botón de encendido para mover el cursor a Apagar  y, luego, mantenga presionado el botón de encendido para apagar el producto.
 Origen	Permite seleccionar la fuente de entrada conectada. <ul style="list-style-type: none">Mientras se muestra la pantalla del menú de control, presione brevemente el botón de encendido para mover el cursor a Origen  y, luego, mantenga presionado el botón de encendido para mostrar la pantalla de la fuente de entrada.Mientras se muestra la pantalla de la fuente de entrada, mantenga presionado el botón de encendido para cambiar a la fuente de entrada deseada.

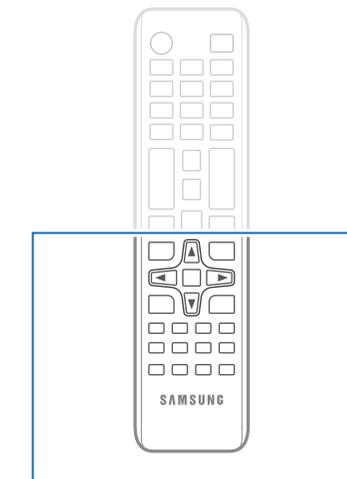
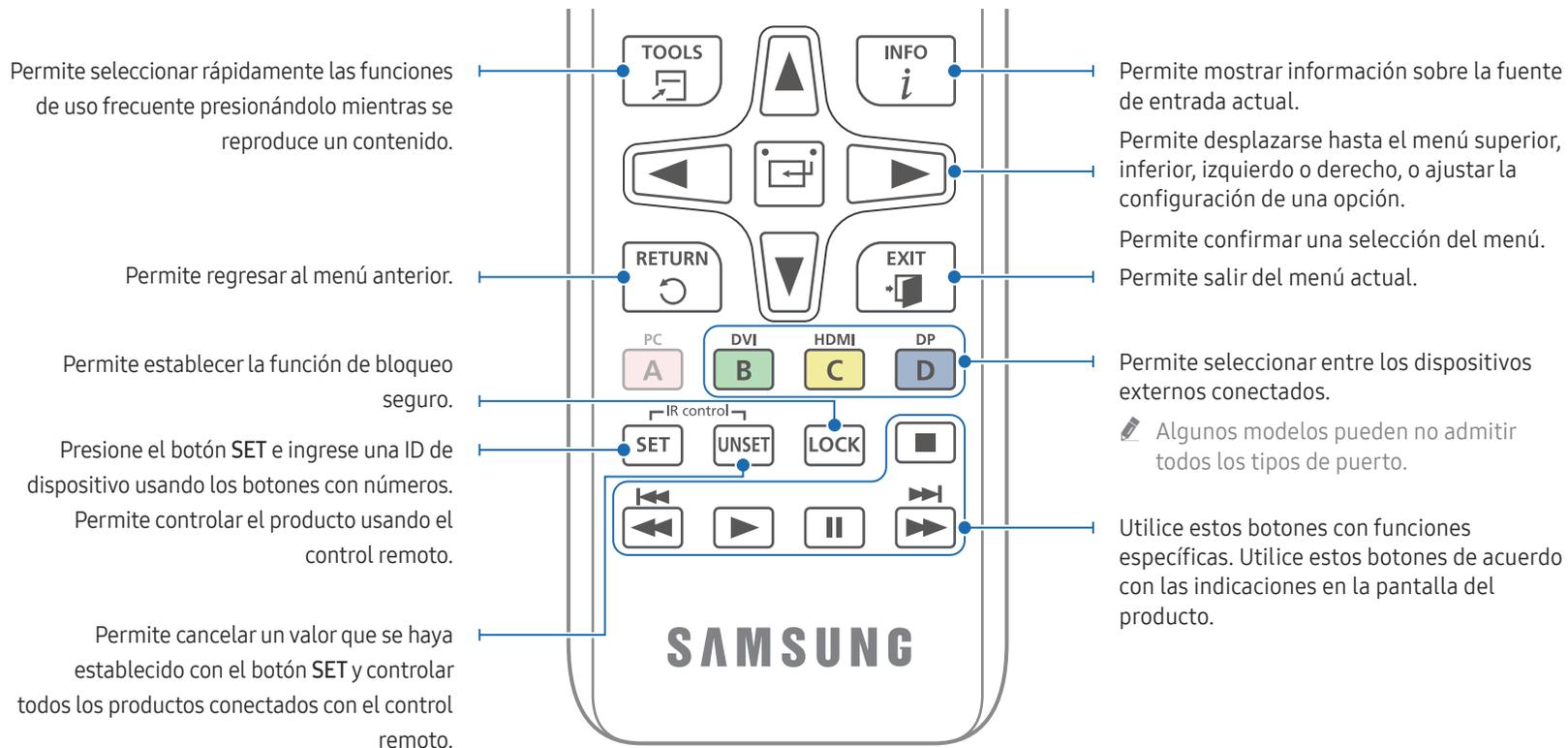
- El botón de encendido solo se puede usar para **Apagar** y **Origen**.
- Para salir de la pantalla del menú de control, espere 3 segundos o más sin presionar el botón de encendido.

Control remoto

- El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el control remoto de este producto puede hacer que los demás dispositivos de visualización se controlen sin querer.
- Un botón sin una descripción en la siguiente imagen no es compatible con el producto.



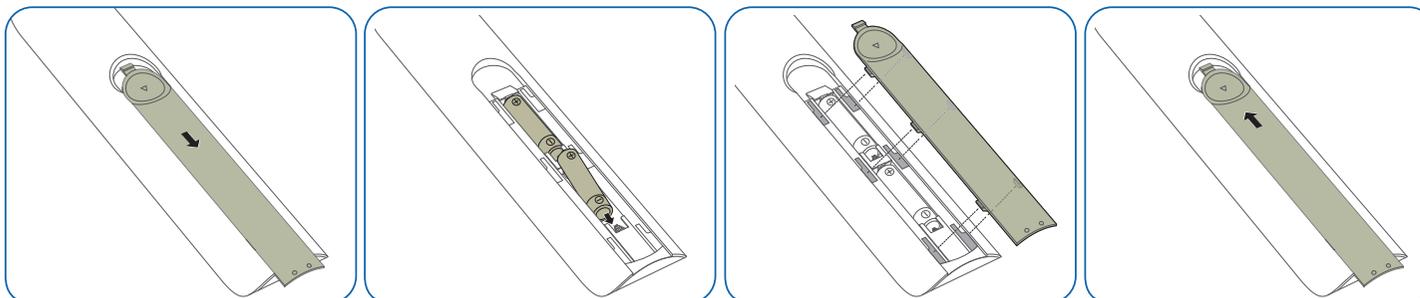
- Las funciones de los botones del control remoto pueden diferir para diferentes productos.



Las funciones de los botones del control remoto pueden diferir para diferentes productos.

Colocación de las pilas en el control remoto (AAA x 2)

Retire las pilas cuando no utilice el control remoto durante un período prolongado.



Antes de instalar el producto (Guía de instalación)

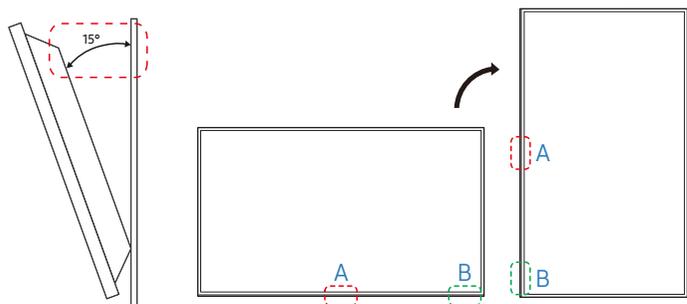
Para evitar lesiones, este aparato debe estar firmemente sujeto al piso o la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

- Asegúrese de que una empresa de instalación autorizada realice el montaje en la pared.
- De lo contrario, puede caerse y causar lesiones.
- Asegúrese de instalar el soporte de pared especificado.

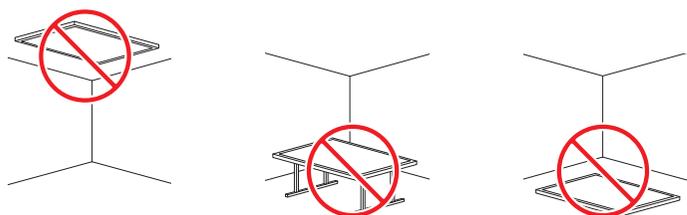
Ángulo de inclinación y rotación

Para obtener más detalles, comuníquese con el Centro de soporte técnico de Samsung.

- El producto puede inclinarse en un ángulo máximo de 15° desde una superficie de pared perpendicular.
- Para utilizar el producto en modo retrato, gírelo hacia la derecha hasta que el indicador de encendido (A o B) se posicione como se muestra en las siguientes imágenes.



No utilice este modelo instalado en un techo, piso o mesa.



Ventilación

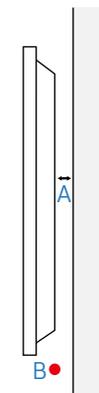
Para obtener más detalles, comuníquese con el Centro de soporte técnico de Samsung.

Instalación en una pared perpendicular

A Mínimo 4 cm

B Temperatura ambiente: Por debajo de 35 °C

Cuando instale el producto en una pared perpendicular, deje 4 cm de espacio, como mínimo, entre el producto y la superficie de la pared para permitir una buena ventilación, y asegúrese de que la temperatura ambiente se mantenga por debajo de los 35 °C.



Instalación en una pared con hendiduras

A Mínimo 4 cm

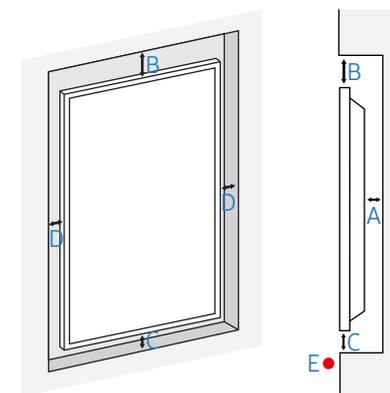
B Mínimo 7 cm

C Mínimo 5 cm

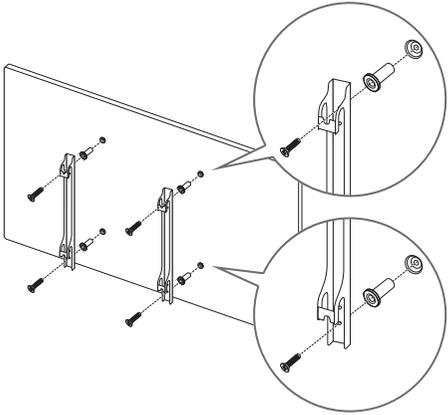
D Mínimo 5 cm

E Temperatura ambiente: Por debajo de 35 °C

Cuando instale el producto en una pared con hendiduras, deje el espacio que se especifica anteriormente, como mínimo, entre el producto y la pared para permitir una buena ventilación, y asegúrese de que la temperatura ambiente se mantenga por debajo de los 35 °C.



Instalación del soporte de pared



Preparación antes de instalar el soporte de pared

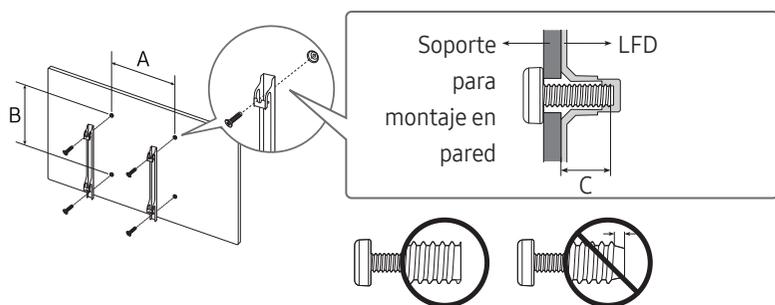
Para instalar un montaje mural de otro fabricante, utilice el anillo de soporte.

Instalación del soporte de pared

- El kit de montaje en pared (se vende por separado) le permite montar el producto en la pared.
- La imagen provista es solo de referencia. Para obtener información detallada sobre la instalación del soporte de pared, consulte las instrucciones provistas con el soporte.
- Cuando instale el soporte para montaje en pared, le sugerimos que se comunique con un técnico para recibir asistencia.
- Si decide instalar el soporte de pared por su cuenta, Samsung no es responsable de ningún daño al producto ni lesiones a usted u otros.

Especificaciones del juego de montura de pared (VESA)

- ✎ Instale el equipo de montura mural sobre una pared sólida perpendicular al piso. Para instalar el producto en otra zona de la pared, comuníquese con la agencia más cercana. Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves.



- Los juegos de montura de pared de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No use tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- En el caso de los equipos de montura de pared que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montura.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse una montura de pared no VESA o no especificada, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- No monte el producto con una inclinación superior a 15 grados.
- Siempre se debe montar el producto en la pared entre dos personas. (Cuatro personas o más en caso de modelos de 82 pulgadas y más grandes.)
- Las dimensiones estándar para los juegos de montura de pared son las indicadas en la tabla siguiente.

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	C (cm)	Tornillo estándar	Cantidad
QM43B	20 x 20	3.1-3.2	M8	4
QM50B / QM55B		2.9-3.0		
QM65B	40 x 40	3.0-3.1		
QM75B				

- ✎ No instale el juego de montura de pared con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

Capítulo 03

Conexión y uso de un dispositivo fuente

Antes de la conexión

Puntos de verificación previos a la conexión

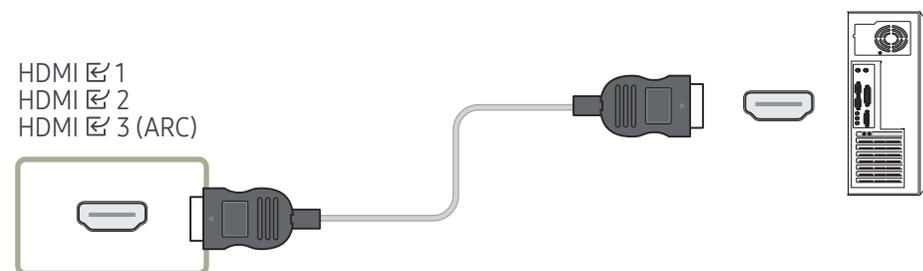
- ✎ Consulte la guía del usuario del dispositivo fuente con el que desea conectarse. La cantidad y la ubicación de los puertos disponibles en el dispositivo fuente pueden variar según el modelo.
- ✎ No conecte el cable de alimentación hasta que se hayan completado todas las conexiones. Conectar el cable de alimentación durante la conexión puede dañar el producto.
- ✎ Verifique los tipos de puertos en la parte posterior del producto que desea conectar.
- ✎ Recomendamos usar cables autorizados para conectar un cable HDMI.

Conexión a una PC

- No conecte el cable de alimentación antes de conectar todos los demás cables. Antes de conectar el cable de alimentación, asegúrese de conectar primero un dispositivo fuente.
- Se puede conectar una PC al producto de varias maneras. Seleccione un método de conexión adecuado a su computadora.

Conexión mediante un cable HDMI

- ✎ La conexión de las piezas puede variar entre los productos.



Conexión mediante un cable HDMI-DVI

✎ La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

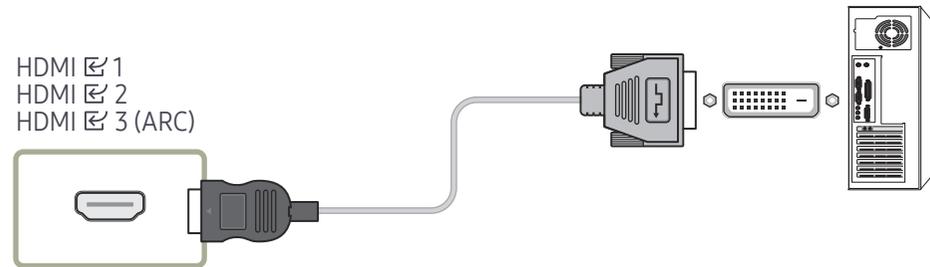
✎ El audio solo está disponible en modelos que admiten el puerto AUDIO IN.

Después de conectar una computadora al producto con un cable HDMI-DVI, asegúrese de configurar los ajustes como se muestra a continuación para habilitar el video y el audio de la computadora.

- **Menú** → **Sonido** → establezca **Sonido HDMI** en **PC(DVI)**

✎ Es posible que los ajustes de **Sonido** no sean compatibles según el modelo.

- **Menú** → **Sistema** → **General** → establezca **Conex. directa HDMI** en **Des.**



Conexión a un dispositivo de video

- No conecte el cable de alimentación antes de conectar todos los demás cables. Antes de conectar el cable de alimentación, asegúrese de conectar primero un dispositivo fuente.
- Puede conectar un dispositivo de video al producto usando un cable.
- ✎ Presione el botón SOURCE en el control remoto para cambiar la fuente.

Uso de un cable HDMI o un cable HDMI a DVI

- Un cable HDMI admite señales de audio y video digital, y no requiere de un cable de audio.
- Es posible que la imagen no se muestre normalmente (de haber alguna) o que el audio no funcione si un dispositivo externo que utiliza una versión anterior del modo HDMI está conectado al producto. Si surge tal problema, pregunte al fabricante del dispositivo externo sobre la versión HDMI y, si está desactualizado, solicite una actualización.
- Asegúrese de utilizar un cable HDMI con un grosor de 1.4 cm o menos.
- Asegúrese de comprar un cable HDMI certificado. De lo contrario, es posible que la imagen no se muestre o que ocurra un error de conexión.
- Se recomienda un cable HDMI básico de alta velocidad o uno con Ethernet. Este producto no es compatible con la función de Ethernet a través de HDMI.

Conexión mediante un cable HDMI

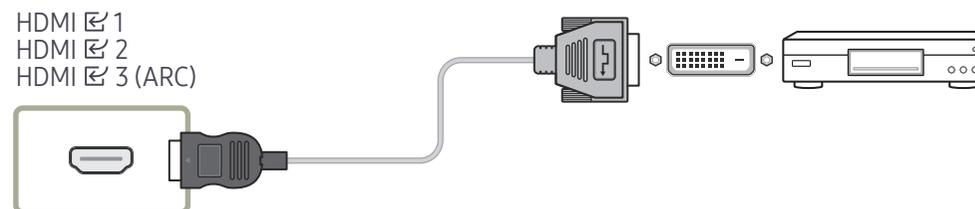
✎ La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

HDMI 1
HDMI 2
HDMI 3 (ARC)



Conexión mediante un cable HDMI-DVI

- ✎ La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
- El audio no se habilitará si el producto está conectado a un dispositivo de video con un cable HDMI-DVI. Para resolver esto, conecte otro cable de audio a los puertos de audio del producto y del dispositivo de video.
- Después de conectar un dispositivo de video al producto con un cable HDMI-DVI, asegúrese de configurar los ajustes como se muestra a continuación para habilitar el video y el audio del dispositivo de video. Puede usar el puerto DVI del producto como un puerto HDMI utilizando un adaptador DVI-HDMI.
 - **Menú** → **Sonido** → establezca **Sonido HDMI** en **AV(HDMI)**
 - ✎ Es posible que los ajustes de **Sonido** no sean compatibles según el modelo.
 - **Menú** → **Sistema** → **General** → establezca **Conex. directa HDMI** en **Encendido**
- ✎ Entre las resoluciones admitidas, se incluyen 1080 p (50/60 Hz), 720 p (50/60 Hz), 480 p y 576 p.
- ✎ Los modelos habilitados para UHD pueden admitir hasta UHD 30 Hz.
- ✎ Asegúrese de conectar los conectores del mismo color juntos. (blanco a blanco, rojo a rojo, etc.).

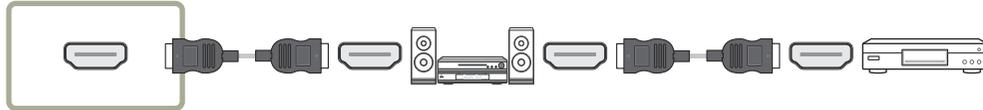


Conexión HDMI al sistema de sonido y al dispositivo de video

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos. Después de conectar un dispositivo de video al producto mediante el puerto SOUND BAR HDMI y un cable HDMI-DVI, asegúrese de configurar los ajustes como se muestra a continuación.

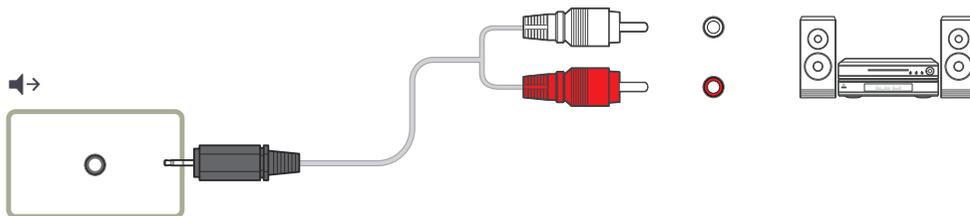
Menú → Sistema → General → establezca **Conex. directa HDMI** en **Des.**

HDMI 3 (ARC)



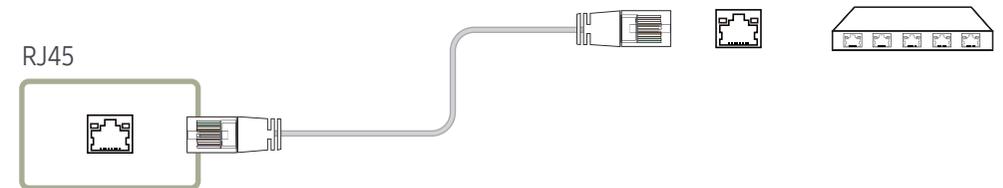
Conexión a un sistema de audio

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.
- Asegúrese de conectar los conectores del mismo color juntos. (blanco a blanco, rojo a rojo, etc.).



Conexión del cable LAN

- La conexión de las piezas puede variar entre los productos.

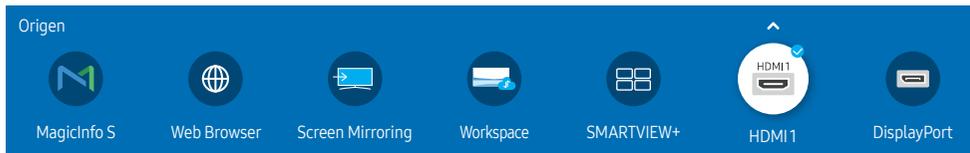


- Utilice un cable Cat7 (tipo *STP) para la conexión. (10/100 Mbps)
*Shielded Twist Pair

Cambio de la fuente de entrada

Origen

SOURCE



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Origen le permite seleccionar una gran variedad de fuentes y cambiar los nombres de los dispositivos fuente.

Puede visualizar la pantalla de un dispositivo fuente conectado al producto. Seleccione una fuente de la lista de fuentes para mostrar la pantalla de la fuente seleccionada.

 La fuente de entrada también se puede cambiar usando el botón SOURCE en el control remoto.

 Es posible que si se selecciona una fuente incorrecta para el dispositivo fuente al que desea convertir, la pantalla no se muestre adecuadamente.

Editar

SOURCE → ▲ → **Editar** → ENTER 

Edite el nombre y el tipo de dispositivo de un dispositivo externo conectado.

- La lista puede incluir los siguientes dispositivos fuente. Los dispositivos fuente en la lista difieren según la fuente seleccionada.

HDMI 1 / HDMI 2 / HDMI 3 / DisplayPort / Receptor de cable / Consola de juegos / PC / Reproductor de Blu-ray

 Los dispositivos fuente disponibles pueden variar según el producto.

- No puede editar las siguientes fuentes.

MagicInfo S / Web Browser / Screen Mirroring / Workspace / SMARTVIEW+

 Los elementos del menú pueden variar según el modelo.

Web Browser

SOURCE →  Web Browser → ENTER 

 Conecte la red para acceder a Internet desde el producto, al igual que cuando quiere acceder a Internet desde una computadora.

 Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.

Config.

SOURCE →  Web Browser → ▲ → Config. → ENTER 

Actualizar intervalo

Antes de regresar a la página de inicio, configure el tiempo de espera del navegador web.

- Des. / 5 min / 10 min / 15 min / 30 min

Zoom

Configure la escala de zoom para que se aplique cuando se actualice el navegador web.

- 50% / 75% / 100% / 125% / 150% / 200% / 300%

Página inicio

Configure el sitio web que se mostrará cuando se actualice el navegador web.

- Pant. Samsung / Personal

Personal

Ingrese la URL para establecer como página de inicio.

- Ingresar URL

 Disponible solo cuando **Página inicio** está establecida en **Personal**.

Configuración avanzada

General

Ocultar las pestañas y la barra de herramientas automáticamente	Si las pestañas del navegador, el menú o la barra de herramientas no se usan durante un tiempo, desaparecerán automáticamente. Para que aparezcan nuevamente, mueva el puntero o posicione en la parte superior de la pantalla. <ul style="list-style-type: none">• Usar/No usar
Ocultar cursor en modo táctil	Permite ocultar el cursor para evitar interferencias con la operación táctil. <ul style="list-style-type: none">• Usar/No usar
Bloqueador de elementos emergentes	Permite hacer que su experiencia de navegación sea más placentera bloqueando las ventanas emergentes. <ul style="list-style-type: none">• Usar/No usar
Servidor proxy	Permite configurar un servidor proxy para el navegador web. <ul style="list-style-type: none">• Usar/No usar
Restablecer ajustes	Todos los ajustes personalizados del navegador web se restablecerán a sus valores predeterminados. Sus marcadores e historial no se verán afectados.

Motor de búsqueda

Si ingresa una palabra clave en el campo de entrada URL/palabra clave, el navegador web abrirá la página de resultados de búsqueda. Elija el motor de búsqueda que desea usar.

- Google / Bing

Privacidad y seguridad	
No rastrear	Permite solicitar a los sitios web que no lo rastreen. <ul style="list-style-type: none"> Usar/No usar
Eliminar historial	Permite eliminar todo su historial de navegación.
JavaScript	Permite que todos los sitios ejecuten JavaScript para disfrutar de una mejor experiencia de navegación. <ul style="list-style-type: none"> Usar/No usar
Eliminar datos de navegación	Permite eliminar todos los datos de navegación, como cookies, imágenes en caché y datos. Sus marcadores e historial no se verán afectados.
Bloquear cookies de terceros	Evite que los sitios web de terceros guarden y lean datos de cookies. Es posible que las características de algunos sitios no funcionen. <ul style="list-style-type: none"> Usar/No usar
Codificación	
Codificación	Permite elegir un método de codificación para páginas web. El ajuste actual es Automático. <ul style="list-style-type: none"> Automático / Manual (Actual: Unicode)
Acerca de	
Permite mostrar la versión actual del navegador web.	

Leer antes de usar la función Web Browser

Lea esta información antes de usar la función Web Browser.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función **Web Browser** no tenga acceso a ciertos sitios web, lo que incluye sitios web operados por determinadas empresas.
- Este producto no admite la reproducción de videos flash.
- No se admite el comercio electrónico para comprar productos por Internet.
- No se admite ActiveX.
- Sólo se admite una cantidad limitada de fuentes. Es posible que ciertos símbolos y caracteres no se muestren correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización resultante en pantalla puede demorarse mientras se carga una página web.
- La carga de una página web puede demorarse o suspenderse completamente según el estado de los sistemas involucrados.
- Las operaciones de copiar y pegar no están admitidas.
- Al redactar un correo electrónico o un mensaje simple, ciertas funciones tales como el tamaño de fuente y la selección de color pueden no estar disponibles.
- Hay un límite para el número de marcadores y el tamaño del archivo de registro que se pueden guardar.
- La cantidad de ventanas que se pueden abrir de manera simultánea es limitada.
- La velocidad de navegación por Internet varía dependiendo del entorno de red.
- El historial de navegación se guarda desde el más reciente hasta el más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben primero.
- Según los tipos de códecs de video/audio admitidos, es posible que no pueda reproducir algunos archivos de video y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de video de los proveedores de servicios de streaming optimizados para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador **Web Browser** patentado.

Workspace

- ✎ Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
- ✎ Asegúrese de que el producto esté conectado a la red.
- ✎ Antes de ejecutar esta función, asegúrese de conectar su teclado y mouse.

SOURCE →  **Workspace** → ENTER 

Con esta función, puede acceder a una PC remota y a sus recursos de trabajo.

- **Window PC**
PC remota: Esta función le permite conectar su producto a una PC remota o a un servidor en la nube.
Compartir pantalla: Comparta la pantalla de su PC con Windows en su dispositivo.
✎ Solo se admiten PC o servidores en la nube que se ejecuten en macOS/Windows 7 Pro o posterior.
- **Mac**
Sesión remota: Conéctese a su Mac a través de la sesión remota.
- **Samsung DeX:** Conéctese a su dispositivo móvil Samsung desde su dispositivo.
- **Microsoft 365:** Colabore con las versiones en línea de Microsoft 365.
- **VMware Horizon:** Permite que las empresas que operan la infraestructura de VMware con una cuenta de Horizon accedan a **VMware Horizon**.

SMARTVIEW+

SOURCE →  **SMARTVIEW+** → ENTER 

- Puede ver varios elementos de contenido a través de **SMARTVIEW+**.
- Para iniciar la función, seleccione **SMARTVIEW+** y, luego, seleccione el contenido para agregar en Select content, o seleccione una combinación deseada en Preset en la parte superior de **SMARTVIEW+**. O ejecute el uso compartido de pantalla para su dispositivo móvil.

Screen Mirroring

SOURCE →  **Screen Mirroring** → ENTER 

Para definir los ajustes de la PC, siga las instrucciones que aparecen en pantalla y conecte el producto a la PC de forma inalámbrica.

Capítulo 04

Control de pantalla múltiple

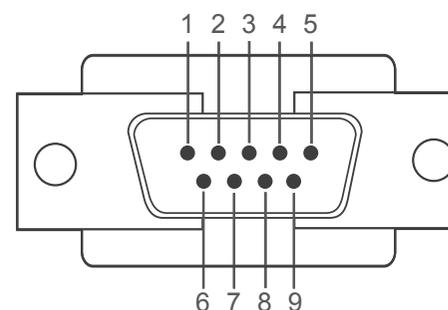
Controle múltiples dispositivos de visualización conectados a una PC simultáneamente.

Conexión por cable

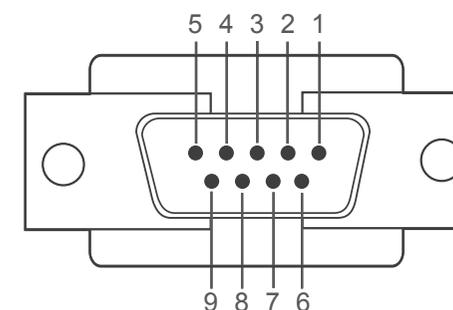
Cable RS232C

Interfaz	RS232C (9 patillas)
Patilla	TxD (N.º 2), RxD (N.º 3), GND (N.º 5)
Velocidad de bits	9600 bps
Bits de datos	8 bits
Paridad	Ninguna
Bit de parada	1 bits
Control de flujo	Ninguna
Longitud máxima	15 m (solo tipo apantallado)

- Asignación de patilla



<Tipo macho>

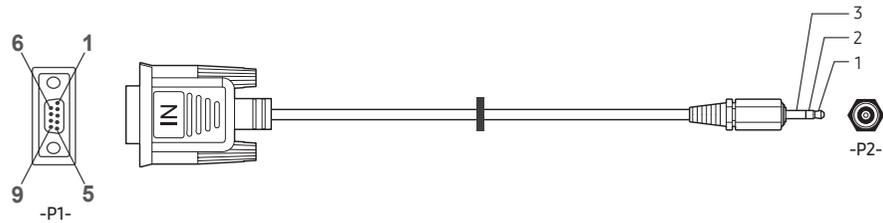


<Tipo hembra>

Patilla	Señal
1	Detectar portador de datos
2	Datos recibidos
3	Datos transmitidos
4	Preparar terminal de datos
5	Señal a tierra

Patilla	Señal
6	Preparar conjunto de datos
7	Enviar solicitud
8	Libre para envío
9	Indicador de anillo

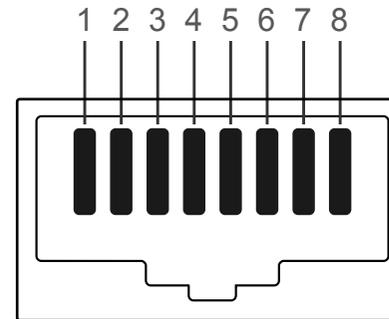
- Cable RS232C
Conector: D-Sub de 9 patillas a cable estéreo



	-P1-		-P1-		-P2-		-P2-
	Rx	3	↔	1	Tx	ESTÉREO	
Tipo macho	Tx	2	↔	2	Rx	PLUG	
	Gnd	5	↔	3	Gnd	(3.5ø)	

Cable LAN

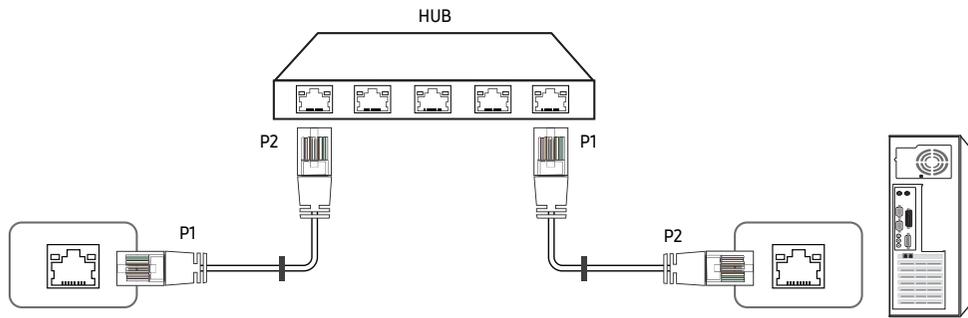
- Asignación de patilla



N.º de patilla	Color estándar	Señal
1	Blanco y naranja	TX+
2	Naranja	TX-
3	Blanco y verde	RX+
4	Azul	NC
5	Blanco y azul	NC
6	Verde	RX-
7	Blanco y marrón	NC
8	Marrón	NC

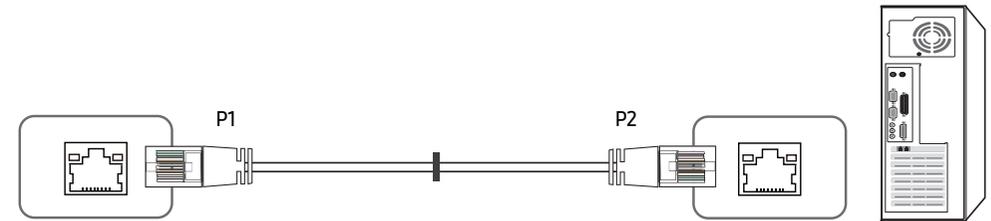
- Conector: RJ45

Cable LAN directo (de PC a HUB)



Señal	P1		P2	Señal
TX+	1	↔	1	TX+
TX-	2	↔	2	TX-
RX+	3	↔	3	RX+
RX-	6	↔	6	RX-

Cable LAN cruzado (de PC a LFD)

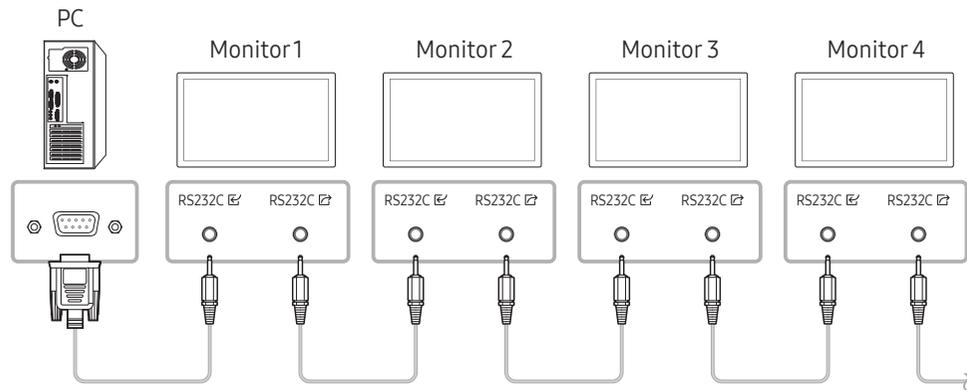


Señal	P1		P2	Señal
TX+	1	↔	3	RX+
TX-	2	↔	6	RX-
RX+	3	↔	1	TX+
RX-	6	↔	2	TX-

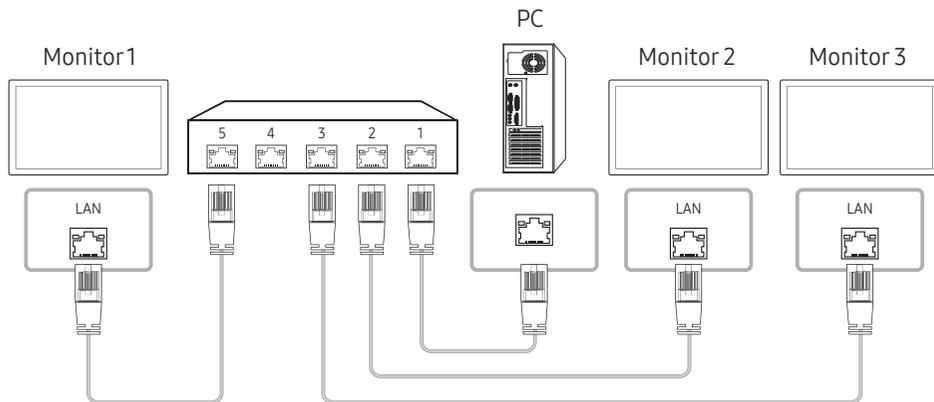
Conexión

- Asegúrese de conectar cada uno de los adaptadores al puerto RS232C correcto en el producto.
- Las piezas de conexión pueden diferir según el modelo.

• Conexión 1

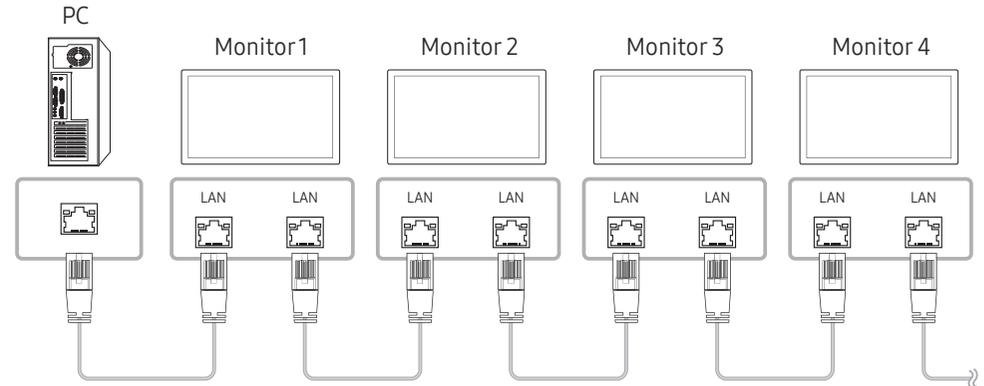


• Conexión 2



• Conexión 3

- Esta opción solo está disponible para los modelos que tienen puertos LAN.



Códigos de control

Visualización del estado de control (comando Obtener control)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	Tipo de comando		0	

Control (comando Establecer control)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	Tipo de comando		1	Valor	

Comando

N.º	Tipo de comando	Comando	Rango de valor
1	Control de encendido	0x11	0~1
2	Control de volumen	0x12	0~100
3	Control de fuente de entrada	0x14	-
4	Control de tamaño de pantalla	0x19	0~255
5	Control del modo de mural de video	0x5C	0~1
6	Bloqueo de seguridad	0x5D	0~1
7	Mural de video encendido	0x84	0~1
8	Control de usuario de mural de video	0x89	-

- Todas las comunicaciones se realizan en hexadecimales. La suma de comprobación se calcula sumando todos los valores, excepto el encabezado. Si una suma de comprobación suma más de 2 dígitos, como se muestra a continuación (11+FF+01+01=112), se elimina el primer dígito.

P. ej.: Encendido & ID=0

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos1	Suma de comprobación
0xAA	0x11		1	"Power"	

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos1	12
0xAA	0x11		1	1	

- Para controlar todos los dispositivos conectados por un cable serie de manera simultánea, independientemente de las ID, configure la ID como "0xFE" y transmita los comandos. Cada dispositivo ejecutará los comandos, pero ACK no responderá.

Control de encendido

- **Función**
Un producto se puede encender y apagar usando una PC.
- **Visualizar el estado de energía (obtener el estado de encendido/apagado)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x11		0	

- **Configurar encendido/apagado (establecer el encendido/apagado)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x11		1	"Power"	

"Power": El código de alimentación que se establecerá en un producto.

1: Encendido

0: Alimentación APAGADA

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x11	"Power"	

"Power": El código de alimentación que se establecerá en un producto.

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x11	"ERR"	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido.

Control de volumen

- **Función**
El volumen de un producto se puede ajustar usando una PC.
- **Visualizar el estado del volumen (obtener estado del volumen)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x12		0	

- **Configurar el volumen (establecer el volumen)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x12		1	"Volume"	

"Volume": El código del valor de volumen que se establecerá en un producto. (0-100)

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x12	"Volume"	

"Volume": El código del valor de volumen que se establecerá en un producto. (0-100)

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x12	"ERR"	

"ERR" : Un código que muestra qué error ha ocurrido.

Control de fuente de entrada

- **Función**
La fuente de entrada de un producto se puede cambiar usando una PC.
- **Visualizar el estado de la fuente de entrada (obtener el estado de la fuente de entrada)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x14		0	

- **Configurar la fuente de entrada (establecer la fuente de entrada)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x14		1	"Input Source"	

"Input Source": Un código fuente de entrada que se establecerá en un producto.

0x18	DVI
0x0C	Fuente de entrada
0x20	MagicInfo
0x1F	DVI_video
0x21	HDMI1
0x22	HDMI1_PC
0x23	HDMI2
0x24	HDMI2_PC
0x25	DisplayPort

 DVI_video, HDMI1_PC y HDMI2_PC no se pueden usar con el comando Establecer. Solo responden a los comandos "Obtener".

 **MagicInfo** solo está disponible con modelos que contienen la función **MagicInfo**.

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x14	"Input Source"	

"Input Source": Un código fuente de entrada que se establecerá en un producto.

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x14	"ERR"	

"ERR" : Un código que muestra qué error ha ocurrido.

Control de tamaño de pantalla

- **Función**
El tamaño de la pantalla de un producto se puede cambiar usando una PC.
- **Visualizar el tamaño de la pantalla (obtener estado del tamaño de la pantalla)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x19		0	

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x19	"Screen Size"	

"Screen Size": tamaño de la pantalla del producto (rango: 0-255, unidad: pulgadas)

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x19	"ERR"	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido

Control del modo de mural de video

- **Función**
El modo **Muro de videos** se puede activar en un producto usando una PC.
Este control solo está disponible en un producto que tenga habilitado el modo **Muro de videos**.
- **Visualizar el modo de mural de video (obtener el modo de mural de video)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5C		0	

- **Configurar el mural de video (establecer modo de mural de video)**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5C		1	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": Un código que se utiliza para activar el modo mural de video en un producto

1: **Entera**

0: **Natural**

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": Un código que se utiliza para activar el modo mural de video en un producto

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"ERR"	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido

Bloqueo de seguridad

- **Función**
La PC se puede usar para activar o desactivar la función **Bloqueo de seguridad activado** en un producto.
Este control está disponible independientemente de si está encendido o no.
- Visualizar el estado de bloqueo de seguridad (obtener estado de bloqueo de seguridad)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5D		0	

- Habilitar o deshabilitar el bloqueo de seguridad (establecer la habilitación/deshabilitación del bloqueo de seguridad)

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x5D		1	"Safety Lock"	

"Safety Lock": El código de bloqueo de seguridad que se establecerá en un producto

1: ENCENDIDO

0: APAGADO

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5D	"Safety Lock"	

"Safety Lock": El código de bloqueo de seguridad que se establecerá en un producto

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x5D	"ERR"	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido

Mural de video encendido

- **Función**
Encienda o apague el modo de mural de video en el producto desde su computadora.
Este control solo está disponible en un producto que tenga habilitado el modo **Muro de videos**.
- Obtener el estado de encendido/apagado del mural de video

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x84		0	

- Establecer el encendido/apagado del mural de video

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Datos	Suma de comprobación
0xAA	0x84		1	V.Wall_On	

- V.Wall_On: El código de mural de video que se asignará al producto

1: Mural de video encendido

0: Mural de video APAGADO

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'A'	0x84	V.Wall_On	

V.Wall_On : Igual que lo anterior

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x84	ERR	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido

Control de usuario de mural de video

- **Función**
Encienda o apague la función de mural de video en el producto desde su computadora.
Este control solo está disponible en un producto que tenga habilitado el modo **Muro de videos**.
- **Obtener el estado del mural de video**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Suma de comprobación
0xAA	0x89		0	

- **Establecer el mural de video**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Val1	Val2	Suma de comprobación
0xAA	0x89		2	Wall_Div	Wall_SNo	

Wall_SNo: El código de número de producto asignado al producto

Modelo de mural de video de 10x10: (1 ~ 100)	
Establecer número	Datos
1	0x01
2	0x02
...	...
99	0x63
100	0x64

- **Ack**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Val2	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		4	'A'	0x89	Wall_Div	Wall_SNo	

- **Nak**

Encabezado	Comando	ID	Longitud de datos	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Suma de comprobación
0xAA	0xFF		3	'N'	0x89	ERR	

"ERR": Un código que muestra qué error ha ocurrido

Wall_Div: El código divisor de mural de video asignado al producto

Modelo de mural de video de 10x10															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Apagado	0x00														
1	0x11	0x12	0x13	0x14	0x15	0x16	0x17	0x18	0x19	0x1A	0x1B	0x1C	0x1D	0x1E	0x1F
2	0x21	0x22	0x23	0x24	0x25	0x26	0x27	0x28	0x29	0x2A	0x2B	0x2C	0x2D	0x2E	0x2F
3	0x31	0x32	0x33	0x34	0x35	0x36	0x37	0x38	0x39	0x3A	0x3B	0x3C	0x3D	0x3E	0x3F
4	0x41	0x42	0x43	0x44	0x45	0x46	0x47	0x48	0x49	0x4A	0x4B	0x4C	0x4D	0x4E	0x4F
5	0x51	0x52	0x53	0x54	0x55	0x56	0x57	0x58	0x59	0x5A	0x5B	0x5C	0x5D	0x5E	0x5F
6	0x61	0x62	0x63	0x64	0x65	0x66	0x67	0x68	0x69	0x6A	0x6B	0x6C	0x6D	0x6E	0x6F
7	0x71	0x72	0x73	0x74	0x75	0x76	0x77	0x78	0x79	0x7A	0x7B	0x7C	0x7D	0x7E	N/C
8	0x81	0x82	0x83	0x84	0x85	0x86	0x87	0x88	0x89	0x8A	0x8B	0x8C	N/C	N/C	N/C
9	0x91	0x92	0x93	0x94	0x95	0x96	0x97	0x98	0x99	0x9A	0x9B	N/C	N/C	N/C	N/C
10	0xA1	0xA2	0xA3	0xA4	0xA5	0xA6	0xA7	0xA8	0xA9	0xAA	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
11	0xB1	0xB2	0xB3	0xB4	0xB5	0xB6	0xB7	0xB8	0xB9	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C
12	0xC1	0xC2	0xC3	0xC4	0xC5	0xC6	0xC7	0xC8	N/C						
13	0xD1	0xD2	0xD3	0xD4	0xD5	0xD6	0xD7	N/C							
14	0xE1	0xE2	0xE3	0xE4	0xE5	0xE6	0xE7	N/C							
15	0xF1	0xF2	0xF3	0xF4	0xF5	0xF6	N/C								

Uso del MDC

El control de pantalla múltiple (Multiple Display Control, MDC) es una aplicación que le permite controlar fácilmente dispositivos de pantalla múltiple simultáneamente usando una PC.

Para obtener información detallada sobre cómo usar el programa de MDC, consulte la sección Ayuda después de instalar el programa. El programa MDC está disponible en el sitio web. (<http://displaysolutions.samsung.com>)

- ✎ Si presiona el botón **On** u **Off** ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, el producto comprobará su estado durante aproximadamente un minuto. Para ejecutar otros comandos, intente después de transcurrido un minuto.
- ✎ Para obtener detalles sobre cómo conectar dispositivos para el control de pantalla múltiple, consulte la página [33](#).

Instalación/desinstalación del programa MDC

- ✎ Los pasos de instalación y desinstalación pueden variar según el sistema operativo.

Instalación

- ✎ La instalación de MDC puede verse afectada por la tarjeta gráfica, la placa base y las condiciones de la red.
- 1 Haga clic en el programa de instalación de **MDC Unified**.
 - 2 Haga clic en **“Next”**.
 - 3 Cuando aparezca la pantalla **“Welcome to the InstallShield Wizard for MDC_Unified”**, haga clic en **“Next”**.
 - 4 En la ventana **“License Agreement”** que se muestra, seleccione **“I accept the terms in the license agreement”** y haga clic en **“Next”**.
 - 5 En la ventana **“Customer Information”** que se muestra, complete todos los campos de información y haga clic en **“Next”**.
 - 6 En la ventana **“Destination Folder”** que se muestra, seleccione la ruta del directorio en el que desea instalar el programa y haga clic en **“Next”**.
 - ✎ Si no se especifica la ruta del directorio, el programa se instalará en la ruta del directorio predeterminada.

- 7 En la ventana **“Ready to Install the Program”** que se muestra, verifique la ruta del directorio para instalar el programa y haga clic en **“Install”**.
- 8 Se mostrará el progreso de la instalación.
- 9 Haga clic en **“Finish”** en la ventana **“InstallShield Wizard Complete”** que se muestra.
 - ✎ Seleccione **“Launch the program”** y haga clic en **“Finish”** para ejecutar el programa MDC de inmediato.
- 10 El icono de acceso directo **MDC Unified** se creará en el escritorio después de completar la instalación.
 - ✎ El icono de ejecución de MDC puede no mostrarse según el sistema de la PC o las especificaciones del producto.
 - ✎ Si no se muestra el icono de ejecución, presione F5.

Desinstalación

- 1 Seleccione **Ajustes** → **Panel de control** en el menú **Inicio** y haga doble clic en **Agregar/eliminar programa**.
- 2 Seleccione **MDC Unified** de la lista y haga clic en **Cambiar/eliminar**.

Capítulo 05

Característica del Reproduct.

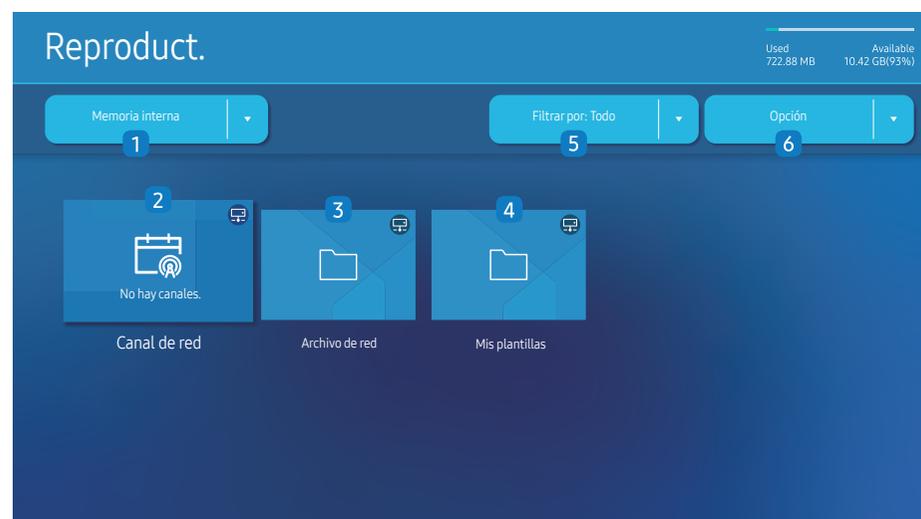
Puede acceder usando el botón HOME en el control remoto.

Reproduct.

HOME → **Reproduct.** → ENTER

Reproduzca una gran variedad de contenido, como canales con horarios asignados, plantillas o archivos.

Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.



La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Antes de poder usar esta función, debe configurar **Config. Reloj**.

N.º	Descripción
1	Permite seleccionar entre memoria interna o externa.
2	Permite reproducir contenido, plantillas y horarios configurados en el servidor. <ul style="list-style-type: none">• Puede ver si el servidor está conectado (aprobación) en la pantalla del Reproduct.. Para ver si el servidor está conectado cuando se está ejecutando un canal de red, presione INFO en el control remoto. <ol style="list-style-type: none">1 Seleccione Canal de red en la pantalla del Reproduct.. Si no se ha registrado ningún canal en el Canal de red, aparece el mensaje No hay canales.2 Se ejecutará el Canal de red.
3	Permite reproducir el contenido almacenado en el servidor.
4	Permite reproducir plantillas almacenadas en la carpeta Mis plantillas en la memoria interna. Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.
5	Permite seleccionar un tipo de contenido como criterio para buscar la lista de contenido deseada.
6	Permite establecer diferentes opciones para el Reproduct.

Visualización de contenido

- 1 Seleccione memoria interna o externa. Aparecen los archivos guardados en la memoria seleccionada.
- 2 Seleccione el archivo deseado. El contenido aparece en la pantalla. (Para obtener más información sobre formatos de archivo compatibles, consulte la sección "Formatos de archivo compatibles con el reproductor").

Cuando se ejecuta el contenido

Botones de control en el control remoto

Puede reproducir, pausar u omitir el contenido de la lista de reproducción presionando los botones del control remoto.

Botón	Función
TOOLS	Permite mostrar la barra de menú.
INFO	Permite mostrar la información general del contenido.
▶	Permite ir al siguiente archivo o página.
◀	Permite ir al archivo o página anterior.
◀ / ▶ / ⏸	Permite reproducir o pausar la presentación de diapositivas o el contenido de video.
■	Permite detener la exhibición del contenido e ir a la pantalla del Reproduct..
◀◀	Permite rebobinar el contenido del video.
▶▶	Permite avanzar rápidamente el contenido del video.

- ✎ Si solo hay un archivo de imagen en la memoria interna o USB, la presentación de diapositivas no se reproducirá.
- ✎ Si el nombre de una carpeta es demasiado largo en el USB, no podrá seleccionar la carpeta.
- ✎ La opción **Vertical** para **Orientación del contenido** no está disponible para contenidos con una resolución superior a 3840 x 2160.
- ✎ **Tamaño cont.** para videos con una resolución superior a 3840 x 2160 solo admite **Pant completa**.

Menú disponible

Presione el botón **TOOLS** en el control remoto durante la reproducción de contenido para configurar los ajustes.

Menú	Descripción
List. Repr.	Permite ver una lista de elementos de contenido que se reproducen en el momento.
Zoom de elementos web	50 / 100 / 200 / 300
Sonido Modo	Permite personalizar los ajustes de audio para el contenido que se reproduce en el momento.
Repet. todo / Repet. una	Permite configurar el modo de repetición.
Música de fondo	Permite configurar la música de fondo que se reproducirá cuando se ejecute el contenido.
Reiniciar	Permite restablecer la música de fondo.
Pausa	Permite pausar la música de fondo.
Anterior	Permite reproducir la música de fondo anterior en la lista.
Siguiente	Permite reproducir la próxima música de fondo en la lista.

- ✎ **Reiniciar, Pausa, Anterior, Siguiente** solo aparecen cuando se configura la música de fondo.
- ✎ Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.

Formatos de archivo compatibles con Reproduct.

- Los sistemas de archivos compatibles incluyen FAT32 y NTFS.
- No se puede reproducir un archivo con una resolución vertical y horizontal superior a la resolución máxima. Verifique la resolución vertical y horizontal del archivo.
- Verifique los tipos y las versiones de códecs de audio y video compatibles.
- Verifique las versiones de archivo compatibles.
 - ✎ Se admite la versión de PowerPoint desde 97 hasta 2013
- ✎ Para la transferencia de archivos de **Memoria interna** USB, haga clic en **Opción** → **Enviar**. Espere unos 50 segundos antes de que aparezca el mensaje **Aceptar**.
 - Ubicación de los archivos de plantilla
 - **Memoria interna** → Transferencia USB: USB → en la carpeta MagicinfoSlide
 - USB → Transferencia de **Memoria interna**: **Memoria interna** → en la carpeta Mis plantillas
 - Ubicación de otros archivos (sin plantilla)
 - **Memoria interna** → Transferencia USB: USB → en la carpeta MagicinfoSlide
 - USB → Transferencia de **Memoria interna**: En la carpeta raíz
- ✎ Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.

Múltiples cuadros del programa de red

Restricciones de reproducción

- Se pueden reproducir de 1 a 3 archivos de video FHD simultáneamente o solo un archivo de video UHD y un archivo de video FHD a la vez. En el modo de reproducción retrato, se pueden reproducir simultáneamente 3 archivos de video FHD o solo un archivo de video UHD a la vez.
- Para archivos de **Office** (archivos de PPT y de Word) y archivos **PDF**, solo se admite un tipo de archivo a la vez.
- Los archivos LFD (*.LFD) no son compatibles.
- No se admiten contenidos con una resolución superior a 3840 x 2160.

Restricciones de salida de sonido

- No se puede usar más de una salida de sonido.
- Prioridad de reproducción: BGM de red → BGM local → archivo de video en el cuadro principal seleccionado por el usuario
 - ✎ BGM de red: Los ajustes se pueden configurar al momento de crear un programa del servidor.
 - ✎ BGM local: Los ajustes de BGM se pueden configurar usando las herramientas que se muestran después de presionar el botón **TOOLS** durante la reproducción del **Reproduct.**
 - ✎ Marco principal seleccionado por el usuario: Los ajustes del marco principal se pueden configurar al momento de crear un programa del servidor.

Archivos de plantilla (*.LFD)

Restricciones

- Compruebe que tenga las carpetas **Contents** y **Schedules** publicadas en el dispositivo de almacenamiento USB.
 - ✎ Un contenido publicado correctamente aparece como **Published Content**  en el dispositivo USB.
 - ✎ Al copiar un contenido que publicó en un dispositivo USB (**Published Content** ) a la **Memoria interna**, el contenido aparece en la **Memoria interna** solo como **Published Content** . Las carpetas **Contents** y **Schedules** no se ven en la **Memoria interna**.

Restricciones de reproducción

- Se puede reproducir un máximo de dos archivos de video (**Video**).
- Para archivos de **Office** (archivos de PPT y de Word) y archivos **PDF**, solo se admite un tipo de archivo a la vez.
- Cuando reproduzca más de un archivo de video simultáneamente, asegúrese de que las áreas de visualización no se superpongan entre sí.

Restricciones de salida de sonido

- No se puede usar más de una salida de sonido.
- Prioridad de reproducción: BGM de red → BGM local → archivo de video en el cuadro principal seleccionado por el usuario

Códecs de video compatibles

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Fotograma por segundo (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códec de audio		
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS		
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)			100			
*.asf		Motion JPEG		30	80			
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20			
*.mp4		MPEG4 SP/ASP						
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)						
*.3gp		MPEG2						
*.vro		MPEG1		30				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3						
*.mpeg		Window Media Video v7(WMV1), v8(WMV2)						
*.ts		H 263 Sorenson		VP6			3840 x 2160	120
*.flv		VP6						
*.vob		AV1						
*.svi		WebM	VP8	1920 x 1080	60		20	Vorbis
*.m2ts			VP9 (Profile 0, profile 2 supported)	3840 x 2160	60		80	
*.mts	AV1		120		80			
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6		

Otras restricciones

- Si ocurre un problema con el contenido, los códecs pueden no funcionar correctamente.
- Si ocurre un error en el contenido o el contenedor, el contenido de video no se reproduce, o no se reproduce correctamente.
- Es posible que no funcionen el sonido ni el video si tienen tasas de bits estándares/fotograma por segundo superiores a las clasificaciones de compatibilidad del televisor.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Buscar (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video se reproduzca con inconvenientes debido a las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámara digital/USB pueden no ser compatibles con el televisor.
- El códec HEVC solo está disponible en contenedores MKV/MP4/TS.
- El códec MVC es compatible parcialmente.

Decodificadores de video

- H.264 UHD es compatible hasta el nivel 5.1 y H.264 FHD es compatible hasta el nivel 4.2 (El televisor no es compatible con FMO/ASO/RS).
- HEVC UHD es compatible hasta el nivel 5.2 y HEVC FHD es compatible hasta el nivel 4.1.
- HEVC 8K es compatible hasta el nivel 6.1.
- No se admite VC1 AP L4.
- GMC 2 o superior no es compatible.
- Cuando se reproduce un solo archivo de video, el modo Sin interrupciones no es compatible en las siguientes condiciones:
 - Códec incompatible (MVC, VP3, MJPEG) ↔ Códec incompatible
 - Códec incompatible ↔ Códec compatible
 - La resolución es diferente de la del monitor
 - La frecuencia es diferente de la del monitor

Decodificadores de audio

- WMA es compatible con hasta 10 canales Pro 5.1, perfil M2.
- WMA1, WMA sin pérdida/voz no son compatibles.
- QCELP y AMR NB/WB no son compatibles.
- Vorbis es compatible con hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta para canales 5.1.
- Las frecuencias de muestreo compatibles son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 kHz, y difieren con el códec.

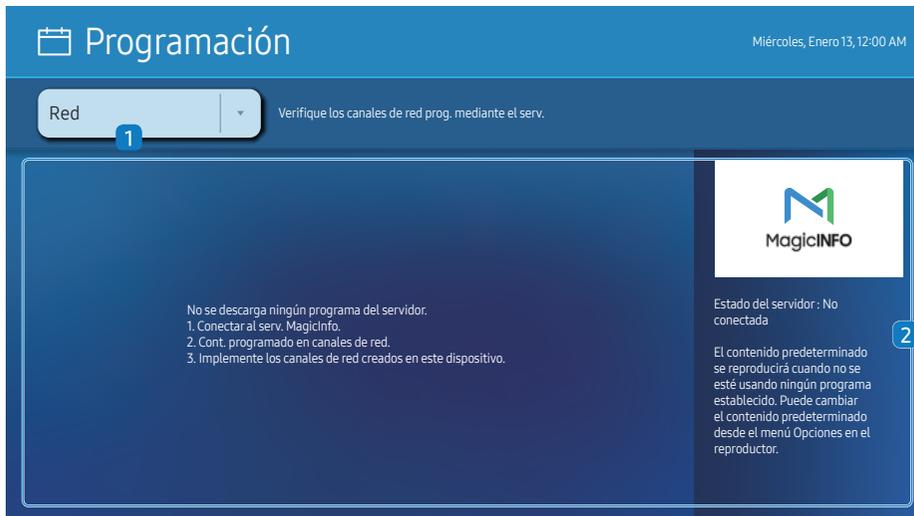
Imagen

- Formato de archivo de imagen compatible: JPEG, PNG, BMP
 -  Se admiten archivos BMP de 32 bits, 24 bits y 8 bits.
- Resolución máxima admitida: 7680 x 4320 (JPEG), 4096 x 4096 (PNG, BMP)
 -  Al reproducir 10 archivos en un archivo LFD: 5120 x 5120
- Tamaño máximo de archivo admitido: 20 MB
- **Efecto de diapositiva** admitido: 9 efectos (**Desvanecido 1, Desvanecido 2, Persiana, Espiral, Tablero, Lineal, Escaleras, Cortinilla, Al azar**)

PowerPoint	PDF	WORD
<ul style="list-style-type: none"> • Formatos de archivo de documentos compatibles <ul style="list-style-type: none"> – Extensión: ppt, pptx – Versión: De Office 97 a Office 2013 • Funciones no compatibles <ul style="list-style-type: none"> – Efecto de animación – Formas en 3D (que se mostrarán en 2D) – Encabezado y pie de página (algunos subpuntos no son compatibles) – Word Art – Align Puede ocurrir un error de alineación grupal – Office 2007 SmartArt no es totalmente compatible. Se admiten 97 de 115 subelementos. – Inserción de objetos – Caracteres de medio ancho – Espaciado de letras – Gráficos – Texto vertical Algunos subpuntos no son compatibles – Notas de diapositivas y folleto 	<ul style="list-style-type: none"> • Formatos de archivo de documentos compatibles <ul style="list-style-type: none"> – Extensión: pdf • Funciones no compatibles <ul style="list-style-type: none"> – El contenido de menos de 1 píxel no es compatible debido a un problema de degradación del rendimiento. – La imagen enmascarada y el contenido de imagen en mosaico no son compatibles. – El contenido con texto girado no es compatible. – Los efectos de sombra en 3D no son compatibles. – Algunos caracteres no son compatibles (Los caracteres especiales pueden estar dañados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Formatos de archivo de documentos compatibles <ul style="list-style-type: none"> – Extensión: .doc, .docx – Versión: De Office 97 a Office 2013 • Funciones no compatibles <ul style="list-style-type: none"> – Efecto de fondo de página – Algunos estilos de párrafo – Word Art – Align Puede ocurrir un error de alineación grupal – Formas en 3D (que se mostrarán en 2D) – Office 2007 SmartArt no es totalmente compatible. Se admiten 97 de 115 subelementos. – Gráficos – Caracteres de medio ancho – Espaciado de letras – Texto vertical Algunos subpuntos no son compatibles – Notas de diapositivas y folleto

Programación

HOME  → Programación → ENTER 



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Puede verificar el programa importado desde un dispositivo de almacenamiento seleccionado.

 Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.

N.º	Descripción
1	Seleccione la ubicación guardada del programa.
2	Crear/Editar/Eliminar/Ver programa de reproducción de contenido.

Inicio personalizado

HOME  → Inicio personalizado → ENTER 



Ingrese su número PIN de 6 dígitos. El número Patilla predeterminado es "0-0-0-0-0-0". Si desea cambiar el número PIN, use la función **Cambiar Código**.

Seleccione un elemento para ejecutar en el modo de Inicio personalizado. Presione la tecla Inicio para regresar a esta pantalla.

 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Producto clonado

HOME  → **Producto clonado** → ENTER 



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Exporte los ajustes del producto a un dispositivo de almacenamiento externo. También puede importar ajustes desde un dispositivo de almacenamiento externo.

Esta opción es útil cuando se asignan los mismos ajustes a varios productos.

Cuando no se encuentra un archivo duplicado en el dispositivo de almacenamiento externo

- 1 Conecte el dispositivo de almacenamiento externo y, luego, ejecute la función **Producto clonado**.
- 2 Aparece el mensaje **No se encontró archivo clonado en el dispositivo de almacenamiento externo. ¿Desea exportar la configuración de este dispositivo al dispositivo de almacenamiento externo?**
- 3 Seleccione **Exportar** para exportar los ajustes.

Cuando se encuentra un archivo duplicado en el dispositivo de almacenamiento externo

- 1 Conecte el dispositivo de almacenamiento externo y, luego, ejecute la función **Producto clonado**.
- 2 Aparece el mensaje **Archivo clonado encontrado. Seleccione una opción.**
Ejecute la función **Importación de almacenamiento externo** o **Exportación a almacenamiento externo**.
 - **Importación de almacenamiento externo:** Copie los ajustes guardados en un dispositivo de almacenamiento externo en el producto.
 Una vez que se complete la configuración, el producto se reiniciará automáticamente.
 - **Exportación a almacenamiento externo:** Copie los ajustes del producto en un dispositivo de almacenamiento externo.

Configuración de ID

HOME  → Configuración de ID → ENTER 



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Asigne una identificación a un conjunto.

ID de dispositivo

Establezca un número de identificación único para cada producto.

-  Presione ▲/▼ para seleccionar un número y, luego, presione .
-  Ingrese el número que desea con los botones con números del control remoto.

Conf. aut. de ID de dis.

Esta función asigna automáticamente un número de identificación a un dispositivo conectado a través de un cable RS232C.

-  Esta función solo está disponible en el primer dispositivo dentro de una conexión en serie RS-232C.
-  Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.

Conexión de cable de PC

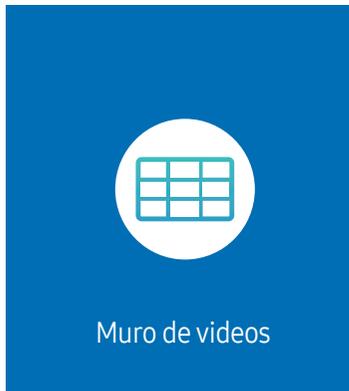
Seleccione qué tipo de cable está utilizando para conectar la pantalla a la PC.

- **Cable RS232C**
Comuníquese con MDC a través del cable RS232C.
- **RJ-45 (LAN)/Red Wi-Fi o Cable RJ45(LAN)**
Comuníquese con MDC a través del cable RJ45.

 Las funciones disponibles pueden variar según el modelo.

Muro de videos

HOME  → Muro de videos → ENTER 



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Personalice el diseño de las pantallas múltiples que están conectadas para formar un mural de video.

Además, muestre parte de una imagen completa o repita la misma imagen en cada una de las pantallas múltiples conectadas.

Para mostrar varias imágenes, consulte la sección Ayuda de MDC o la guía del usuario de MagicInfo. Algunos modelos pueden no ser compatibles con la función MagicInfo.

 Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.

Muro de videos

Puede activar o desactivar **Muro de videos**.

Para organizar un mural de video, seleccione **Encendido**.

- **Des. / Encendido**

Horizontal x Vertical

Esta función divide automáticamente una pantalla de mural de video según una configuración de matriz del mural de video.

Ingrese la matriz del mural de video.

La pantalla de mural de video se divide en función de la matriz configurada. La cantidad de dispositivos de visualización vertical u horizontal se puede establecer dentro del rango 1 y 15.

 Una pantalla de mural de video se puede dividir en un máximo de 225 pantallas.

 La opción **Horizontal x Vertical** solo se puede activar cuando **Muro de videos** está establecida en **Encendido**.

Posición de la pantalla

Para reorganizar las pantallas divididas, ajuste el número de cada producto en la matriz usando la función **Posición de la pantalla**.

Luego de seleccionar **Posición de la pantalla**, se mostrará la matriz del mural de video con los números asignados a los productos que forman el mural de video.

Para reorganizar productos, use los botones de dirección en el control remoto para mover un producto a otro número deseado. Presione el botón .

 **Posición de la pantalla** le permite dividir la pantalla en un máximo de 225 vistas (15 x 15).

 La opción **Posición de la pantalla** solo se puede activar cuando **Muro de videos** está establecida en **Encendido**.

 Para usar la función, asegúrese de que **Horizontal x Vertical** esté configurado.

Formato

Seleccione cómo mostrar imágenes en la pantalla de mural de video.

- **Completa:** Permite mostrar imágenes en pantalla completa sin margen.
- **Natural:** Permite mostrar imágenes en la relación de aspecto original sin ampliar o reducir el tamaño.

 La opción **Formato** solo se puede activar cuando **Muro de videos** está establecida en **Encendido**.

Estado de red

Verifique la red actual y la conexión a Internet.

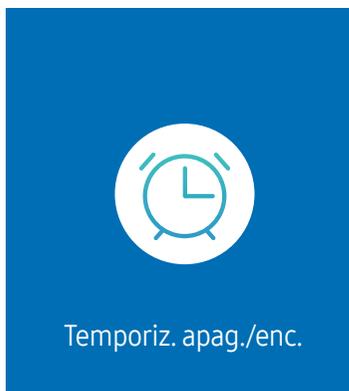
HOME  → Estado de red → ENTER 



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Temporiz. apag./enc.

HOME  → Temporiz. apag./enc. → ENTER 



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

 Antes de poder usar esta función, debe configurar **Config. Reloj**.

Temporiz. enc.

Configure **Temporiz. enc.** para que su producto se encienda automáticamente a la hora y en el día que elija. La alimentación se enciende con el volumen o fuente de entrada especificada.

Temporiz. enc.: Configure el temporizador de encendido seleccionando una de las siete opciones. Primero, asegúrese de configurar la hora actual.

(**Temporiz. enc. 1** ~ **Temporiz. enc. 7**)

 Si bien la opción de memoria interna/USB se puede usar con el **Temporiz. enc.** para el modo **MagicInfo**, se recomienda usar una memoria interna.

 El funcionamiento correcto de la función **Temporiz. enc.** no se puede garantizar si se usa con un dispositivo USB alimentado a pilas, lo que puede demorar más su reconocimiento.

- **Configuración:** Seleccione **Des.**, **Una vez**, **Cada día**, **Lun~Vie**, **Lun~Sáb**, **Sáb~Dom** o **Manual**. Si selecciona **Manual**, puede elegir los días que desea que **Temporiz. enc.** encienda el producto.
 - La marca de verificación indica los días que ha seleccionado.
- **Tiempo:** Permite establecer la hora y los minutos. Para ingresar números, use los botones con números o las teclas con flecha hacia arriba y hacia abajo. Para cambiar los campos de entrada, use los botones con flecha hacia la izquierda y hacia la derecha.
- **Volumen** (para modelos con altavoces integrados): Permite establecer el nivel de volumen deseado. Para cambiar el nivel de volumen, use los botones con flecha hacia arriba y hacia abajo.
- **Origen:** Seleccione la fuente de entrada.
- **contenido** (cuando **Origen** está establecida en **Interno/USB** para el modo **MagicInfo**): Desde el dispositivo USB o la memoria interna, seleccione un archivo (p. ej., música, foto o video) para reproducirlo justo después de encender el producto.

Temporiz. apag.

Configure el temporizador de apagado (**Temporiz. apag.**) seleccionando una de las siete opciones. (**Temporiz. apag. 1 ~ Temporiz. apag. 7**)

- **Configuración:** Seleccione **Des.**, **Una vez**, **Cada día**, **Lun~Vie**, **Lun~Sáb**, **Sáb~Dom** o **Manual**. Si selecciona **Manual**, puede elegir los días que desea que **Temporiz. apag.** apague el producto.
 - La marca de verificación indica los días que ha seleccionado.
- **Tiempo:** Permite establecer la hora y los minutos. Para ingresar números, use los botones con números o las teclas con flecha hacia arriba y hacia abajo. Para cambiar los campos de entrada, use los botones con flecha hacia la izquierda y hacia la derecha.

Administración de feriados

El temporizador se desactivará durante un período específico, como los feriados.

- **Agregar feriados:** Especifique el período que desea agregar, como los feriados. Seleccione las fechas de inicio y finalización de los feriados que desea agregar utilizando los botones ▲/▼, y haga clic en el botón **Completado**.

El período se agregará a la lista de feriados.

 - **Fecha de inicio:** Permite establecer la fecha de inicio de los feriados.
 - **Fecha de finaliz.:** Permite establecer la fecha de finalización de los feriados.
- **Borrar:** Permite eliminar elementos seleccionados de la lista de feriados.
- **Editar:** Seleccione un artículo de los feriados y, luego, cambie la fecha.
- **Aplicar a los temporizadores:** Configure **Temporiz. enc.** y **Temporiz. apag.** para que no se active durante los feriados nacionales.
 - Presione  para seleccionar los ajustes de **Temporiz. enc.** y **Temporiz. apag.** que no desea activar.
 - Los ajustes seleccionados de **Temporiz. enc.** y **Temporiz. apag.** no se activarán.

Teletipo

HOME  → Teletipo → ENTER 



 La imagen mostrada puede variar dependiendo del modelo.

Ingrese texto mientras se muestra un video o imagen y el texto aparecerá en la pantalla.

 Antes de poder usar esta función, debe configurar **Config. Reloj**.

- **Des. / Encendido:** Permite establecer si usar o no **Teletipo**.
- **Mensaje:** Permite ingresar un mensaje para mostrar en la pantalla.
- **Tiempo:** Permite establecer **Hora de inicio** y **hora final** para mostrar un **Mensaje**.
- **Opción de fuente:** Permite especificar la fuente y el color del texto para el mensaje.
- **Posición:** Permite seleccionar una posición para mostrar un **Mensaje**.
- **Desplaz.:** Permite activar o no los efectos de desplazamiento de **Teletipo**. Permite especificar la **Dirección** de desplazamiento y la **Velocidad** del mensaje.
- **Vis pr:** Permite obtener una vista previa de los ajustes de **Teletipo**.

Capítulo 06

Menú

Imagen

2.º	3.º	Descripción
Luz de fondo / Brillo / Contraste / Definición		<p>Su producto tiene varias opciones para ajustar la calidad de la imagen.</p> <ul style="list-style-type: none">✎ Puede ajustar y almacenar configuraciones para cada dispositivo externo que haya conectado a una entrada en el producto.✎ Disminuir el brillo de la imagen reduce el consumo de energía.
Temper. del color		<p>Permite establecer la temperatura del color. El valor y la temperatura aumentan simultáneamente, por lo que aumenta la proporción de color azul. (Rango: 2800K-16000K)</p> <ul style="list-style-type: none">✎ Se puede activar cuando Tono de Color está establecido en Des.
Configuración avanzada		<p>Permite configurar los ajustes de imagen avanzados para crear su imagen preferida.</p>
	Mejorador de imagen	<p>Permite mostrar color y nitidez mejorados.</p>
	Color	<p>Permite ajustar los niveles de saturación de color. La saturación de color se intensifica a medida que el valor se acerca a 100. (Rango: 0-100)</p>
	Tinte (V/R)	<p>Permite ajustar la proporción de niveles de tinte verde a rojo. Aumentar los valores intensifica la saturación de los colores rojo y verde. (Rango: 0~50)</p>

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	Balance de blanco	<p>Permite ajustar la temperatura de color de la imagen para que los objetos blancos parezcan más brillantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Punto 2 Permite ajustar los niveles de luminosidad rojo, verde y azul en dos secciones para una optimización precisa del balance de blancos. • Configuración de 20 puntos Permite controlar el balance de blancos en intervalos de 20 puntos ajustando el brillo rojo, verde y azul. <ul style="list-style-type: none"> – 20 puntos Permite ajustar los niveles de luminosidad rojo, verde y azul en dos secciones para lograr una optimización precisa del balance de blancos. <p> Es posible que algunos dispositivos externos no admitan esta función.</p>
	Gamma	<p>Permite ajustar el brillo de rango medio de la imagen.</p> <p> Los ajustes Gamma HLG, ST.2084 y BT.1886 pueden cambiar según los ajustes del video de entrada. Para los modelos compatibles con Modo HDR+, los ajustes Gamma HLG, ST.2084 y BT.1886 pueden cambiar según los ajustes del video de entrada y de Modo HDR+. Si Modo HDR+ está establecido en Des., los ajustes HLG, ST.2084 y BT.1886 pueden estar disponibles según el video de entrada. Para ajustar Curva S, establezca Modo HDR+ en Des.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HLG / ST.2084 / BT.1886 / 2.2 / Curva S Ajuste los niveles de HLG, ST.2084, BT.1886, Curva S de la imagen. <ul style="list-style-type: none">  Si se selecciona 2.2, no es posible ajustar el nivel.  Las funciones disponibles pueden variar según el tipo de puerto.
	Mejorador de contraste	Permite equilibrar automáticamente el contraste para evitar diferencias excesivas entre las áreas brillantes y oscuras.
	Tono del negro	Permite seleccionar el nivel de negro para ajustar la profundidad de la pantalla.
	Tono de Piel	Permite ajustar el color del tono de la carne aumentando o disminuyendo los niveles de rojo.

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	Configuración de espacio de color	<p>Permite configurar los ajustes de espacio de color para refinar el espectro de colores en su pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacio de color Permite elegir un espacio de color.  Para ajustar Color, Rojo, Verde, Azul y Reiniciar, establezca Espacio de color en Personal. • Gama cromática Elija una gama de colores.
	Señal de entrada adicional	<p>Permite expandir el rango de la señal de entrada para las conexiones HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none">  Cuando Señal de entrada adicional está establecida en Encendido, se admite una resolución de hasta 3840 x 2160 a 60 Hz. Cuando Señal de entrada adicional está establecida en Des., se admite una resolución de hasta 3840 x 2160 a 30 Hz.  Las piezas de conexión pueden diferir según el modelo.
	Ilum. por movim.	Permite reducir el consumo de energía al reducir el brillo de la pantalla cuando la imagen en la pantalla está en movimiento.
Opciones de imagen	Tono de Color	<p>Permite seleccionar el tono de color que mejor se adapte a sus preferencias de visualización.</p> <ul style="list-style-type: none">  Los ajustes se pueden adaptar y almacenar para cada dispositivo externo conectado a una entrada en el producto.  Las opciones disponibles pueden variar según el producto.
	Vista Digital Clara	Permite reducir el ruido de la imagen para evitar distracciones como el parpadeo.
	Nivel de negro HDMI	<p>Permite ajustar el nivel de negro para optimizar el brillo y el contraste de la imagen HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none">  Solo disponible cuando la señal de entrada del dispositivo externo conectado al puerto HDMI es RGB444.
	Modo película	Permite que las transiciones de fotogramas de fuentes de video anteriores sean más fluidas. Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada es TV, AV, componente (480i, 1080i) o HDMI (1080i).
	Luz de fondo dinámica	Permite regular automáticamente la luz de fondo para proporcionar el mejor contraste de pantalla posible en las condiciones actuales.
Aplicar ajustes de imagen		Permite aplicar los ajustes de imagen a todos los dispositivos externos conectados al dispositivo o solo a la fuente actual.

2.º	3.º	Descripción
Configuración de tamaño de imagen		<p>Permite elegir el tamaño y la relación de aspecto de la imagen que se muestra en la pantalla.</p> <p> Es posible que algunas aplicaciones y dispositivos externos no admitan esta función.</p>
	Tamaño de imagen	<p>Se muestran diferentes opciones de ajuste de pantalla según la fuente de entrada actual.</p> <p> Las funciones disponibles pueden variar según el modelo o las señales de entrada.</p> <p> No configure su producto en formato 4:3 durante mucho tiempo.</p> <p>Los bordes que se muestran a la izquierda y a la derecha o en la parte superior e inferior de la pantalla pueden causar la persistencia de la imagen (quemado de pantalla), lo cual no está cubierto por la garantía.</p>
	Ajustar a la pantalla	<p>Permite ajustar la posición de la imagen. Cuando se selecciona, se mostrará la imagen completa del programa. No se cortará ninguna parte de la imagen.</p>
	Zoom y posición	<p>Permite ajustar el zoom y la posición de la imagen. Esta función solo está disponible si Tamaño de imagen está establecida en Personal.</p> <p> Si desea restablecer la imagen a su posición original, seleccione Reiniciar en la pantalla Zoom y posición. La imagen se establecerá en su posición predeterminada.</p>
Restablezca imagen		<p>Permite restaurar todos los ajustes de imagen a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Visualización en pant.

2.º	3.º	Descripción
Orientación de la pantalla	Orientación del menú en pantalla	Permite seleccionar si desea que el menú en pantalla se muestre con orientación horizontal o vertical.
	Orientación del contenido de origen	Permite girar la orientación de la pantalla del producto.
	Formato	Permite configurar la pantalla girada para que se vea como pantalla completa u original.  Disponible solo cuando Orientación del contenido de origen está establecida en Vertical .
Protección de pantalla	Salvapantallas	Active un protector de pantalla cuando su dispositivo muestre una imagen fija durante dos horas o más.
	Protección de pantalla	<p>Para reducir la posibilidad de quemado de pantalla, esta unidad está equipada con la tecnología de prevención de quemado de pantalla Protección de pantalla.</p> <p>Protección de pantalla mueve la imagen ligeramente en la pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cambio de Pixel Permite minimizar la persistencia de la imagen moviendo levemente los píxeles de manera horizontal o vertical.  Horizontal, Vertical y Tiempo solo se pueden activar cuando Cambio de Pixel está establecida en Encendido.  El valor Cambio de Pixel puede diferir según el modelo.  La visualización de una imagen fija o una salida 4:3 durante un período prolongado puede causar la persistencia de la imagen. Esto no representa un defecto en el producto.• Temporizador Puede establecer el temporizador para Protección de pantalla. La función Protección de pantalla se detiene automáticamente después del período especificado.• Muestra inmediata Permite seleccionar el protector de pantalla que desea mostrar de inmediato.

2.º	3.º	Descripción
Mensaje de pantalla	Fuente de información	Permite seleccionar si desea mostrar la OSD fuente cuando cambie la fuente de entrada.
	Mensaje de sin señal	Permite seleccionar si desea mostrar la OSD sin señal cuando no se detecta señal. Si no hay ningún dispositivo fuente conectado, aparecerá el mensaje No hay ningún cable conectado .
	Mensaje MDC	Permite seleccionar si desea mostrar la OSD de MDC cuando el producto está controlado por MDC.
	Mensaje sobre la rotación	Se recibe un mensaje de advertencia cuando el dispositivo de visualización se gira en un ángulo inadecuado.
Idioma		<p>Establezca el idioma de los menús.</p> <p> Un cambio en el ajuste del idioma solo se aplicará a la visualización de los menús en pantalla. No se aplicará a otras funciones de la computadora.</p>
Rein. vis. en pant.		Esta opción permite reanudar los ajustes actuales en Visualización en pant. a los ajustes predeterminados de fábrica.

Sonido

2.º	3.º	Descripción
Sonido Modo		Puede seleccionar un modo de sonido que se adapte a sus preferencias personales.  Esta función se deshabilita cuando Salida del sonido está establecida en Externo o en Receptor (HDMI) .
Balance		Permite ajustar los niveles de volumen de los altavoces para optimizar el balance de sonido.  Esta función se deshabilita cuando Salida del sonido está establecida en Externo o en Receptor (HDMI) .  Las funciones disponibles pueden variar según el modelo.
Ecuador		Permite ajustar el ecualizador para personalizar el volumen y el tono, y mejorar la intensidad de la salida de sonido.  Disponible solo cuando Sonido Modo está establecida en Normal .  Esta función se deshabilita cuando Salida del sonido está establecida en Externo o en Receptor (HDMI) .
Formato de salida de audio digital		Permite seleccionar el formato de salida de audio digital. Cuando se selecciona Pasar por , el audio de entrada se envía al receptor sin ningún procesamiento. Esta opción solo se admite cuando la fuente es HDMI y el receptor está conectado a través de HDMI eARC o ARC.
Dolby Atmos		Brinda una experiencia de sonido envolvente realista al ver contenido Dolby Atmos.

2.º	3.º	Descripción
Salida del sonido		<p>Permite seleccionar altavoces para salida de sonido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Cuando establece Salida del sonido en Externo o Receptor (HDMI), el altavoz interno se apaga. Escuchará sonido solo a través de los altavoces externos. ✎ El audio está disponible para altavoces internos y externos mientras esté conectado a través del puerto AUDIO OUT con la opción de Salida del sonido establecida en Interno. La conexión de las piezas puede variar entre los productos. ✎ Para seleccionar la opción Receptor (HDMI), establezca Anynet+ (HDMI-CEC) en Encendido mientras el producto está conectado al puerto HDMI(ARC) del receptor AV. ✎ Si no hay señal de video, los altavoces de los productos y los altavoces externos se silenciarán.
Vol. Automático		<p>Permite ajustar automáticamente el nivel de volumen cuando cambia las fuentes de video o el contenido de modo que el nivel permanezca igual.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Para usar el control de volumen de un dispositivo fuente conectado, establezca Vol. Automático en Des.. ✎ Esta función se deshabilita cuando Salida del sonido está establecida en Externo o en Receptor (HDMI).
Reinic. de son.		<p>Permite restablecer todos los ajustes de sonido a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Red

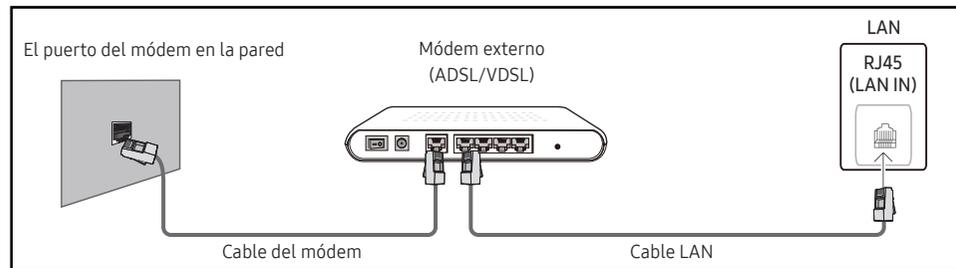
2.º	3.º	Descripción
Estado de red		Permite verificar el estado de Internet y de la red actual.
Abrir configuración de red		Permite configurar los ajustes de red para conectarse a una red disponible.
	Tipo de red	 El menú Tipo de red puede no estar disponible en los modelos con cable.

Ajustes de red (con cable)

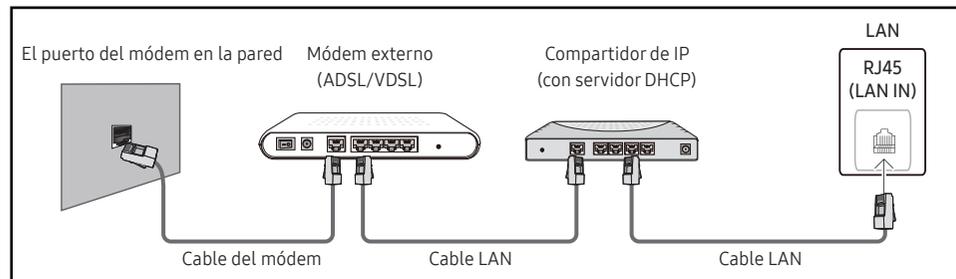
Conexión a una red con cable

Hay tres maneras de conectar su producto a su LAN utilizando un cable.

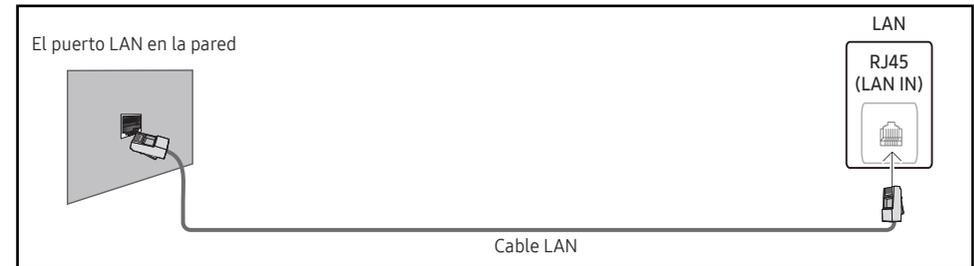
- Puede conectar su producto a su LAN conectando el puerto LAN en la parte posterior de su producto a un módem externo con un cable LAN. Consulte el siguiente diagrama.



- Puede conectar su producto a su LAN conectando el puerto LAN en la parte posterior del producto a un compartidor de IP que está conectado a un módem externo. Use un cable LAN para realizar la conexión. Consulte el siguiente diagrama.



- Según cómo esté configurada la red, es posible que pueda conectar el producto a su LAN conectando el puerto LAN en la parte posterior del producto directamente a una toma de pared de la red con un cable LAN. Consulte el siguiente diagrama. Tenga en cuenta que la toma de pared está conectada a un módem o enrutador en otra parte de su casa.



Si tiene una red dinámica, debe usar un módem o enrutador ADSL que sea compatible con el protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP). Los módems y enrutadores que son compatibles con el DHCP proporcionan automáticamente los valores de **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y DNS que su producto necesita para acceder a Internet para que no tenga que ingresarlos a mano. La mayoría de las redes domésticas son redes dinámicas.

Algunas redes requieren una dirección IP estática. Si su red requiere una dirección IP estática, debe ingresar los valores de **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y DNS manualmente en **Ajustes IP** del producto cuando configure la conexión de red. Para obtener los valores de **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y DNS, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (Internet Service Provider, ISP).

Si tiene una computadora con Windows, también puede obtener estos valores a través de la computadora.

- ✎ Si la red requiere una dirección IP estática, puede usar módems ADSL que sean compatibles con el DHCP.
- ✎ Los módems ADSL que son compatibles con el DHCP también le permiten usar direcciones IP estáticas.

Configure la conexión de red para usar servicios de Internet, como realizar actualizaciones de software.

Abrir configuración de red automático (con cable)

Conéctese a la red con un cable LAN.

Primero, asegúrese de conectar un cable LAN.

Cómo configurarlo automáticamente

- 1 Establezca **Tipo de red** en **Cable** desde la página **Abrir configuración de red**.
 -  En el caso de los modelos con cable, seleccione el menú **Estado de red**.
- 2 Aparece la pantalla de prueba de red y verifica la conexión de red.

Cuando se verifica la conexión, aparece el mensaje **“¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.”**.

 -  Si el proceso de conexión falla, verifique la conexión del puerto LAN.
 -  Si el proceso automático no puede encontrar los valores de conexión de red o si desea establecer la conexión manualmente, diríjase a la siguiente sección (Abrir configuración de red manual [con cable]).

Configuración manual de Abrir configuración de red (con cable)

Las oficinas pueden usar direcciones IP estáticas.

Si este es el caso, solicite al administrador de la red la **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y la dirección del servidor DNS. Ingrese estos valores a mano.

Obtener los valores de conexión de la red

Para conocer los valores de conexión de la red en la mayoría de las computadoras con Windows, siga estos pasos.

- 1 Haga clic derecho en el icono de Red en la parte inferior derecha de la pantalla.
 - 2 En el menú emergente que aparece, haga clic en Estado.
 - 3 En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en la pestaña **Support**.
 - 4 En la pestaña **Support**, haga clic en el botón **Details**. Se muestran los valores de conexión de la red.
-  La ruta a la configuración depende del sistema operativo instalado.

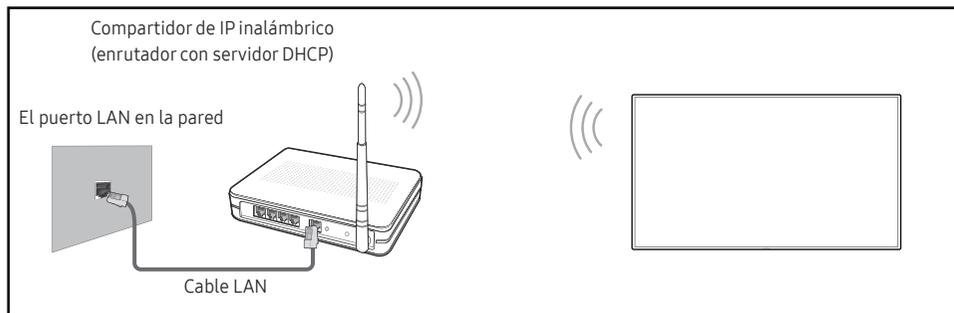
Cómo configurarla manualmente

- 1 Establezca **Tipo de red** en **Cable** desde la página **Abrir configuración de red**. Aparece la pantalla de prueba de red y comienza el proceso de verificación. Presione **Cancelar**. El proceso de verificación se detiene.
 -  En el caso de los modelos con cable, seleccione el menú **Estado de red**.
- 2 Seleccione **Ajustes IP** en la pantalla de conexión de red. Aparece la pantalla de **Ajustes IP**.
- 3 Seleccione el campo en la parte superior, presione  y, luego, establezca **Ajustes IP** en **Ingresar en forma manual**. Repita el proceso de entrada para cada campo en la **Dirección IP**.
 -  Si establece **Ajustes IP** en **Ingresar en forma manual**, los **Ajuste DNS** cambian automáticamente a **Ingresar en forma manual**.
- 4 Cuando termine, seleccione **Aceptar** en la parte inferior de la página y, luego, presione . Aparece la pantalla de prueba de red y comienza el proceso de verificación.
- 5 Cuando se verifica la conexión, aparece el mensaje **“¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.”**.

Ajustes de red (inalámbrica)

✎ Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.

Conexión a una red inalámbrica



Samsung recomienda usar IEEE 802.11n. Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video se reproduzca con inconvenientes.

✎ Seleccione un canal para el compartidor de IP inalámbrico que no se esté utilizando actualmente. Si el canal configurado para el compartidor de IP inalámbrico está siendo utilizado por otro dispositivo cercano, esto provocará interferencias y fallas de comunicación.

✎ Su producto solo admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica.

- Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

De conformidad con las especificaciones de certificación de wifi, los productos de Samsung no admiten el cifrado de seguridad WEP o TKIP en redes que se ejecutan en el modo 802.11n de alto rendimiento (Greenfield).

✎ Si su enrutador inalámbrico admite WPS (configuración protegida de wifi), puede conectarse a la red a través de PBC (configuración de botón pulsador) o PIN (número de identificación personal). La WPS configurará automáticamente el SSID y la clave WPA en cualquier modo.

✎ Métodos de conexión: Puede configurar la conexión de red inalámbrica de tres maneras. Configuración de red automática, configuración de red manual, **Usar WPS**

Configuración de red automática (inalámbrica)

La mayoría de las redes inalámbricas tienen un sistema de seguridad opcional que requiere que los dispositivos que acceden a la red transmitan un código de seguridad cifrado conocido como clave de acceso o de seguridad. La clave de seguridad se basa en una frase de contraseña, que suele ser una palabra o una serie de letras y números de una longitud específica que se le pidió ingresar cuando configuró la seguridad de la red inalámbrica. Si utiliza este método para configurar la conexión de red y tiene una clave de seguridad para su red inalámbrica, deberá ingresar la frase de contraseña durante el proceso de configuración automática o manual.

Cómo configurarlo automáticamente

- 1 Establezca **Tipo de red** en **Inalámbrico** desde la página **Abrir configuración de red**.
- 2 La función **Red** busca redes inalámbricas disponibles. Cuando finaliza, muestra una lista de las redes disponibles.

En la lista de redes, presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar una red y, luego, presione el botón

✎ Si el enrutador inalámbrico deseado no aparece, seleccione **Actualizar** para buscar nuevamente.

✎ Si no se puede encontrar el enrutador después de volver a intentarlo, seleccione **Agregar red**.

- 3 Si aparece la pantalla **Ingresar contraseña para (Nombre de PA)**., diríjase al paso 4. Si selecciona un enrutador inalámbrico que no tiene clave de seguridad, diríjase al paso 6.
- 4 Si el enrutador tiene clave de seguridad, ingrese **Ingresar contraseña para (Nombre de PA)**. (Clave de seguridad o PIN).
- 5 Cuando finalice, use el botón con flecha hacia la derecha para mover el cursor a **Completado** y, luego, presione . Aparece la pantalla de conexión de red y comienza el proceso de verificación.
 - ✎ Se establece una conexión con el enrutador, pero no se puede acceder a Internet. En este caso, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
- 6 Cuando se verifica la conexión, aparece el mensaje **¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.**

Configuración de red manual (inalámbrica)

Las oficinas pueden usar direcciones IP estáticas.

Si este es el caso, solicite al administrador de la red la **Dirección IP**, **Máscara de subred**, **Puerta de enlace** y la dirección del servidor DNS. Ingrese estos valores a mano.

Obtener los valores de conexión de la red

Para conocer los valores de conexión de la red en la mayoría de las computadoras con Windows, siga estos pasos.

- 1 Haga clic derecho en el icono de Red en la parte inferior derecha de la pantalla.
- 2 En el menú emergente que aparece, haga clic en Estado.
- 3 En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en la pestaña **Support**.
- 4 En la pestaña **Support**, haga clic en el botón **Details**. Se muestran los valores de conexión de la red.

Cómo configurarla manualmente

- 1 Establezca **Tipo de red** en **Inalámbrico** desde la página **Abrir configuración de red**.
- 2 La función **Red** busca redes inalámbricas disponibles. Cuando finaliza, muestra una lista de las redes disponibles.
- 3 En la lista de redes, presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar una red y, luego, presione el botón  dos veces.
 -  Si el enrutador inalámbrico deseado no aparece, seleccione **Actualizar** para buscar nuevamente.
 -  Si no puede encontrar el enrutador después de volver a intentarlo, seleccione el botón **Detener**.
Aparece el botón **Agregar red**.
- 4 Si aparece la pantalla **Ingresar contraseña para (Nombre de PA)**., diríjase al paso 5. Si selecciona un enrutador inalámbrico que no tiene clave de seguridad, diríjase al paso 7.
- 5 Si el enrutador tiene clave de seguridad, ingrese **Ingresar contraseña para (Nombre de PA)**. (Clave de seguridad o PIN).
- 6 Cuando finalice, use el botón con flecha hacia la derecha para mover el cursor a **Completado** y, luego, presione . Aparece la pantalla de conexión de red y comienza el proceso de verificación.
- 7 Seleccione **Cancelar** mientras se intenta conectar a una red. Esto detendrá la conexión.
- 8 Seleccione **Ajustes IP** en la pantalla de conexión de red. Aparece la pantalla de **Ajustes IP**.
- 9 Seleccione el campo en la parte superior, presione  y, luego, establezca **Ajustes IP** en **Ingresar en forma manual**. Repita el proceso de entrada para cada campo en la **Dirección IP**.
 -  Si establece **Ajustes IP** en **Ingresar en forma manual**, los **Ajuste DNS** cambian automáticamente a **Ingresar en forma manual**.
- 10 Cuando termine, seleccione **Aceptar** en la parte inferior de la página y, luego, presione . Aparece la pantalla de prueba de red y comienza el proceso de verificación.
- 11 Cuando se verifica la conexión, aparece el mensaje “¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.”.

Usar WPS

 Según el modelo, es posible que esta función no sea compatible.

Cómo configurar usando Usar WPS

Si su enrutador tiene un botón **Usar WPS**, siga estos pasos.

- 1 Establezca **Tipo de red** en **Inalámbrico** desde la página **Abrir configuración de red**.
- 2 Seleccione **Usar WPS**, presione .
- 3 Presione el botón WPS o PBC en su enrutador inalámbrico durante los próximos dos minutos. Su producto adquiere automáticamente todos los valores de configuración de red que necesita y se conecta a la red.
 - Si desea utilizar el PIN WPS, seleccione **Código WPS**.
Vaya a Ajustes del enrutador inalámbrico, ingrese su PIN y, luego, seleccione **Aceptar**.
- 4 Aparece la pantalla de conexión de red y se realiza la configuración de red.

2.º	3.º	Descripción
Config. de red del serv.	Conectar al servidor	<p>Permite conectarse al servidor MagicInfo.</p> <ul style="list-style-type: none">  Si usa la opción TLS, el servidor está configurado para usar https y la transferencia de datos está cifrada. (Número de puerto: 7002)  Si no usa la opción TLS, ingrese la dirección IP del servidor y el número de puerto. Use 7001 como número de puerto. (Si no puede conectarse al servidor utilizando el número de puerto 7001, consulte con el administrador del servidor para encontrar el número de puerto correcto y, luego, cambie el número de puerto).  Ingrese la dirección IP del servidor y el número de puerto. Use 7001 como número de puerto. (Si no puede conectarse al servidor utilizando el número de puerto 7001, consulte con el administrador del servidor para encontrar el número de puerto correcto y, luego, cambie el número de puerto).  Para obtener la guía del usuario de MagicInfo Server, visite el siguiente sitio web: http://displaysolutions.samsung.com → Support → Resources → MagicInfo Web Manual.
	Verificar MagicINFO Server	Habilite esta opción para bloquear la comunicación HTTPS si el nombre de dominio de la URL del servidor MagicINFO es diferente del nombre de dominio del certificado del servidor MagicINFO.
	Modo MagicInfo	<p>Permite seleccionar el Modo MagicInfo apropiado según el entorno en el que utiliza el producto.</p> <ul style="list-style-type: none">  Mientras Modo MagicInfo esté establecido en Lite, los tipos de contenido admitidos pueden estar limitados.
	Acceso al serv.	Permite conceder o denegar el acceso al servidor MagicInfo.
	FTP Modo	Permite especificar el modo de funcionamiento FTP.
	Servidor proxy	<p>Permite configurar la conexión del servidor proxy y las funciones relacionadas.</p> <ul style="list-style-type: none">  Dirección / Puerto / ID y Contraseña quedan habilitadas solo cuando Servidor proxy está establecida en Encendido.
Configuración del servidor integrado	Embedded Server	Encienda para habilitar el servidor integrado. Apague para eliminar la información del servidor registrado.
	Modo de servidor	Para utilizar este dispositivo como servidor web local, configúrelo en 'Servidor'. Si ya tiene un dispositivo servidor cercano, configúrelo como 'Cliente' para conectarlo al servidor.
Wi-Fi	Habilite o deshabilite el Wi-Fi. Active esta opción para usar funciones que requieran una conexión Wi-Fi.	
Nombre dispos.	<p>Permite seleccionar o ingresar un nombre de dispositivo.</p> <p>Este nombre se puede mostrar en el dispositivo de red a través de la red.</p>	

Sistema

2.º	3.º	Descripción
Accesibilidad	Configuración de la guía de voz	<ul style="list-style-type: none">• Guía de voz Permite activar o desactivar la Guía de voz. El idioma que se utiliza para la Guía de voz será el mismo que el idioma del menú actual.<ul style="list-style-type: none">✎ Volumen, Velocidad y Grave solo quedan habilitadas cuando Guía de voz está establecida en Encendido.✎ La disponibilidad puede variar según la región.• Volumen Establezca el nivel de volumen para la Guía de voz.• Velocidad Establezca la velocidad de la Guía de voz.• Grave Sintonice el tono de la Guía de voz.• Volumen del sonido de fondo Ajuste el volumen del sonido de fondo durante la guía de voz.
	Contraste alto	Permite establecer el fondo y la fuente en colores de alto contraste en Menú. Cuando se selecciona la opción, las transparencias del menú se vuelven opacas.
	Ampliar	Permite ampliar el tamaño del área de Menú.
Iniciar la configuración		Siga los pasos de configuración iniciales como lo hizo la primera vez que usó este producto. <ul style="list-style-type: none">✎ Ingrese su número PIN de 6 dígitos. El número Patilla predeterminado es "0-0-0-0-0-0". Si desea cambiar el número PIN, use la función Cambiar Código.✎ Cambie el PIN para mantener su dispositivo seguro.

2.º	3.º	Descripción
Control táctil		Permite establecer las funciones relacionadas con el control táctil.
	Control táctil	Permite evitar que los gestos táctiles controlen su dispositivo.
	Bloqueo del menú Admin.	Permite establecer el Bloqueo del menú Admin. para mostrar el menú de ajustes del administrador cuando mantiene el dedo sobre la pantalla.  Disponible solo cuando Control táctil está establecida en Encendido .
Tiempo		Permite configurar Config. Reloj o Horario de Verano . Configure varios ajustes relacionados con el tiempo.
	Config. Reloj	Permite seleccionar Config. Reloj . Seleccione Fecha o Tiempo y, luego, presione  . Use los botones con números para ingresar números o presione los botones con flecha hacia arriba y hacia abajo. Use los botones con flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para moverse de un campo de entrada al siguiente. Presione  cuando haya finalizado.  Puede configurar Fecha y Tiempo directamente presionando los botones con números en el control remoto.
	Configuraciones de NTP	Permite configurar la URL del servidor y la zona horaria para usar la hora de la red.
	Horario de Verano	Permite activar y desactivar la función DST (horario de verano).  Fecha de inicio , Fecha de finaliz. y Balance de hora quedan habilitadas solo cuando Horario de Verano está establecida en Encendido .
	Retrasar encendido	Al conectar varios productos, permite configurar el tiempo de encendido de cada producto para evitar una sobrecarga de energía (dentro del rango de 0 a 50 segundos).

2.º	3.º	Descripción
Cambio de origen autom.	Cambio de origen autom.	Permite alternar entre la fuente preestablecida y otra fuente cuando el dispositivo fuente principal se desconecta.
	Rec. de la fuente prin.	Permite seleccionar si desea restaurar la fuente de entrada primaria seleccionada cuando se activa una fuente de entrada primaria.  La función Rec. de la fuente prin. queda deshabilitada cuando Fuente principal está establecida en Todo .
	Fuente principal	Permite seleccionar una fuente primaria para alternar cuando no se reciben señales de la entrada actual.
	Fuente secundaria	Permite seleccionar una fuente secundaria para alternar cuando no se reciben señales de la entrada actual.  La función Fuente secundaria queda deshabilitada cuando Fuente principal está establecida en Todo .
	Entrada predeterminada	Permite seleccionar la entrada predeterminada para alternar cuando se desconecta la nueva entrada. La opción Última entrada solo incluye entradas externas conectadas a través de cables.  Cambio de origen autom. debe establecerse en Nueva entrada para habilitar la opción Entrada predeterminada .
Control de potencia	Encendido automat.	Esta función enciende automáticamente el producto tan pronto como se enchufa. No es necesario presionar el botón de encendido.
	Ahorro máx. energía	Permite ahorrar energía apagando el monitor de la PC cuando la PC no se usa durante cierto tiempo.
	Control en modo de espera	Si no hay señales se determina si se entra al modo de suspensión o no.
	Configuración remota	Mantenga la conexión de red activa cuando el producto esté apagado.
	Botón de encendido	El botón de encendido en el control remoto  se puede configurar para encender el producto, o para encenderlo y apagarlo.

2.º	3.º	Descripción
Ahorro de energía	Reducción del brillo	Permite reducir el consumo de energía ajustando el brillo de la pantalla.
	Prog. del foco de pant.	<ul style="list-style-type: none"> • Prog. del foco de pant. Permite activar o desactivar el horario de la lámpara. • Programación1, Programación2 <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo El brillo del panel cambiará al brillo establecido en Foco en un momento especificado. - Foco Permite ajustar el brillo del panel. Si el valor se acerca a 100, el panel será más brillante.
	Apagado por no señal	<p>Permite ahorrar energía apagando el producto cuando no se recibe ninguna señal de ninguna fuente.</p> <p> Esta función no se puede ejecutar si la pantalla está en modo de espera.</p> <p> El producto se apagará automáticamente a una hora especificada. La hora se puede cambiar según corresponda.</p>
	Apagado autom.	Permite elegir cuánto tiempo esperará la pantalla antes de apagarse después de que no se detecte la interacción del usuario.

2.º	3.º	Descripción
Administrador de dispositivo externo		Permite administrar dispositivos externos conectados a su señalización.
	Administrador de dispositivo de entrada	<p>Permite configurar teclados para usar con su producto. Puede agregar teclados y configurar sus ajustes.</p> <p> Disponible solo para modelos con Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de dispositivos Bluetooth Permite conectar un teclado, mouse o mando para videojuegos con Bluetooth a su producto. • Config. de teclado Permite configurar los ajustes del teclado conectado. <ul style="list-style-type: none"> – Idioma del teclado Permite establecer el idioma de su teclado. – Tipo de teclado Permite establecer el tipo de teclado. • Config. de mouse Configure los ajustes del mouse conectado. <ul style="list-style-type: none"> – Botón principal Seleccione el botón que desea utilizar como botón principal para hacer clic y seleccionar. – Velocidad del puntero Establezca la velocidad del puntero del mouse.
	Administrador de conexión de dispositivo	<p>Permite que dispositivos como teléfonos inteligentes y tabletas en su red compartan contenido con su producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificación de acceso Permite mostrar una notificación cuando un dispositivo como un teléfono inteligente o una tableta está conectado. Si usa una red wifi que requiere una contraseña, desactive esta opción para conectarse automáticamente con dispositivos sin ver las notificaciones. • Lista de Disp. Permite ver y administrar dispositivos conectados.

2.º	3.º	Descripción
Mediante reproducción		<p>Permite seleccionar el modo Mediante reproducción adecuado según el entorno en el que utiliza el producto.</p> <p>La pantalla de inicio puede ser diferente según los ajustes.</p>
Cambiar Código		<p>Permite cambiar su número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) de 6 dígitos.</p> <p>Elija 6 dígitos para su PIN e ingréselos en Ingrese un nuevo PIN.. Vuelva a ingresar los mismos 6 dígitos en Vuelva a ingresar el PIN..</p> <p>El producto memorizó su nuevo PIN.</p> <ul style="list-style-type: none">  El número Patilla predeterminado es "0-0-0-0-0-0".  Cambie el PIN para mantener su dispositivo seguro.

2.º	3.º	Descripción
Seguridad		<p> Ingrese su número PIN de 6 dígitos. El número Patilla predeterminado es "0-0-0-0-0-0". Si desea cambiar el número PIN, use la función Cambiar Código.</p> <p> Cambie el PIN para mantener su dispositivo seguro.</p>
	Bloqueo de seguridad activado	<p>Permite activar o desactivar Bloqueo de seguridad activado. Bloqueo de seguridad activado restringe las acciones que puede realizar el control remoto. Se debe ingresar el PIN correcto para desactivar Bloqueo de seguridad activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botón de encendido Active esta función para habilitar el encendido con el botón de Encendido del control remoto mientras Bloqueo de seguridad activado está activada.
	Botón de bloqueo	<p>Este menú se puede usar para bloquear los botones del producto.</p> <p>Solo el control remoto puede controlar el producto si Botón de bloqueo está establecida en Encendido.</p>
	Bloqueo de monitoreo de pantalla	<p>Bloquea las imágenes en pantalla para que no sean monitoreadas por el servidor MagicINFO.</p>
	Bloqueo repr. aut. USB	<p>Permite seleccionar si desea reproducir automáticamente el contenido MagicInfo o MagicInfo Lite guardado en un dispositivo USB conectado.</p> <p> Su contenido debe ser Published Content  y debe estar creado mediante MagicInfo Premium application y publicado en el dispositivo USB que está utilizando. El programa de MagicInfo Premium application está disponible en el sitio web. (http://displaysolutions.samsung.com)</p> <p> Cuando se publica en un dispositivo USB, su Published Content  se guarda en las carpetas Contents y Schedules en la carpeta raíz del dispositivo USB conectado.</p> <p> La conexión de un dispositivo USB que incluye contenido MagicInfo o MagicInfo Lite muestra "Bloqueo repr. aut. USB : Encendido" durante cinco segundos.</p>
	Bloqueo de conexión móvil	<p>Permite restringir otros dispositivos en su red, como teléfonos inteligentes y tabletas, para evitar que compartan contenido en el producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Screen Mirroring en espera Active esta opción para recibir solicitudes de conexión de cualquier tipo de fuente.

2.º	3.º	Descripción
Seguridad	Administración remota	Puede Permitir o Negar comandos externos para acceder a su producto a través de una red.
	Protocolo asegurado	Permite garantizar el protocolo entre este dispositivo y otros. <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de SNMP Configure su ID y contraseña para la conexión de SNMP.
	Estado de seguridad del servidor	Permite ver la información del servidor MagicINFO.  La función se activa cuando se conecta al servidor MagicINFO o RM.
	Bloqueo de red	Permite bloquear el acceso a la red externa. Puede registrar redes en el servidor para permitir el acceso.
	Bloqueo de USB	Permite bloquear la conexión a puertos USB externos.
	Administrador de certificados	Permite gestionar los certificados instalados en este dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> •  Admite de manera limitada los modelos certificados Enterprise WPA2 (TLS/TTLS/PEAP) únicamente. • Certificado de la aplicación Vea y gestione los certificados de la aplicación instalados en este dispositivo. Permite conectar una unidad flash USB que contenga certificados para instalarlos en este dispositivo. • Certificado de Wi-Fi Permite ver y gestionar los certificados de wifi instalados en este dispositivo.

2.º	3.º	Descripción
General	Anynet+ (HDMI-CEC)	<p>Anynet+ es una función que le permite controlar todos los dispositivos Samsung conectados que admiten Anynet+ con el control remoto de su producto Samsung. El sistema Anynet+ solo se puede usar con dispositivos Samsung que tengan la función Anynet+. Para asegurarse de que su dispositivo Samsung tenga esta función, verifique si tiene el logotipo de Anynet+.</p> <ul style="list-style-type: none">  Solo puede controlar dispositivos Anynet+ utilizando el control remoto del producto, no sus botones.  Es posible que el control remoto del producto no funcione en ciertas condiciones. Si esto ocurre, vuelva a seleccionar el dispositivo compatible con Anynet+.  Anynet+ funciona cuando el dispositivo AV que admite Anynet+ está en estado de espera o encendido.  Anynet+ admite hasta 12 dispositivos AV en total. Tenga en cuenta que puede conectar hasta 3 dispositivos del mismo tipo.

Solución de problemas para Anynet+

Problema	Posible solución
Anynet+ no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo es un dispositivo compatible con Anynet+. El sistema Anynet+ solo admite dispositivos compatibles con Anynet+. • Compruebe si el cable de alimentación del dispositivo compatible con Anynet+ está conectado correctamente. • Verifique las conexiones de los cables de video/audio/HDMI del dispositivo compatible con Anynet+. • Compruebe si Anynet+ (HDMI-CEC) está establecida en Encendido en el menú Sistema. • Compruebe si el control remoto es compatible con Anynet+. • Anynet+ no funciona en ciertas situaciones. (configuración inicial) • Si quitó y, luego, volvió a conectar el cable HDMI, asegúrese de buscar nuevamente los dispositivos o apague y encienda su producto una vez más. • Compruebe si la función Anynet+ del dispositivo compatible con Anynet está activada.
Quiero ejecutar Anynet+.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo compatible con Anynet+ está conectado correctamente al producto y si Anynet+ (HDMI-CEC) está establecida en Encendido en el menú Sistema.
Quiero salir de Anynet+.	<ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón SOURCE en el control remoto del producto y seleccione un dispositivo que no sea compatible con Anynet+.
En la pantalla, aparecerá el mensaje “Desconectando el dispositivo Anynet+ ...” .	<ul style="list-style-type: none"> • No puede usar el control remoto cuando configura Anynet+ o cambia a un modo de vista. • Use el control remoto después de que el producto haya completado la configuración de Anynet+ o haya terminado de cambiar a Anynet+.
El dispositivo compatible con Anynet+ no se reproduce.	<ul style="list-style-type: none"> • No puede usar la función de reproducción cuando la configuración inicial está en progreso.
El dispositivo conectado no se muestra.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo admite o no las funciones Anynet+. • Compruebe si el cable HDMI está conectado correctamente. • Compruebe si Anynet+ (HDMI-CEC) está establecida en Encendido en el menú Sistema. • Busque nuevamente los dispositivos compatibles con Anynet+. • Anynet+ requiere una conexión HDMI. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a su producto con un cable HDMI. • Es posible que algunos cables HDMI no sean compatibles con las funciones Anynet+. • Si la conexión se interrumpe porque se ha producido un corte de energía o se ha desconectado el cable HDMI, repita la búsqueda del dispositivo.

2.º	3.º	Descripción
General	Conex. directa HDMI	Esta función permite activar el tiempo de demora para encender un dispositivo fuente HDMI.
	Logotipo personal.	<p>Permite descargar, seleccionar y establecer el tiempo de visualización de un logotipo personalizado que aparece cuando se enciende el producto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logotipo personal. <ul style="list-style-type: none">  Puede seleccionar un logotipo personalizado (imagen/video) o desactivar la visualización del logotipo personalizado.  Debe descargar el logotipo personalizado desde un dispositivo USB externo para configurarlo. • Duración de logotipo <ul style="list-style-type: none">  Si el tipo de logotipo personalizado es Imagen, puede configurar el Duración de logotipo. • Descargar logotipo <ul style="list-style-type: none">  Puede descargar un logotipo personalizado en el producto desde un dispositivo USB externo.  El nombre del archivo del logotipo personalizado que desea descargar debe guardarse como "samsung", con todas letras minúsculas.  Cuando hay varias conexiones USB externas, el producto intentará descargar el logotipo personalizado del último dispositivo que se conectó al producto. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Restricciones de archivo del logotipo personalizado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se pueden utilizar imágenes de hasta 50 MB. <ul style="list-style-type: none"> – Archivo de imagen compatible: samsung_image.* – Extensiones de archivo compatibles: jpg, jpeg, bmp, png • Se pueden usar videos de hasta 150 MB. Se recomienda una duración inferior a 20 segundos. <ul style="list-style-type: none"> – Archivo de video compatible: samsung_video.* – Extensiones de archivo compatibles: avi, mpg, mpeg, mp4, ts, wmv, asf </div>

2.º	3.º	Descripción
General	Modo Juego	Si se conecta a una consola de juegos, como PlayStation™ o Xbox™, puede disfrutar de una experiencia de juego más realista seleccionando el modo de juego.  Si conecta otros dispositivos externos mientras Modo Juego está activado, es posible que la pantalla no esté en buenas condiciones.
	Modo de simulación de DICOM	Permite ajustar el modo de visualización para mostrar una imagen cercana a la GSDF estándar de DICOM Parte 14.  Este dispositivo no se puede utilizar como dispositivo de diagnóstico médico, incluso si el modo de simulación DICOM está habilitado.
	Modo Director	Minimiza el procesamiento de imágenes para mostrar la intención original del director de la película en la pantalla.
	Vaciar almacenamiento	Permite eliminar archivos para hacer espacio para nuevo contenido. Los archivos reproducidos recientemente no se eliminarán.
Reinicie el sistema		Permite restablecer todos los ajustes del sistema a los predeterminados.

Soporte técnico

2.º	3.º	Descripción
Actualización de software		<p>El menú Actualización de software le permite actualizar el software de su producto a la última versión.</p> <ul style="list-style-type: none">Tenga cuidado de no apagar la alimentación hasta que se complete la actualización. Después de completar la actualización del software, el producto se apagará y encenderá automáticamente.Cuando actualice el software, todos los ajustes de video y audio que haya realizado se restablecerán a los ajustes predeterminados. Le recomendamos que escriba sus ajustes para que pueda restablecerlos fácilmente después de la actualización.
	Actualizar ahora	<p>Permite actualizar el software a la última versión.</p> <ul style="list-style-type: none">Versión actual: Esta es la versión de software ya instalada en el producto.Actualización por medio de dispositivo USB Descargue el paquete de actualización del sitio web de Samsung a un dispositivo de almacenamiento USB y luego conecte el dispositivo al producto para actualizar el software del producto.<ul style="list-style-type: none">Recuerde guardar el paquete de actualización en el directorio raíz del dispositivo USB, de lo contrario, el producto no podrá localizar el paquete de actualización.Actualización a través de la red<ul style="list-style-type: none">Esta función se puede ejecutar cuando la red está conectada correctamente.

2.º	3.º	Descripción
Contacto Samsung		<p>Permite ver la dirección del sitio web de Samsung, el número de teléfono del centro de atención telefónica, el número de modelo de su producto, la versión del software, la licencia de código abierto y otra información.</p> <p> Diríjase a Contacto Samsung y busque el Código del modelo del producto y la Versión de software.</p>
Términos y privacidad		<p>Permite ver y establecer la política de privacidad de MagicInfo y otros servicios.</p> <ul style="list-style-type: none">  Asegúrese de que el producto esté conectado a la red.  Los elementos del menú pueden variar según el modelo.  La disponibilidad puede variar según la región.  Esta función está habilitada solo cuando se selecciona "Aviso de privacidad de señalización inteligente" durante la configuración.
Cuidado del dispositivo		<p>Optimice y diagnostique el estado de la señalización. Puede verificar y limpiar su espacio de almacenamiento, diagnosticar problemas o solicitar soporte técnico.</p>
Reiniciar todo		<p>Esta opción permite cambiar todos los ajustes actuales para una pantalla a los ajustes predeterminados de fábrica.</p>

Capítulo 07

Solución de problemas

✎ Antes de solicitar soporte técnico, siga las instrucciones a la derecha para probar su producto. Si el problema continúa, contacte al Centro de soporte técnico de Samsung.

✎ El indicador de encendido puede no ser compatible según el modelo.

Requisitos previos para contactar al Centro de soporte técnico de Samsung

Prueba del producto

Compruebe si su producto funciona con normalidad mediante la función de prueba de productos.

Si la pantalla permanece en blanco mientras el indicador de encendido parpadea, incluso cuando el producto está conectado correctamente a una PC, realice la prueba del producto.

- 1 Apague la computadora y el producto.
- 2 Desconecte todos los cables del producto.
- 3 Encienda el producto.
- 4 Si se muestra **No hay ningún cable conectado**, el producto funciona correctamente.

Si la pantalla permanece en blanco, compruebe el sistema de la computadora, el controlador de video y el cable.

Comprobación de la resolución y la frecuencia

Para los modos que exceden las resoluciones admitidas, aparece brevemente el mensaje **“Modo no óptimo”**.

Consulte Modos de temporización preestablecidos para configurar la resolución de la PC correspondiente a su modelo.

Consulte la siguiente información.

Problema de instalación (modo de computadora)	
La pantalla se enciende y se apaga continuamente.	Verifique que el cable entre el producto y la PC estén conectados correctamente.
Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI al producto y a la computadora.	Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.
	Los espacios en blanco de la pantalla los crea la computadora o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.
	Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el driver de la tarjeta gráfica con la última versión. (Comuníquese con el fabricante de la tarjeta gráfica o de la computadora para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla).
Problema de la pantalla	
El indicador de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado.
En la pantalla, se muestra Sin señal .	Verifique que los productos (incluido el dispositivo fuente) estén conectados correctamente con un cable.
	Verifique que el dispositivo fuente conectado al producto esté encendido.
	Según el tipo de dispositivo externo, la pantalla puede no visualizarse adecuadamente. En este caso, conéctelo con la función Conex. directa HDMI Encendido .
Modo no óptimo se muestra en la pantalla.	Se recomienda utilizar el género 2.0 para el adaptador USB Tipo-C (tipo de género). En este caso, extraiga el género y, luego, vuelva a conectarlo. Si el problema persiste, comuníquese con el fabricante del género.
	Este mensaje se muestra cuando una señal de la tarjeta gráfica supera la resolución y frecuencia máximas del producto. Consulte la Tabla de modos de señal estándar y establezca la máxima resolución y frecuencia según las especificaciones del producto.

 El indicador de encendido puede no ser compatible según el modelo.

Problema de la pantalla	
Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.	Compruebe la conexión del cable al producto.
La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.	Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.
La pantalla aparece inestable y temblorosa.	Compruebe que la resolución y la frecuencia de la PC y la tarjeta gráfica están configuradas dentro de un rango compatible con el producto. Luego, si es necesario, cambie los ajustes de la pantalla; para ello, consulte “Modos de temporización preestablecidos”.
Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.	
La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.	Diríjase a Menú → Imagen y configure los ajustes de Brillo y Contraste .
El color de la pantalla no es uniforme.	Diríjase a Menú → Imagen → Configuración avanzada y configure los ajustes de Configuración de espacio de color .
El color blanco no parece realmente blanco.	Diríjase a Menú → Imagen → Configuración avanzada y configure los ajustes de Balance de blanco .
No hay ninguna imagen en la pantalla y el indicador de encendido parpadea cada 0.5 a 1 segundo.	La pantalla se apaga para ahorrar energía.
	Presione cualquier tecla del teclado o mueva el mouse para regresar a la pantalla anterior.
	Si una PC está conectada al producto, verifique el estado de alimentación de la PC.
El producto se apagará automáticamente.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente al producto y a la toma de corriente.
	Si no se detecta la señal de un dispositivo conectado, el producto se apaga automáticamente después de 10 a 15 minutos.
La pantalla no se ve normal.	El contenido de video codificado puede hacer que la pantalla parezca dañada en escenas que muestran objetos que se mueven rápidamente, como en un evento deportivo o un video de acción.
	Un nivel de señal bajo o una calidad de imagen baja puede hacer que la pantalla parezca dañada. Esto no significa que el producto sea defectuoso.
	Un teléfono celular a un radio de un metro puede causar estática en productos analógicos y digitales.

 El indicador de encendido puede no ser compatible según el modelo.

Problema de la pantalla

El brillo y el color no se ven normales.	Diríjase a Menú → Imagen y configure los ajustes de la pantalla, como Color , Brillo y Definición .
	Diríjase a Menú → Sistema y configure los ajustes de Ahorro de energía .
	Restablezca los ajustes de la pantalla a los ajustes predeterminados. (P.61)
Veo rojo, verde y azul.	Compruebe las conexiones de los cables.
	Este problema puede ocurrir cuando el panel del producto está defectuoso. Comuníquese con un Centro de soporte técnico de Samsung para resolver el problema.
La pantalla se ve inestable y, luego, se congela.	La pantalla puede congelarse cuando se usa una resolución diferente a la recomendada o si la señal no es estable. Para resolver el problema, cambie la resolución de la PC a la resolución recomendada.
La pantalla no se puede mostrar en pantalla completa.	Un archivo de contenido escalado SD (4:3) puede causar la aparición de barras negras en ambos lados de la pantalla de un canal HD.
	Un video con una relación de aspecto diferente de la del producto puede causar la aparición de una barra negra en la parte superior e inferior de la pantalla.
	En el producto o dispositivo fuente, cambie los ajustes de tamaño de pantalla a pantalla completa.

Problemas de sonido (para modelos con altavoces integrados)

No hay sonido.	Compruebe la conexión del cable de audio o ajuste el volumen.
	Compruebe el volumen.
El volumen es demasiado bajo.	Ajuste el volumen.
	Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido de la computadora o en el programa de software.

Problemas de sonido (para modelos con altavoces integrados)

El video está disponible pero no hay sonido.	Si hay un cable HDMI o un cable DP conectado, verifique los ajustes de salida de audio en la PC.
	Diríjase a Menú → Sonido y cambie Salida del sonido a Interno .
	Si se usa un dispositivo fuente
	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que el cable de audio esté conectado correctamente al puerto de entrada de audio del producto.Verifique los ajustes de salida de audio para el dispositivo fuente. (Por ejemplo, si el monitor está conectado a HDMI, es posible que deba cambiar la opción de audio de su dispositivo de salida de video a HDMI).
	Si el producto tiene un puerto para auriculares, asegúrese de que no haya nada conectado en él.
	Vuelva a conectar el cable de alimentación al dispositivo y, luego, reinicie el dispositivo.
Se produce estática en los altavoces.	Verifique la conexión del cable. Asegúrese de que el cable de video no esté conectado a un puerto de entrada de audio.
	Verifique la intensidad de la señal después de conectar un cable.
	Un nivel de señal bajo puede causar una distorsión del sonido.

Problemas del control remoto

El control remoto no funciona.	Asegúrese de que las pilas estén correctamente colocadas (+/-).
	Verifique si las pilas están agotadas.
	Verifique si hay un corte de energía.
	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado.
	Verifique si hay luces especiales o letreros de neón encendidos en las proximidades.

Problema con el dispositivo fuente

Se oye un pitido cuando la computadora se inicia.	Si se oye un pitido cuando se inicia la computadora, debe llevar la computadora a un soporte técnico.
---	---

Otros problemas

El producto huele a plástico.	El olor a plástico es normal y desaparece con el tiempo.
El monitor parece estar inclinado.	Retire el soporte del producto y, luego, vuelva a colocarlo.
El audio o el video se cortan de manera intermitente.	Verifique la conexión del cable y conéctelo nuevamente si es necesario.
	Utilice un cable estándar.
Hay pequeñas partículas en los bordes del producto.	Las partículas son parte del diseño del producto. El producto no es defectuoso.
Cuando intento cambiar la resolución de la PC, aparece el mensaje "La resoluc. definida es incomp. actualmente."	Si la resolución de la fuente de entrada supera la resolución máxima de la pantalla, aparece el mensaje "La resoluc. definida es incomp. actualmente." Para resolver el problema, cambie la resolución de la PC a una resolución compatible con la pantalla.
En modo HDMI, no se escucha sonido por los altavoces cuando se conecta un cable DVI-HDMI.	Los cables DVI no transmiten datos de sonido. Asegúrese de conectar el cable de audio al puerto de entrada correcto para habilitar el audio.
Nivel de negro HDMI no funciona correctamente en un dispositivo externo con salida HDMI YCbCr.	Esta función solo está disponible cuando un dispositivo fuente con señal RGB, como un reproductor de DVD y STB, está conectado al producto con un cable HDMI.

Otros problemas

No se escucha sonido en el modo HDMI.	<p>Los colores que se muestran en la imagen pueden no verse normales. El video o el sonido pueden no estar disponibles. Esto puede ocurrir si un dispositivo fuente que solo admite una versión anterior del cable estándar HDMI está conectado al producto.</p> <p>Si ocurren estos problemas, conecte un cable de audio junto con el cable HDMI.</p> <p>Es posible que algunas tarjetas gráficas de PC no reconozcan automáticamente las señales HDMI que no incluyen sonido. En este caso, seleccione manualmente una entrada de sonido.</p>
HDMI-CEC no funciona.	<p>Para usar varios dispositivos externos compatibles con la función HDMI-CEC que estén conectados a los puertos HDMI IN del producto, desactive las funciones HDMI-CEC en todos los dispositivos externos. Los dispositivos externos incluyen reproductores de Blu-Ray y DVD.</p> <p>Si opera un dispositivo externo con su función HDMI-CEC habilitada, puede detener automáticamente otros dispositivos externos.</p> <p>Para cambiar los ajustes de HDMI-CEC, consulte la guía del usuario del dispositivo o comuníquese con el fabricante del dispositivo para recibir asistencia.</p>
En el modo de ahorro de energía, cuando la fuente de entrada es DisplayPort , no se pueden guardar los ajustes de la pantalla de la PC.	<p>Diríjase a Menú → Sistema → Control de potencia y establezca Ahorro máx. energía en Des.</p> <p>Como alternativa, configure nuevamente los ajustes de salida de pantalla de la PC. Asegúrese de que el producto esté encendido.</p>
Al iniciar la PC con la fuente de entrada establecida en DisplayPort , no aparecen el BIOS ni las pantallas de inicio.	<p>Inicie la PC cuando el producto esté encendido o cuando la fuente de entrada no sea DisplayPort.</p>

 Para modelos con puerto DisplayPort únicamente.

Capítulo 08

Especificaciones

General

Nombre del modelo		QM43B	QM50B	QM55B
Panel	Tamaño	Clase 43 (107.9 cm / 42.5 pulgadas)	Clase 50 (125.7 cm / 49.5 pulgadas)	Clase 55 (138.7 cm / 54.6 pulgadas)
	Área de visualización	94.1184 cm (H) x 52.9416 cm (V)	109.584 cm (H) x 61.641 cm (V)	120.96 cm (H) x 68.04 cm (V)
Consumo de energía (solo México)		100 W	155 W	130 W

Nombre del modelo		QM65B	QM75B
Panel	Tamaño	Clase 65 (163.9 cm / 64.5 pulgadas)	Clase 75 (189.3 cm / 74.5 pulgadas)
	Área de visualización	142.848 cm (H) x 80.352 cm (V)	165.024 cm (H) x 92.826 cm (V)
Consumo de energía (solo México)		165 W	210 W

Resolución (especificaciones del Panel)	Resolución Óptima	3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI)
	Resolución Máxima	3840 x 2160 a 60 Hz (DisplayPort)
Alimentación eléctrica		100-240V~ 50/60Hz * Consulte la etiqueta que se encuentra en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar en diferentes países.
Consideraciones ambientales	Funcionamiento	Temperatura: 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) * Para instalar el gabinete, mantenga la temperatura interna a 40 °C o menos. Humedad: Del 10% al 80%, sin condensación
	Almacenamiento	Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: Del 5 % - 95 %, sin condensación * Se aplica antes de desembalar el paquete del producto.

- **Plug & Play**
Este monitor se puede instalar y utilizar con cualquier sistema compatible con Plug-and-Play. El intercambio de datos bidireccional entre el monitor y el sistema de la PC optimiza los ajustes del monitor. La instalación del monitor se realiza automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por millón (1 ppm) puede verse más brillante o más oscuro en el panel. Esto no afecta al desempeño del producto.
- Debido a la naturaleza del panel, este producto solo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.
- Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung.

Modos de temporización preestablecidos

La pantalla se ajustará automáticamente si se transmite una señal que pertenece a los siguientes modos de señal estándar desde su PC. Si la señal transmitida desde la PC no pertenece a los modos de señal estándar, la pantalla puede quedar en blanco con el indicador de encendido activado. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	Puerto		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0	0	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0	0	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0	0	0
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	0	0	0
VESA CVT, 3840 x 2160RB	110.500	49.977	442.000	+/-	0	-	-
VESA CVT, 3840 x 2160RB	133.313	59.997	533.250	+/-	0	-	-
VESA DMT, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0	0
VESA DMT, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0	0	0
VESA DMT, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0	0

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (H/V)	Puerto		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
VESA DMT, 1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 2560 x 1440RB	88.787	59.951	241.500	+/-	0	-	0
CTA-861, 720(1440) x 576i	15.625	50.000	27.000	-/-	-	0	0
CTA-861, 720(1440) x 480i	15.734	59.940	27.000	-/-	-	0	0
CTA-861, 720 x 576	31.250	50.000	27.000	-/-	0	0	0
CTA-861, 720 x 480	31.469	59.940	27.000	-/-	0	0	0
CTA-861, 1280 x 720	37.500	50.000	74.250	+/+	0	0	0
CTA-861, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
CTA-861, 1920 x 1080i	28.125	50.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080i	33.750	60.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	27.000	24.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	28.125	25.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	33.750	30.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	56.250	50.000	148.500	+/+	0	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
CTA-861, 3840 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	56.250	25.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	-	-	0

Capítulo 09

Apéndice

Responsabilidad por el servicio de pago (costo para los clientes)

 Si solicita soporte técnico, aunque el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de una falla del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si la falla está causada por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra compañía.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra compañía.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.

El daño del producto lo causó el cliente

El daño del producto lo causó un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto lo causaron circunstancias como estas:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto presenta fallas debidas a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
- Si los componentes consumibles se han agotado (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)
-  Si el cliente solicita el soporte técnico en caso de que el producto no tenga fallas, se cobrará la tarifa por soporte técnico, de manera que lea el Manual del usuario antes.

Prevención de quemado con persistencia de imágenes

¿Qué es el quemado con persistencia de imágenes?

El quemado con persistencia de imágenes no debería ocurrir cuando el panel funciona normalmente. El funcionamiento normal se refiere a un patrón de video que cambia continuamente. Si el panel muestra un patrón fijo durante un período prolongado, puede producirse una ligera diferencia de voltaje entre los electrodos en píxeles que controlan los cristales líquidos.

Tal diferencia de voltaje entre los electrodos aumenta con el tiempo y hace que los cristales líquidos se vuelvan más delgados. Si esto ocurre, una imagen anterior puede permanecer en la pantalla cuando cambia el patrón.

- ⊘ Esta información es una guía para evitar el quemado con persistencia de imágenes. Ver una pantalla fija durante un período prolongado puede causar el quemado con persistencia de imágenes. Este problema no está cubierto por la garantía.

Prácticas de prevención recomendadas

Ver una pantalla fija durante un período prolongado puede causar quemado con persistencia de imágenes o manchas. Si el producto no se va a utilizar durante mucho tiempo, apáguelo o active el modo de ahorro de energía o el protector de pantalla con una imagen en movimiento.

- Cambie los colores con regularidad.



- Evite combinaciones de color de texto y de fondo con brillo contrastante.
- ✎ Evite usar colores de brillo contrastante (blanco y negro; gris y negro).



Licencia



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Aviso de licencia de código abierto

En caso de utilizar un software de código abierto, las licencias de código abierto están disponibles en el menú del producto.

Para obtener información sobre el aviso de licencia de código abierto, póngase en contacto con Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



ESTE PRODUCTO SE VENDE CON UNA LICENCIA LIMITADA Y SOLO SE PUEDE UTILIZAR EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO HEVC QUE CUMPLE CON CADA UNA DE LAS TRES CALIFICACIONES SIGUIENTES: (1) CONTENIDO HEVC SOLO PARA USO PERSONAL; (2) CONTENIDO HEVC QUE NO SE OFRECE PARA LA VENTA; (3) CONTENIDO HEVC CREADO POR EL PROPIETARIO DEL PRODUCTO.

ESTE PRODUCTO NO SE PUEDE UTILIZAR EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO CODIFICADO HEVC CREADO POR TERCEROS, QUE EL USUARIO HAYA PEDIDO O COMPRADO A TERCEROS, SALVO QUE UN VENDEDOR AUTORIZADO DEL CONTENIDO OTORQUE AL USUARIO DERECHOS POR SEPARADO DE UTILIZAR EL PRODUCTO CON TAL CONTENIDO.

SU USO DE ESTE PRODUCTO EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO CODIFICADO HEVC SE CONSIDERA LA ACEPTACIÓN DE LA AUTORIDAD LIMITADA PARA UTILIZARLO COMO SE HA INDICADO ANTERIORMENTE.
