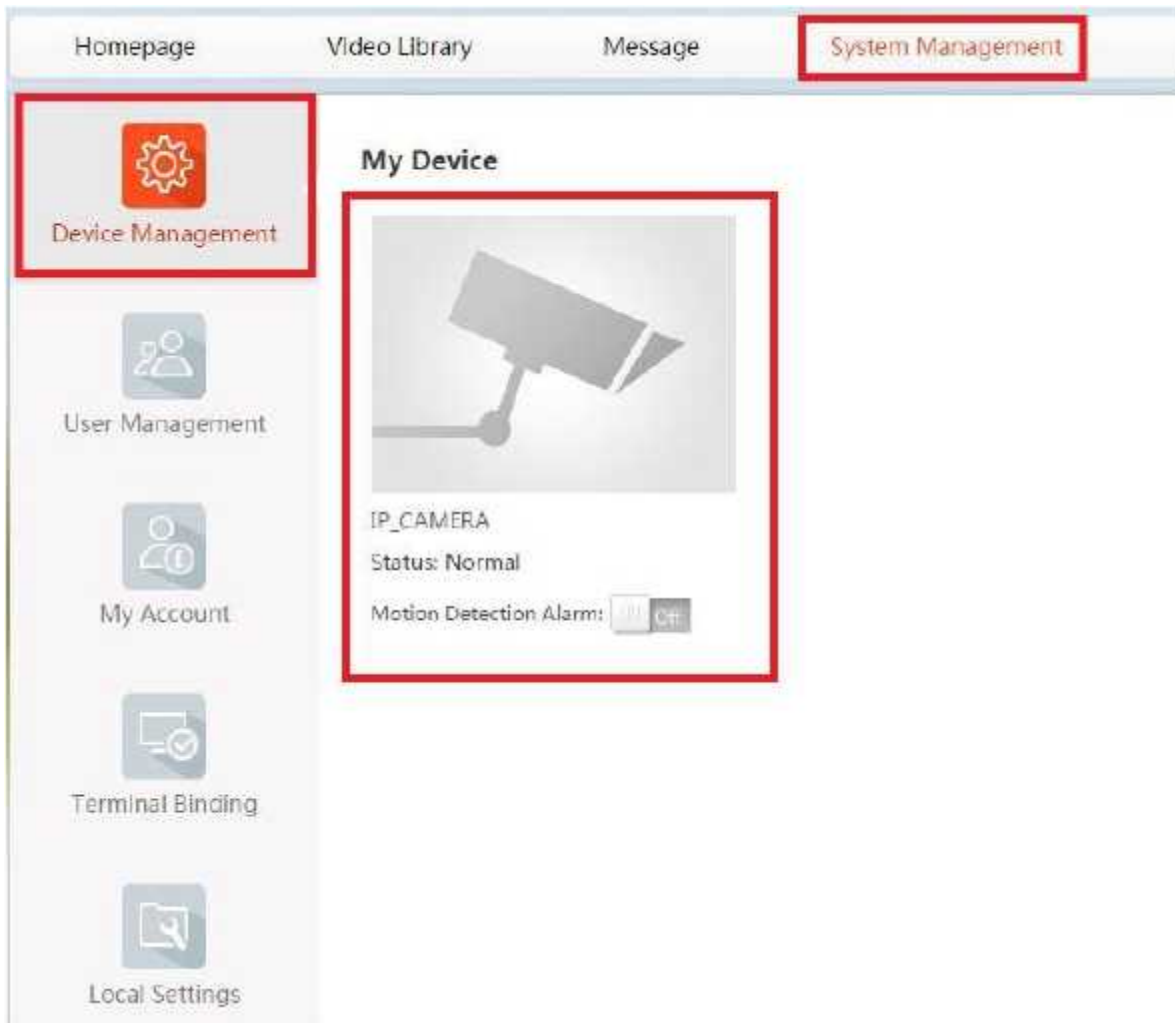



PASOS PARA DESACTIVAR LA ENCRIPCIÓN DE VIDEO EN EZVIZ y HICLOUDCAM

1. Entrar al servidor cloud **Ezviz** (www.ezviz7.com) o **Hicloudcam** (www.hicloudcam.com), dar click en Login e ingresar los datos de la cuenta registrada.
2. Dar click en **System Management** > **Device Management** y seleccionar el equipo al cuál se desea desactivar la encriptación de video.



3. En la parte **Device Security Status**, desactivar la opción **Video&Picture Encryption**.

System Management > Device Management > Device Information



IP_CAMERA

Type: DS-2CD2410F-IW
Serial No.: 495656553
Current Version: V5.2.3 build 141024


[Edit](#) [Delete](#)

Motion Detection Alarm

Motion Detection Alarm : **Off**
No alarm message will be pushed to you if the device detects motion of people or animals.

Motion Detection Schedule: [Set](#)
The device will enable/disable the motion detection alarm according to the schedule.

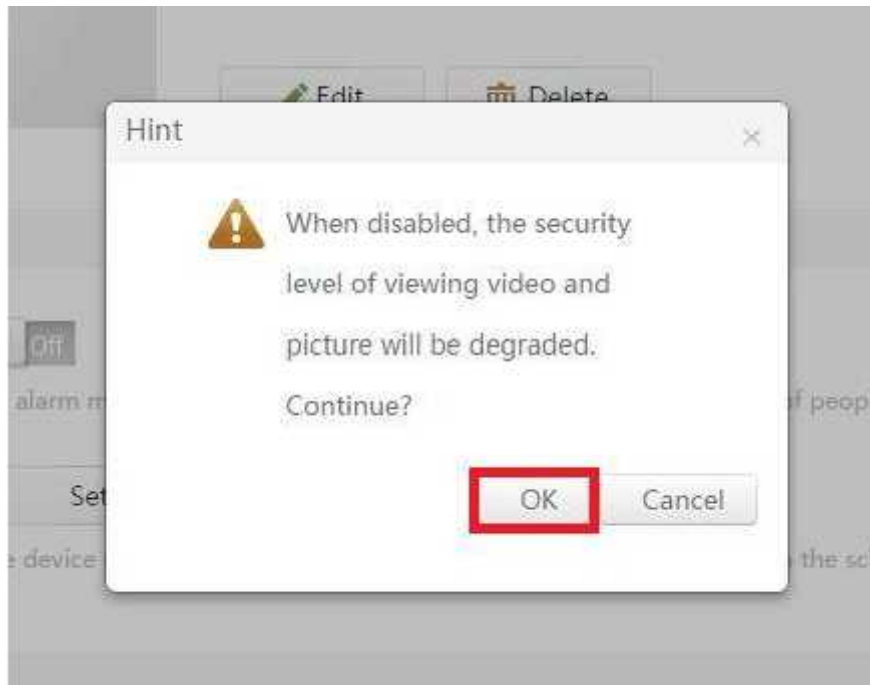
Storage Status

 No storage.

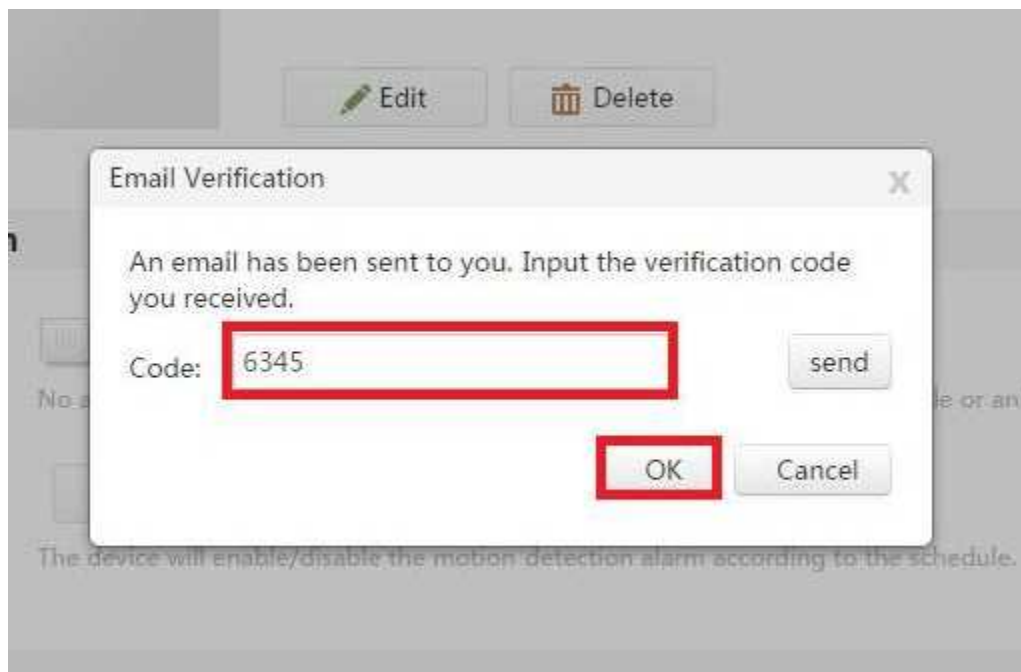
Device Security Status

Video&Picture Encryption: **On**
When enabled, your video and picture files will be protected by the password.

4. Dar click en el botón **OK** del aviso de seguridad que aparece.



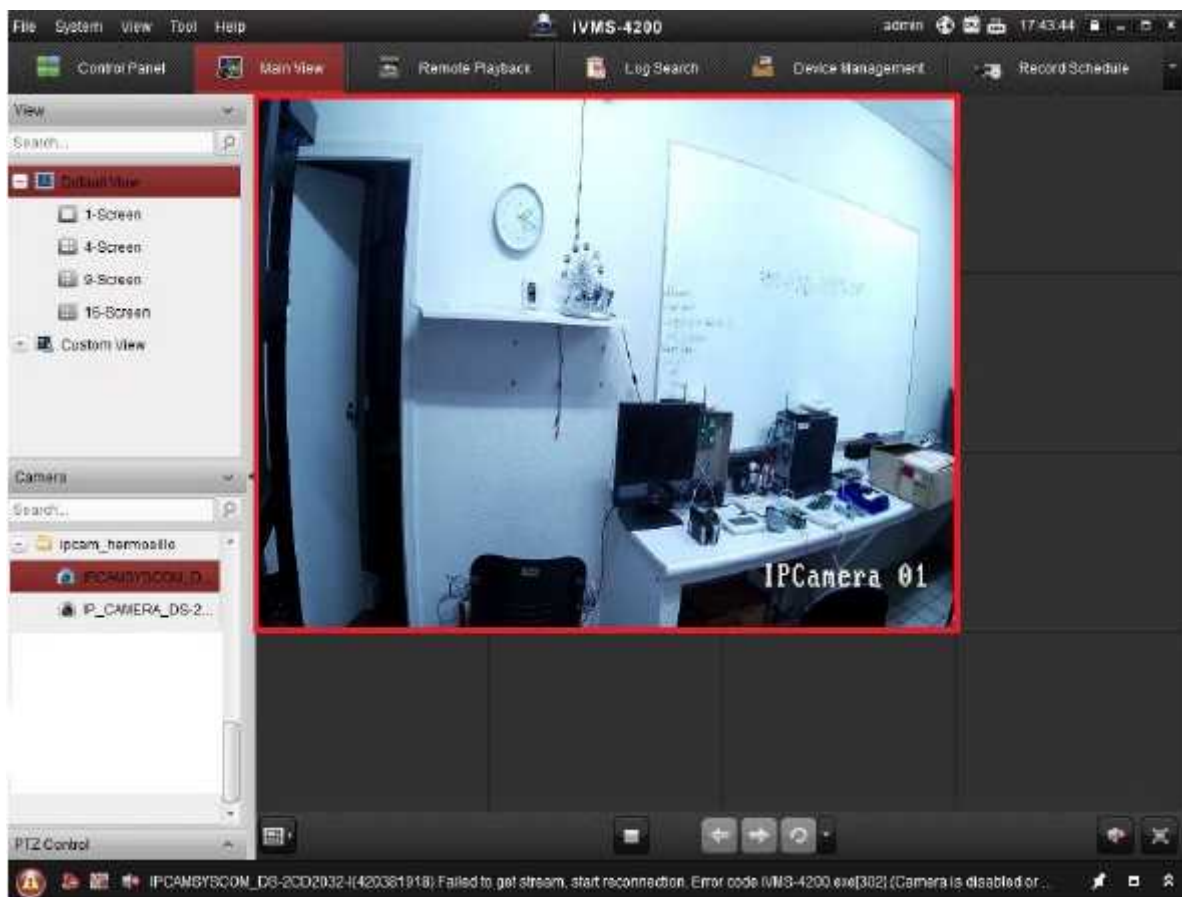
5. Entrar al e-mail con el que se registró la cuenta para obtener el código de verificación de 4 dígitos e ingresarlo en la ventana siguiente:





Desactivar Encriptación

6. Comprobar por medio del Software Cliente **iVMS-4200** o la aplicación móvil **iVMS-4500** que se visualice el video.



Desactivar Encriptación



CONTACTO



Ing. Gabriel Gomez

Cordinador de ingenieria
ADISES

Ext. 115

Teléfono (33) 41-62-22-61

ingenieria@adises.com.mx



Ing. Cesar Marquez

ingenieria ADISES

Ext. 106

Teléfono (33) 41-62-22-61

soporte@adises.com.mx



Ing. Armando Lopez

ingenieria ADISES

Ext. 105

Teléfono (33) 41-62-22-61

ingenieriagd@adises.com.mx

