

TERMINOS Y CONDICIONES



IMPORTANTE:

FAVOR DE LEER CON DETENIMIENTO Y, EN SU CASO, ACEPTAR LOS PRESENTES “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO” ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO WEB PARA COMPRAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE **ADISES®**.

HACER USO DE ESTE SITIO WEB, CONSTITUYE UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y **ADISES®**, DONDE USTED AFIRMA QUE HA LEÍDO, HA ENTENDIDO, Y ESTÁ DE ACUERDO CON OBLIGARSE EN LOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO” PREVISTOS EN EL PRESENTE CONVENIO, POR LO QUE, SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”, POR FAVOR NO ACCEDA O NO UTILICE ESTE SITIO WEB.

ESTE CONVENIO REEMPLAZARÁ CUALQUIER ACUERDO PREVIO VERBAL O ESCRITO, DECLARACIÓN O ACUERDO CONTRARIO AL PRESENTE.

A través de este acuerdo de voluntades (en lo sucesivo el **Convenio**) se alcanza un acuerdo legal entre **ADISES®, S.A DE C.V RFC: ADI091202U22** (en lo sucesivo **ADISES®**), y **Usted**, registrado debida y legalmente como una persona física o persona moral por **ADISES®** (en lo sucesivo el **Usuario**), y ambos (en lo sucesivo las **Partes**); y en lo subsiguiente, en el presente **Convenio** se describen los términos y condiciones legales a los que se sujetarán las personas que se inscriban y/o hagan uso de éste portal de Internet y/o de cualquier otra aplicación digital de **ADISES®** (en lo sucesivo los **Términos y Condiciones de Uso**), mismos que son aplicables, obligatorios y vinculantes al uso de los servicios ofrecidos por **ADISES®**, consistentes en la afiliación o registro de nuevos **Usuarios y/o Clientes**, así como, la oferta, venta y/o adquisición de cualquier producto o servicio de **ADISES®** (en adelante y para los efectos de éste acuerdo los **Servicios**) dentro del portal de Internet: www.adises.com.mx (en lo sucesivo el **Sitio Web**).

Cualquier persona, **Usuario o Cliente**, que desee acceder y/o utilizar el **Sitio Web**, la aplicación digital o los servicios de **ADISES®**, podrá hacerlo, debiendo aceptar primero y obligándose con su sujeción a los **Términos y Condiciones de Uso**, de conformidad a lo dispuesto en el **artículo 76 Bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, y junto con todas las políticas y principios que rigen la totalidad de las actividades comerciales de **ADISES®**, y que aceptados dentro del **Sitio Web** o de la aplicación digital, pasan a formar parte del mismo.

TERMINOS Y CONDICIONES

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O SUS SERVICIOS, DE ASÍ HACERLO, LIBERA DE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD A **ADISES®**.

C L A U S U L A S

PRIMERO.- PROEMIO Al ingresar y/o utilizar el **Sitio Web**, cuyo nombre de dominio es www.ADISES®.com.mx propiedad de **ADISES S.A DE C.V.**, a quien en lo sucesivo se denominará comercialmente como **ADISES®**, la persona o el visitante del **Sitio Web**, o el **Usuario** ya registrado, están aceptando tácitamente los **Términos y Condiciones de Uso** contenidos en este **Convenio**, y declaran expresamente su aceptación o consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el **artículo 1,803 fracción I del Código Civil Federal**.

La persona o el visitante del **Sitio Web** o de la aplicación digital, al proporcionar su consentimiento tácito y/o aceptación expresa en su registro a los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, será considerado inmediatamente como un **Usuario Registrado**, y a su vez, confirma que ha leído, entendido, y acepta todas las condiciones establecidas en este **Convenio**, así como las políticas y el **Aviso de Privacidad Integral**, de igual forma, con los demás documentos que estén o puedan ser incorporados en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**.

En caso de **NO** aceptar en forma absoluta y completa los **Términos y Condiciones de Uso** de este **Convenio**, la persona o el visitante del **Sitio Web** o de la aplicación digital, deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el **Sitio Web** o la aplicación digital de **ADISES®**

En caso de que alguna persona o algún visitante del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**, y en su caso, que dicha persona se registre como **Usuario**, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los **Términos y Condiciones de Uso** aquí estipulados, a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del **Sitio Web** o de la aplicación digital.

IMPORTANTE:

- a) Se le recomienda al **Usuario** que guarde una copia de los presentes **Términos y Condiciones de Uso** para su propio expediente.

TERMINOS Y CONDICIONES

- b) La sola utilización de dicho **Sitio Web** o aplicación digital le otorga al público en general la condición de **Usuario**, e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos **Términos y Condiciones de Uso** publicados por **ADISES®** en el momento mismo, en que la persona al navegar por Internet accede al **Sitio Web** o a la aplicación digital.

SEGUNDA. - CONVENIO El presente documento, conforme a lo dispuesto en el **artículo 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, constituye un “**Contrato de Adhesión**” para el uso del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®** que celebran: por una parte, **ADISES®**, y por la otra, el **Usuario**, sujetándose las **Partes**, a lo establecido en el presente documento.

IMPORTANTE: Este **Convenio** no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o de relación laboral entre **ADISES®** y el **Usuario**.

TERCERA. - CAPACIDAD LEGAL El **Usuario**, en estricto apego a lo dispuesto en el **artículo 24 del Código Civil Federal**, afirma que es **mayor de 18 años**, y que es plenamente capaz de contratar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas, así tanto de acatar como de cumplir con los **Términos y Condiciones de Uso** plasmados en este **Convenio**.

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, por lo que, con la aceptación de este, el **Usuario** se hace responsable de lo anterior.

No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, o los **Usuarios** de **ADISES®** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si el **Usuario** está inscribiendo a un nuevo **Usuario** como empresa, el **Usuario** deberá tener poderes suficientes para representar y obligar jurídicamente a la empresa en los términos de este **Convenio**.

CUARTA. - OTORGAMIENTO DE LICENCIA Por virtud de la celebración de éste **Convenio**, **ADISES®** otorga y concede al **Usuario** una licencia de uso gratuita, limitada, exclusiva, revocable y no transferible de ver y utilizar, con excepción de tiendas on line como lo son Mercado libre, etc. en el **Sitio Web** o la aplicación digital de **ADISES®**, de conformidad con los **Términos y Condiciones de Uso** que aquí se estipulan.

Esta licencia se confiere con el fin de que el **Usuario** utilice la funcionalidad provista por el **Sitio Web** o la aplicación digital, única y exclusivamente, para identificarse en las aplicaciones y/o sistemas operados por **ADISES®**.

TERMINOS Y CONDICIONES

Todos los derechos y licencias que no estén expresamente otorgados al **Usuario** en éste **Convenio**, son reservados para **ADISES®**.

QUINTA. - RESTRICCIONES DE LA LICENCIA El **Usuario** sólo podrá imprimir, copiar y/o compartir cualquier información contenida o publicada en el **Sitio Web** de **ADISES®** ya sea para uso personal o para invitar al público a conocer nuestros servicios.

En caso de que el **Usuario** sea una persona jurídica o moral, se sujetará a lo dispuesto por el **artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor**.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en la aplicación digital o en el **Sitio Web** de **ADISES®**, para cualquier uso distinto al personal o comercial le está expresamente prohibido al **Usuario**, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **ADISES®**.

Cualquier infracción de estos **Términos y Condiciones de Uso**, dará lugar a la revocación inmediata y definitiva de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

SEXTA. - REGLAS DE USO PARA EL SITIO WEB El **Usuario** y **ADISES®**, están de acuerdo en que la utilización del **Sitio Web** o de la aplicación digital que proporciona **ADISES®** se sujetará a las siguientes reglas:

INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB O APLICACIÓN DIGITAL:

El **Usuario** reconoce y acepta, que la información publicada o contenida en dicho **Sitio Web** o aplicación digital, será claramente identificada de forma tal, que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por **ADISES®** o por sus proveedores, así como, la información otorgada por el **Usuario** conforme al **artículo 76 Bis, fracciones I y II de la Ley Federal de Protección al Consumidor**.

ADISES® no puede asegurar que un **Usuario** completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por el **Usuario**. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho **Sitio Web** o aplicación digital, no necesariamente reflejan la posición de **ADISES®**, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y/o colaboradores.

Por esta razón, **ADISES®** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el **Sitio Web** referido o en la aplicación digital. En este caso, se recomienda al **Usuario** consultar con un especialista y/o profesional en la materia.

TERMINOS Y CONDICIONES

Así mismo, **ADISES®** no se hace responsable de la información contenida en las subpáginas del **Sitio Web** o de la aplicación digital, en el entendido de que el uso y seguimiento de esta, es únicamente bajo riesgo y responsabilidad del **Usuario**.

ADISES® no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que posiblemente pueda aparecer en el **Sitio Web** o en la aplicación digital, y no será responsable por la correspondencia o contratos que el **Usuario** celebre con dichos terceros o con otros **Usuarios**.

ADISES® se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- a) Abusivo, difamatorio u obsceno;
- b) Fraudulento, artificioso o engañoso;
- c) Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- d) Ofensivo; o
- e) Que de cualquier forma contravenga lo establecido en este **Convenio**.

Si el **Usuario**, conforme a lo dispuesto en el **artículo 76 Bis, fracción V de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, desea obtener más información de un tema en específico proveído por **ADISES®** o por alguno de sus proveedores, deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

El **Usuario** reconoce que **ADISES®**, no controla o censura previamente el contenido disponible en el **Sitio Web** o en la aplicación digital, (como lo son anuncios, sorteos, campañas, publicidad, ofertas, virus, etc.) que no tengan relación con **ADISES®**. Por tal motivo, **ADISES®** no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicho **Sitio Web** o aplicación digital por proveedores independientes o ajenos a **ADISES®**, y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por **terceros** ajenos al equipo de trabajo de **ADISES®**.

Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros pertenecen a su respectivo autor, por lo que **ADISES®** no asume responsabilidad alguna frente a ello.

De la misma forma, **ADISES®** no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

TERMINOS Y CONDICIONES

Adicionalmente, **ADISES®** no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por **ADISES®** a través de su **Sitio Web** o aplicación digital, y en ninguna circunstancia **ADISES®** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el **Usuario** deposite en información obtenida a través de su **Sitio Web** o de la aplicación digital.

ADISES® se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de este **Sitio Web** o de la aplicación digital, que a exclusivo juicio de **ADISES®**, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

SEPTIMA. - PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL El **Usuario** reconoce que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en el **Sitio Web** o en la aplicación digital, otorga a **ADISES®** la autorización señalada en el **artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor**, así como, el consentimiento sobre las políticas establecidas en el **Aviso de Privacidad Integral** de **ADISES®**.

Al proporcionar información personal al **Sitio Web** o a la aplicación digital de **ADISES®**, el **Usuario** acepta proporcionar dicha información de manera precisa, actualizada y completa sobre sí mismo donde sea solicitada, y acepta mantener actualizar dicha información adecuadamente.

En todos los casos, el **Usuario** responderá por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información y de los datos personales proporcionados a **ADISES®**.

ADISES® no se hará responsable de la certeza de datos personales que el **Usuario** proporcione utilizando y manteniendo la información que recopila del **Usuario** a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital de acuerdo con su **Política de Privacidad**.

Para utilizar los servicios ofrecidos en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**, el **Usuario** deberá facilitar determinados datos de carácter personal.

Su información personal se procesará y se almacenará en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

El uso de la información que rige en la plataforma y cualquiera de nuestros medios oficiales y es parte fundamental de los Servicios que brindamos en **ADISES®**. Es importante que conozca nuestras prácticas y como su información está protegida con base en las reglamentaciones oficiales que solicitan las autoridades correspondientes.

Para más información sobre la privacidad de los datos personales y sobre los casos en los que podrá ser revelada la información personal, se puede consultar nuestro **Aviso de Privacidad**

TERMINOS Y CONDICIONES

Integral, estando de acuerdo en que sus datos personales sean utilizados en la base de datos de **ADISES®**, y serán mostrados a los terceros que **ADISES®** así considere, por lo que el **Usuario** autoriza de forma expresa su divulgación, uso y tratamiento.

OCTAVA. - DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL **ADISES®**, el **Sitio Web** o la aplicación digital de **ADISES®**, y todo el material que aparece en dicho **Sitio Web** o en la aplicación digital, tiene o puede contener artículos, opiniones, directorios, bases de datos, guías, fotografías, ilustraciones, imágenes, videos y fragmentos de audio y copias de publicidad; al igual que marcas registradas, derechos de autor, logotipos, nombres de dominio, nombres comerciales, marcas de servicio, patentes, y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y autores, material sujeto a derechos de autor (incluyendo la fuente y el código del objeto) y/o cualquier otra forma de propiedad intelectual, son propiedad de **ADISES®** o de terceros autorizados, están protegidos del uso no autorizado, copiado y/o diseminado bajo derechos de autor, marcas registradas, publicidad, y otras leyes aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial, de derechos de autor, y por los tratados internacionales.

Se prohíbe expresamente al **Usuario** modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el **Sitio Web** señalado o en la aplicación digital de **ADISES®**.

Salvo que se exprese lo contrario en este documento, o a menos que haya sido autorizado expresamente por **ADISES®**, no se le permite al **Usuario** utilizar, copiar, capturar, reproducir, descargar, publicar, transferir, vender, autorizar, modificar, crear trabajos derivados de o basados en, volver a publicar, rediseñar, cargar, editar, transmitir, mostrar públicamente, enmarcar, enlazar, explotar enteramente o cualquier parte del material, distribuir de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo y por escrito por **ADISES®**.

Nada contenido en este **Convenio**, en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®** debe ser interpretado como concedido, por implicación, exclusión o de otra manera en cualquier licencia o derecho de utilizar cualquier material de ninguna manera sin la previa autorización de **ADISES®** y por escrito, o de una tercera parte que pueda ser el propietario del material o de la propiedad intelectual que aparece en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**.

Cualquier otro uso del material, aparte de lo permitido por éste **Convenio**, va a constituir un quebrantamiento a lo dispuesto en el presente documento, y puede constituir una violación a los derechos de propiedad industrial, de derechos de autor y/o de patente.

En el fortuito caso, de que el **Usuario** transmita a **ADISES®** cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**, el **Usuario** otorga con este acto a **ADISES®**, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los

TERMINOS Y CONDICIONES

derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior, se aplicará igualmente a cualquier otra información que el **Usuario** envíe o transmita a **ADISES®**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el **Sitio Web** o la aplicación digital de **ADISES®**), ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el **Usuario** renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **ADISES®**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio **Usuario** envíe al **Sitio Web** o a la aplicación digital de **ADISES®**.

El **Usuario** acuerda reportar cualquier quebrantamiento de éste **Convenio** cometido por terceros de los cuales el **Usuario** se entere.

El **Usuario** está informado de que **ADISES®** de forma inmediata, defenderá sus derechos en la mayor medida de la ley.

El **Usuario** acepta no utilizar el material para un propósito ilegal, y a no violar nuestros derechos ni los derechos de los demás.

Es política de **ADISES®**, actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún **Usuario** o un tercero, consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®** y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección: info@adises.com.mx en la que indiquen:

- I. Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante);
- II. Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad industrial;
- III. Indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad industrial supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el **Sitio Web** referido o en la aplicación;

TERMINOS Y CONDICIONES

- IV. Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad industrial supuestamente infringidos;
- V. Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

NOVENA. - MATERIAL PUBLICITARIO El **Usuario** reconoce y acepta, que **ADISES®** es una organización empresarial independiente, y es ajena de terceros patrocinadores y/o anunciantes, donde fortuitamente, información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional, pudiera llegar a ser publicado en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**.

El **Usuario** reconoce y acepta, que conforme a los **artículos 32 y 34 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, dicho material publicitario, no forma parte del contenido principal que se publica en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**.

Así mismo, el **Usuario** reconoce y acepta con éste acto, que el material publicitario mencionado, se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

DECIMA. - AFILIACIÓN O REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS POR INTERNET El **Usuario** reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

a) **INFORMACIÓN PERSONAL.** Ciertos segmentos del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**, podrán llegar a requerir inscripción o que el **Usuario** suministre cierta información personal para realizar compras virtuales, para participar en determinadas opciones o para acceder a ciertos contenidos, apegado en todo momento a lo dispuesto en el **artículo 76 Bis, fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor**.

La práctica del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®** que gobierna la información personal del **Usuario**, viene revelada toda en su totalidad, en las políticas del **Aviso de Privacidad Integral** de **ADISES®**.

La decisión de proporcionar dicha información es enteramente voluntaria y opcional; pero, si el **Usuario** decide **NO proporcionar** la información en cuestión, tal vez, el **Usuario** no podrá realizar ninguna compra virtual, no podrá acceder a cierto contenido ni podrá participar en ciertas opciones del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**.

ADISES® se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información o los datos personales del **Usuario**, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel **Usuario** cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados.

TERMINOS Y CONDICIONES

En estos casos de inhabilitación, se dará de baja cualquier contratación o compra virtual en trámite o efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento por parte de **ADISES®** para el **Usuario**.

DECIMA PRIMERA. - COMPRA DE PRODUCTOS POR INTERNET El **Usuario** reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

a) **PRODUCTOS. DESCRIPCIONES DEL PRODUCTO**

Toda la información acerca de los productos contenida en nuestro sitio web se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los **Productos** siempre lea las fichas técnicas, advertencias e instrucciones de uso de los productos. **ADISES®** intenta ser tan preciso como sea posible en su comunicación. Sin embargo, no garantizamos que las descripciones o el contenido de cualquier otro producto o servicio sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores, ya que depende de un tercero.

Si usted considera que un **Producto** ofrecido en **ADISES®** no cumple con su descripción, el único recurso del que usted dispone será devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a las **Políticas de Devoluciones** de **ADISES®** que más adelante se detallan, o bien en los documentos adicionales que conforman las políticas y/o procedimiento de devoluciones.

Los **Productos** serán solicitados y comprados de acuerdo a las disposiciones del **artículo 76 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, y será a través del **Sitio Web** oficial de **ADISES®**, siendo este: www.adises.com.mx Los **Productos** de **ADISES®**, serán entregados, según la composición física que el fabricante asigna al producto, como en su caso, embalados debidamente (empaquete de seguridad).

IMPORTANTE:

- El **tiempo de fabricación** de los productos solicitados, así como, el **tiempo de entrega** de estos, dependerá de la cantidad de productos adquiridos, de la capacidad de producción del proveedor de **ADISES®**, y/o de la disponibilidad o existencia en los almacenes.
- La información general dada sobre cada producto en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**, así como la descripción detallada del producto, las fotografías o vídeos relativos a los mismos, así como los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase, contenidos en el **Sitio Web** y/o en la aplicación digital de **ADISES®**, son expuestos a modo exclusivamente orientativo. **ADISES®** no es responsable de ningún error o inexactitud en la información sobre los productos.

TERMINOS Y CONDICIONES

- Cabe señalar, que los proveedores de **ADISES®**, **podrán fabricar equipos o accesorios bajo diseño particular o especial** en los casos en que ello así proceda y se encuentre dentro de las propuestas de servicios y/o productos del fabricante, el **ADISES®** ofrezca al **Usuario**.

b) **ORDEN DE PEDIDO.**

Para poder comprar los productos de **ADISES®**, el **Usuario** o **Cliente**, necesitará estar registrado o haber obtenido una cuenta virtual, posteriormente podrá hacerlo agregando directamente los productos seleccionados al carrito de compras del **Sitio Web** o a la aplicación digital de **ADISES®**.

Para el pago correspondiente de los **Productos** adquiridos, será a través del llenado y del procesamiento de la **Orden de Pedido** (pasarela de pagos del carrito de compras) a través del **Sitio Web** oficial o de la aplicación digital de **ADISES®**.

Para poder realizar la compra de los productos, el **Usuario** deberá realizar el pago de los productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes a través de los proveedores de servicios de pagos que **ADISES®** ponga a disposición del **Usuario** o **Cliente** en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**.

Al momento de realizar una compra, el **Usuario** o **Cliente**, está aceptando en su totalidad, los **Términos y Condiciones de Uso** aquí explicados; por consiguiente, la compra se convertirá en un **Contrato de Venta Firme**. En caso de que el **Usuario** o **Cliente** **NO acepte**, no se le podrá procesar su compra.

Una vez hecha la **Orden de Pedido Digital**, **ADISES®** le enviará un **Código de Confirmación** a la dirección de correo electrónico que tenga registrada en su cuenta digital, **Código de Confirmación** que se verificará en la pantalla al momento de finalizar su compra.

c) **PORTE Y/O ENTREGA DE PEDIDOS.**

ADISES® se encargará del porte y entrega del **Pedido** amparado por la **Orden de Pedido Digital**, el cual se enviará al domicilio del destinatario indicado en la misma, tanto en la zona metropolitana de la ciudad de Guadalajara, Jalisco., como en el interior de la República Mexicana; así como, en el plazo de tiempo que se indica en dicha **Orden de Pedido Digital**; asimismo, para las entregas foráneas, dicho **Pedido** podrá ser entregado por un tercero coordinado (empresa de paquetería o fletes) autorizado por **ADISES®**.

Las entregas de pedidos en cualquiera de las sucursales **ADISES®** serán **2 horas** posteriores a la recepción de su pedido pagado y en horarios de 10:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes. Una vez en sucursal el tiempo de espera máximo será de 15 minutos.

TERMINOS Y CONDICIONES

Las entregas locales de pedidos se programarán para el **día hábil siguiente** (tomando en cuenta el horario de corte 3:30 pm), contando como días hábiles de lunes a viernes y en horario abierto de 9:30 am a 6:00 pm.

Las entregas en una sucursal **ADISES®**, diferente a la que cuenta con disponibilidad del producto seleccionada, podrá ser recolectada **2 días hábiles** posteriores al pedido (tomando en cuenta el horario de corte 3:30 pm), contando como días hábiles de lunes a viernes y en horario abierto de 9:30 am a 6:00 pm, en dado caso de que no hubiera stock se enviara un correo al Usuario con el cual fue registrado especificando el tiempo de entrega del producto, pudiendo ser hasta 8 semanas de retraso, dependiente ya sea del fabricante y/o producto seleccionado.

Los envíos por paquetería serán entregados de **1 a 3 días hábiles** posteriores a la realización del pedido (tomando en cuenta el horario de corte 3:30 pm), contando como días hábiles de lunes a viernes y en horario abierto de 9:30 am a 6:00 pm.

Se limita la entrega de brazos de 4.5m y 6m a recolección en **sucursal ADISES®**, para clientes dentro del área metropolitana y a entrega '**Ocurre**' de paquetería, para puntos foráneos.

d) **PRECIOS.**

Los precios de los productos o servicios de **ADISES®**, se mostrarán en dólares y se podrá generar la conversión a pesos, seleccionando la opción (MXP) así como la facturación correspondiente se emitirán en la moneda en que se haya realizado el pago de la compra realizada por los clientes (MPX o USD). En ninguna circunstancia, se realizarán en monedas distintas a las del pago recibido.

Los precios, especificaciones, y demás datos de los **Productos**, están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de **ADISES®**, y se estará conforme a lo dispuesto en el **artículo 57 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor**.

El formato de los precios presentados o publicados en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**, puede verse afectado por diferencias en las versiones y configuraciones de los navegadores.

Los **Precios** mostrados a través de los servicios de **ADISES®** **No** incluyen IVA. Salvo en la medida en que se indique lo contrario, el *Precio de Lista* que aparece para productos en cualquier Servicio de **ADISES®**, representa el precio de venta INTEGRADOR listado en dicho producto, sugerido por el fabricante y/o proveedor de **ADISES®**, o estimado de conformidad con prácticas estándar de la industria.

Para todos los productos ofrecidos, el valor del producto aparecerá en su moneda original: dólares. Al momento de procesar su pedido o revisar los productos, podrá realizar la conversión

TERMINOS Y CONDICIONES

a pesos mexicanos con base en el tipo de cambio comercial estipulado al día de la compra, conforme al inicio de la pagina web y determinado así por TESORERIA.

IMPORTANTE:

- Se le informa al **Cliente** o **Usuario**, que los **Precios**, las **Promociones** y la **Disponibilidad de Inventario** que se muestra en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**, aplican exclusivamente para las ventas realizadas por Internet y/o por telemarketing.
- En el fortuito caso, de que en los sistemas que involucran al **Sitio Web** o a la aplicación digital de **ADISES®**, se llegaran a presentar fallas que alteren los **Precios** o las **Promociones** publicadas, se informará al **Cliente** o **Usuario** sobre dicho incidente, y se efectuará la **Cancelación del Pedido**.

En caso de que **ADISES®**, **NO** pueda contactarlo por teléfono ó correo electrónico, se procederá a realizar la cancelación de la compra que éste haya realizado, y a notificarle por los medios de contacto con la cual el **Usuario** o **Cliente** registro su compra.

e) FORMA DE PAGO.

La forma o medio de pago actual para la compra de los **Productos** de **ADISES®**, será la establecida en la pasarela de pagos en el **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®** tales como:

- Pago con tarjeta de crédito o débito;
- Pago a través de transferencia electrónica bancaria;
- Pago en efectivo en tiendas de conveniencia, por ejemplo: OXXO, Seven Eleven, etc.

La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los **Usuarios** o **Clientes**.

IMPORTANTE:

- Los pagos realizados por medio de cualquier forma de pago establecida en el **Sitio Web** o en la aplicación digital, están sujetos a análisis y aprobación por parte de **ADISES®**.
- **ADISES®** se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales al **Usuario** o **Cliente**, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**, para validar la titularidad y correcto uso del medio de pago, y en dado caso, a cancelar el pago realizado según su exclusivo criterio.



ADISES
Advanced Integrated Security Solutions

TERMINOS Y CONDICIONES

- En caso de que surja algún desconocimiento por parte de alguna **Institución Bancaria**, a los cargos efectuados por el **Usuario** o **Cliente** que correspondan a través de alguna tarjeta de crédito o débito, y los derivados de las operaciones realizadas en el **Sitio Web** oficial o en la aplicación digital, **ADISES®** se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles, según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito o débito de dicho **Usuario** o **Cliente**, hasta el bloqueo definitivo del **Usuario** o **Cliente** al **Sitio Web** o a la aplicación digital de **ADISES®**, para lo cual no se necesitará autorización previa del **Usuario** o **Cliente**.

f) FACTURACIÓN.

Los precios de los **Productos** de **ADISES®**, mostrados en la pagina web no incluyen **I.V.A.** (Impuesto al Valor Agregado).

Las facturas se emitirán en un periodo no mayor a 24 horas después de realizada la entrega de la mercancía al cliente, y siempre dentro del periodo mensual en el que se haya efectuado el pago correspondiente a la misma. Estas facturas una vez generadas se enviarán de manera automática al correo proporcionado por el cliente.

Los precios de los productos o servicios de **ADISES®**, se mostrarán en dólares y se podrá generar la conversión a pesos, seleccionando la opción (MXP). La facturación correspondiente se emitirá en la moneda en que se haya realizado el pago de la compra realizada por los clientes (MPX o USD). En ninguna circunstancia, se realizarán en monedas distintas a las del pago recibido.

ADISES® facturará únicamente a clientes previamente registrados en el sistema de facturación. Los datos fiscales que se utilicen serán los proporcionados por el cliente, y no serán modificables, a menos de que exista una solicitud por escrito de este para este fin al correo auxadmonqdl@adises.com.mx.

IMPORTANTE:

- Una vez validada la compra efectuada y se haya verificado que el pago se encuentre firme en la tesorería de **ADISES®**, se procederá a realizar el timbrado electrónico de la factura fiscal, y ésta se enviará al correo electrónico proporcionado por el **Usuario** o **Cliente**.
- En caso de que el **Usuario** o **Cliente** no solicite la factura fiscal dentro del mes en curso, no podrá exigirla con posterioridad.

g) PROMOCIONES.

ADISES® podrá, a su sola discreción y atendiendo a las disposiciones señaladas en el **artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, crear **Códigos de Cupón Promocionales** que podrán ser canjeados por crédito de cuenta u otros beneficios relacionados con los

TERMINOS Y CONDICIONES

Productos de **ADISES®**, con las condiciones adicionales que **ADISES®** establezca sobre la base de cada **Código de Cupón Promocional** (cupones de oferta o descuento).

Las promociones aplican únicamente en compras en línea y en los productos que están marcados como OFERTA o LIQUIDACIÓN.

En los **Precios** de promoción no aplican otros descuentos o promociones a menos que así lo marque la comunicación oficial del producto que se da a conocer por nuestros medios oficiales. Si por algún error del sistema se aplica un doble descuento sobre la compra en línea, le informaremos vía correo electrónico y vía telefónica para generar el pago restante, una vez realizado el pago correspondiente el pedido podrá ser enviado.

El **Precio** que será válido es el que aparece descrito en el producto marcado como **OFERTA, REMATE, LIQUIDACIÓN o PRECIO ESPECIAL**. Los **Precios** regulares aparecen como informativos mientras que los precios en **OFERTA, REMATE, LIQUIDACION o PRECIO ESPECIAL** aparecerán en negritas y en tipografía clara para que pueda visualizarlo. Nuestras promociones aplicarán con el tipo de pago que señale cada promoción, tienen fecha de finalización y aplican únicamente a la cantidad de productos disponibles en línea, por lo que **NO** aplicará a productos que no estén en stock al momento de realizar el pedido. En caso de que no tenga la leyenda aclarando alguna fecha de finalización del precio en **OFERTA o LIQUIDACIÓN**, se considera que concluye hasta agotar existencias.

Todas las promociones vigentes las podrá consultar ingresando a: www.adises.com.mx

El **Usuario** acuerda que los **Códigos de Cupón Promocionales**:

- I. Deberán usarse para la audiencia y propósito establecidos de manera lícita;
- II. No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera o ponerse a disposición del público en general a menos que sea con el permiso de **ADISES®**;
- III. Podrán ser invalidados en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para **ADISES®**;
- IV. Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que **ADISES®** establezca por dicho **Código de Cupón Promocional**;
- V. No serán válidos como efectivo; y
- VI. Podrán caducar antes de que el **Usuario** los utilice.

TERMINOS Y CONDICIONES

ADISES® se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros beneficios obtenidos, a través de la utilización de los **Códigos de Cupón Promocionales** en el caso de que **ADISES®** determine o considere que el uso de los **Código de Cupón Promocionales** fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones particulares del **Código de Cupón Promocional**.

IMPORTANTE: **ADISES®** podrá publicar o poner a disposición del **Usuario** o **Cliente** y a su entera discreción, por tiempo limitado, de manera libre y no obligatoria, las promociones que considere pertinentes, las cuales podrán incluir, por ejemplo: paquetería gratis, compra al 2 x 1, porcentaje de descuento monetario, accesorios extra, diversos premios, etc.

h) **COSTO DE ENVÍO DE PEDIDOS.**

Los pedidos menores a 400 USD tendrán un cargo fijo de **\$10 USD + IVA**.

Los pedidos mayores a 400 USD tendrán un cargo fijo de **\$9 USD + IVA**.

Los pedidos que incluyan productos tipo barrera y/o Torniquete de cuerpo completo, tendrán un cargo de **\$25 USD** más IVA por cada **unidad** y adicional a otros productos y:

Para **Pedidos Foráneos** (fuera del estado) **donde no haya sucursales físicas** en el interior de la República Mexicana, **se establecerá el costo al momento de realizar la compra**, y éste dependerá conforme a la cantidad de productos adquiridos, al peso y las dimensiones de ellos, así como, a la distancia del domicilio de entrega.

i) **FORMAS DE ENVIO.**

En **ADISES®** le brindamos 3 formas para solicitar la entrega de sus pedidos:

1. **Entrega en Sucursales:** **ADISES®** ofrece la entrega de productos directamente en cualquiera de nuestras sucursales. Si necesita conocer el domicilio y horarios de atención puede consultarlo aquí ([enlace a sección sucursales](#)).
2. **TRANSPORTE ADISES**
ADISES® ofrece envío a domicilio en transporte interno en la Zona Metropolitana de las siguientes ciudades: Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey y León.
3. **PAQUETERÍA**
Para integradores localizados fuera del área metropolitana de las ciudades con sucursal **ADISES®**, el envío de sus pedidos se realiza por servicios de paquetería que es cuidadosamente seleccionada por nuestro equipo para cumplir con nuestras políticas de tiempos de entrega.

IMPORTANTE SOBRE ENVIO DE PEDIDOS:

TERMINOS Y CONDICIONES

En caso de que requiera una paquetería en especial para el envío de sus productos, todos los gastos serán con cargo adicional para el cliente. Además, en estos casos, la responsabilidad de **ADISES®** se limita a entregar el equipo en nuestras sucursales a la paquetería seleccionada por el cliente.

Cada pedido corresponderá a un único tipo de entrega/envío seleccionado; evitando con esto entregas parciales en diferente formato.

La programación de entrega en ruta **ADISES®** y envío por paquetería, estarán sujetos a la comprobación de su liberación de pedido en firme (pedido pagado).

Nuestros horarios para envíos son de lunes a viernes con corte a las 3:30 p.m.

En caso de que su pedido en firme se reciba posterior a las 3:30 p.m., será enviado el siguiente día hábil.

NOTA: Los tiempos de entrega dependerán de los terceros con quien se contrata el servicio sobre los tiempos estipulados por (las paqueterías). Además, los servicios de paquetería que **ADISES®** maneja, no incluirán el seguro de la mercancía. Si bien el cliente lo requiere, deberá solicitarlo expresamente al correo servicioclientes@adises.com.mx ya que, **ADISES®** no se hará responsable por el pago del seguro de la mercancía. El costo del seguro por la mercancía correrá por cuenta del cliente.

j) GARANTIAS DE TIEMPO DE ENTREGA EN ENVIOS POR ENTREGA LOCAL O PAQUETERIA, ENVÍOS Y ENTREGAS.

Para el envío y la entrega del **Pedido**, una vez procesada la compra y de recibido en firme el pago correspondiente, los destinos que se compromete la entrega de **1 a 3 días hábiles** son los siguientes:

- CDMX y Zona Metropolitana
- Zona Metropolitana de Guadalajara
- Zona Metropolitana de Monterrey
- Tijuana
- Mérida
- Toluca
- León
- Puebla
- Aguascalientes
- San Luis Potosí
- Querétaro
- Morelia
- Tepic
- Cuernavaca

TERMINOS Y CONDICIONES

- Pachuca
- Guanajuato
- Zacatecas
- Celaya
- Cancún

Las ciudades no incluidas dentro de la lista del punto anterior se consideran **Zona extendida**, y en este caso no se asegura entrega en los compromisos de entrega (1 a 3 días); el tiempo aproximado de este tipo de envíos lo podrá consultar con su número de guía en sistema y/o vía correo electrónico con su número de pedido a envios.ecommerce@adises.com.mx

Si usted considera que su pedido se encuentra en una **Zona extendida** o de difícil acceso, se recomienda solicite un servicio '**Ocurre**' en la paquetería que más cercano quede al punto final de entrega.

Cabe señalar que **ADISES®**, **no hace envíos ni entregas de Pedidos en los días sábados ni domingos**; sin embargo, en el fortuito caso que **ADISES®** subcontrate alguna empresa de mensajería o paquetería externa para realizar algunas entregas de pedidos, las entregas mencionadas, se realizaran bajo sus propias políticas de entrega y quedaran bajo el resguardo y la responsabilidad de dichas empresas.

Los envíos y las entregas de los **Pedidos** de **ADISES®**, llegarán en un lapso temporal conforme a lo siguiente:

k) **PROBLEMAS CON ENVIOS**

Si usted tiene un problema al recibir su pedido, es importante que no firme la entrega de paquetería y reporte lo sucedido inmediatamente, a nuestra área de servicio a clientes o con su asesor al teléfono: 334162 2261, correo: servicioaclientes@adises.com.mx incluyendo los siguientes datos:

- Número de pedido
- Nombre de quien recibió el pedido
- Fecha de recepción
- Teléfono
- Correo electrónico
- Método de entrega
- Fotografías o video: del empaque, producto y etiqueta

El tiempo de respuesta dependerá de cada caso y será notificado por su asesor o el equipo de servicio a clientes a los datos de contacto que nos proporcionó.

TERMINOS Y CONDICIONES

Si su pedido fue entregado por paquetería y nota que la mercancía viene dañada, abierta o incompleta, es importante que no firme la entrega de paquetería y reporte de inmediato.

I) RIESGO DE PÉRDIDA

Todos los productos comprados en ADISES® se llevan a cabo a través de un contrato de embarque con paqueterías. La propiedad y el riesgo de pérdida de los productos le será transferida a usted en el momento en que entreguemos los productos al transportista correspondiente.

Usted consiente expresamente en que le cobremos su compra ya sea al momento en que le son enviados o, si usted selecciona pagar con Meses sin intereses, al momento en que su orden es procesada. ADISES® no asume la titularidad del producto devuelto hasta la recepción de este en la dirección de devolución (Felipe Ruvalcaba 5916 Col. El Colli CTM Zapopan, Jalisco).

IMPORTANTE: ADISES® se reserva el derecho de procesar y/o aceptar compras y entregas en lugares remotos o de muy difícil acceso.

Cuando las entregas de mercancía sean realizadas por parte de ADISES® y no a través de una paquetería, el **Pedido** se entregará en el ingreso principal del domicilio indicado, y se hará con la persona que se encuentre en ese momento, mostrando una identificación oficial. La instalación y/o el montaje de los productos, no están incluidos en el servicio de entrega. Cualquier otra maniobra adicional en o dentro del domicilio de entrega, será por cuenta y costo del **Usuario** o **Ciente**.

Si por algún motivo ajeno a ADISES®, el **Pedido** no se puede entregar dentro del límite de tiempo establecido, se le notificará al **Usuario** o **Ciente** sobre esta situación antes de hacer el envío del **Pedido**.

En caso de envió por paquetería, todo intento posterior de entrega o envío del **Pedido**, deberá ser pagado por el **Usuario** o **Ciente**. De no encontrarse alguna persona en el domicilio indicado, se hará un intento más de entrega, y si tampoco es entregado el **Pedido**, y/o en su caso hay algún rechazo para recibir dicho envío, el **Pedido** será devuelto al lugar de origen, y se le generará un cargo por el **segundo envío**.

m) DEVOLUCIONES, RESGUARDOS Y GARANTÍAS.

Para las devoluciones, aplican las políticas de **Garantías** o de **Cancelaciones**. En el entendido de que se tendrá que revisar el motivo de la devolución, y el **Usuario** aceptará las condiciones que en éste apartado se estipulan.

En ADISES® comercializamos productos especializados provenientes de diversos fabricantes y latitudes en el mundo. Debe estar enterado que para que lleguen a sus manos han pasado por

TERMINOS Y CONDICIONES

altos estándares de calidad y cumplen con las normas de fabricación y venta correspondientes a cada uno de sus fabricantes.

Es importante que estos productos sean utilizados por profesionales que estén capacitados en el uso y funcionamiento de cada equipo. Por este motivo y cumpliendo las especificaciones y reglamentaciones de las marcas que distribuimos, nuestra política de **DEVOLUCIÓN** de productos aplica exclusivamente en estos dos casos:

Por fallas de fabricación: Si este fuera su caso, será importante que haga uso de la garantía de su producto. La puede consultar y/o reportar con nuestra área de Soporte Técnico, quienes le darán los pasos a seguir para su caso en particular.

Por error de envío en el producto solicitado en su compra: En este caso deberá reportarlo con el área de Servicio a Clientes, quienes le indicarán el número de guía o proceso a seguir para la devolución. El producto deberá estar en su empaque original, sin abrir y sin uso alguno para que esta devolución pueda llevarse a cabo, además que deberá comprobarse que el producto enviado sea distinto al que se indicó en su pedido y factura, o que la descripción del producto en la página web no corresponda al producto recibido. Si este fuera el caso, se le realizará el cambio correspondiente de producto sin costo de envío.

En el caso de que el **Pedido** no pueda ser entregado en el domicilio señalado, y/o éste a su vez, tampoco pueda ser devuelto al lugar de origen, el **Pedido** permanecerá en resguardo en alguna bodega de la localidad contratada por **ADISES®**, y este almacenaje generará un **cargo** adicional por cada día que el **Pedido** permanezca en resguardo de **ADISES®**, hasta por un período máximo de tiempo de **30** (treinta) días naturales.

IMPORTANTE: Si al término de este período de tiempo, el **Usuario** no recoge el **Pedido** resguardado o la devolución, **ADISES®** tendrá el derecho de disponer del **Pedido** o envío a su entera discreción, incluyendo desde su destrucción o donativo a una institución de asistencia privada de reconocido prestigio, y libera a **ADISES®** de cualquier responsabilidad legal, jurídica o administrativa, y no aplicará reclamación alguna al respecto.

n) **RECLAMACIONES.**

Las reclamaciones por faltantes o errores en los envíos de los **Pedidos**, serán consideradas únicamente mediante un escrito detallado dirigido al **Departamento de Atención al Usuario** de **ADISES®** al correo electrónico: servicioclientes@adises.com.mx

Este escrito tiene que ser enviado vía correo electrónico o entregado en el **Departamento de Atención al Usuario** dentro de los siguientes **3** (tres) días hábiles posteriores a la fecha de entregado el **Pedido** por parte de **ADISES®** o de la paquetería.

TERMINOS Y CONDICIONES

Para resolver cualquier aclaración o queja, una vez realizada su petición, **ADISES®** tiene de **24** (veinticuatro) a **48** (cuarenta y ocho) **horas** para responder y dar seguimiento puntual de manera correspondiente.

ñ). **SEGURIDAD.**

Todos los datos que el **Usuario** o **Cliente** ingrese al **Sitio Web** y/o a la aplicación digital de **ADISES®**: incluyendo el **Número de Usuario**, nombre, domicilio, teléfono, etc., se encriptarán bajo un método muy sofisticado utilizando tecnología de punta que se envían a través de nuestro servidor seguro, bajo **certificados de encriptación SSL**.

Estos datos no pueden ser leídos de ninguna manera durante su transmisión. Al recibir un número de tarjeta, éste es enviado en forma instantánea a la institución bancaria para su autorización y enviada de vuelta al **Usuario** o **Cliente** sin que éste número sea almacenado, evitando con esto muchos riesgos y garantizando la seguridad.

DECIMA SEGUNDA. - RESPONSABILIDAD. **ADISES®** no asume ninguna otra responsabilidad por los daños y perjuicios que el **Usuario** llegue a sufrir en sus equipos por el uso indebido o negligente del **Sitio Web** y/o de la aplicación digital. **ADISES®** tampoco será responsable de:

- a) Actos u omisiones del remitente, del destinatario o de cualquier tercero, incluyendo, entre otros, defectos o fallas en el empaque, embalaje, marcado o rotulado del envío;
- b) Violación a los **Términos y Condiciones de Uso** aquí contenidos por parte del remitente o del destinatario; y
- c) Daños y/o perjuicios derivados de causas no imputables a **ADISES®**, o bien de caso fortuito, fuerza mayor, catástrofes naturales, disturbios populares o actos realizados por grupos subversivos, guerrilleros o delincuencia organizada o por cualesquiera actos u omisiones de autoridades, ya sean federales, estatales o locales.

El **Usuario** o **Cliente** acepta que ante eventos fortuitos y causas no imputables a **ADISES®**, la promesa de entrega del **Pedido** en el plazo de tiempo dispuesto para tal efecto puede verse afectado y libera a **ADISES®** de posibles retrasos que pudieran presentarse en la ejecución del servicio contratado.

Hay casos en los cuales una **Orden de Pedido Digital** puede no ser procesada por circunstancias ajenas a **ADISES®**, y los cuales no pueden ser previstos, por ejemplo, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, **ADISES®**, informará de inmediato al **Usuario** o **Cliente** el motivo por el cual no fue posible procesar su **Pedido**, restituyendo cualquier cantidad cobrada al **Usuario** o **Cliente**, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

TERMINOS Y CONDICIONES

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, si **ADISES®** tuviese que reembolsar al **Usuario** o **Ciente** alguna cantidad de dinero, este reembolso se realizará mediante un cupón electrónico (**Nota de Crédito**) por el total del monto a reembolsar.

El **Usuario** o **Ciente** podrá canjear o utilizar el cupón para adquirir otros servicios sin restricción de categoría o mínimo de compra, dicho cupón tendrá una vigencia de **meses naturales** a partir de su expedición, si durante este lapso, el **Usuario** o **Ciente** no hiciera uso de este perderá su validez.

Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, que se realicen a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital, **ADISES®** no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de éste **Sitio Web**.

Así mismo, **ADISES®** tampoco será responsable por los depósitos en efectivo, transferencias bancarias o pagos mediante tarjetas de crédito o débito que haga el **Usuario** o **Ciente** a cuentas diversas a las autorizadas en la compra o contratación de los servicios, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

ADISES® recomienda al **Usuario** o **Ciente**, actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros **Usuarios**.

El **Usuario** o **Ciente** debe tener siempre presente, los riesgos de tratar con menores de edad o con personas que se valgan de una identidad falsa. **ADISES®** no será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con dichos **Usuarios** o **Cientes** basadas en la confianza depositada en el sistema o en los servicios brindados por **ADISES®**.

En caso de que uno o más **Usuarios** o algún tercero, inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales en contra de otro u otros **Usuarios**, todos y cada uno de los **Usuarios** involucrados en dichos reclamos o acciones, eximen de toda responsabilidad a **ADISES®**, a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

DECIMA TERCERO. - GARANTÍAS. El **Usuario** está de acuerdo, que la utilización del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®** se realiza bajo su propio riesgo, y que los servicios que ahí se prestan y/o se ofrecen se prevén sobre una base, «tal cual» y «según sean disponibles».

ADISES® no hace ninguna garantía expresa o implícita, declaración de aprobación de ningún tipo con respecto al **Sitio Web**, el servicio o el contenido.

ADISES® expresamente rechaza todas las garantías de cualquier tipo, expresa, implícita, legal o de otro tipo, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idóneas para un propósito particular, título y no infracción, en relación con el **Sitio Web**, el servicio, el contenido y

TERMINOS Y CONDICIONES

cualquier servicio proveído o que será proveído a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**.

ADISES® no garantiza que el **Sitio Web** o la aplicación digital satisfagan los requerimientos del **Usuario**, que las funciones realizadas por el **Sitio Web** o que los servicios que en él se ofrecen no sean ininterrumpidas, puntuales, seguras, que estén exentos de errores, o que los defectos del **Sitio Web** o el servicio serán corregidos.

ADISES® no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el **Sitio Web** o en la aplicación digital; el **Sitio Web**, el servicio y el contenido se proporcionan, tal cual y según su disponibilidad.

ADISES® se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital; incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**.
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de éste **Sitio Web**, o en general cualquier falla en dicho **Sitio Web** o aplicación digital.
- c) No obstante, lo anterior, **ADISES®** o sus proveedores, podrán actualizar el contenido del **Sitio Web** o de la aplicación digital constantemente, por lo que se solicita al **Usuario** tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de éste **Sitio Web** o de la aplicación digital pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

DECIMA CUARTA. - LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD. Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **ADISES®** no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a) El uso o ejecución del **Sitio Web** o de la aplicación digital, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso.
- b) La proveeduría o falta de esta de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**.
- c) La actualización o falta de actualización de la información.

TERMINOS Y CONDICIONES

- d) La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**.
- e) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el **Sitio Web** o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**.
- f) La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a **ADISES®** acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños.

DECIMA QUINTA. - COMUNICACIONES DEL USUARIO. Cualquier comunicación que el **Usuario** envíe al **Sitio Web** o a la aplicación digital de **ADISES®**, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios y/o sugerencias, se convertirá en única y exclusiva propiedad de **ADISES®** y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial.

Así mismo, cuando el **Usuario** remita comentarios o críticas al **Sitio Web** o a la aplicación digital, también le concede a **ADISES®** el derecho a utilizar el nombre que el **Usuario** envíe en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Cabe mencionar que, el **Usuario** no debe de utilizar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no es.

Así mismo, serán propiedad de **ADISES®** y no serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que el **Usuario** envíe al **Sitio Web** o a la aplicación digital para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiado con las promociones de nuevos **Usuarios**, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente.

Cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir, será cancelado y el **Usuario** que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgó al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier **Pedido** de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad por parte de **ADISES®**.

DECIMA SEXTA. - FALLAS EN EL SISTEMA. **ADISES®** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al **Usuario** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

ADISES® tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del **Usuario** como consecuencia del acceso, uso o examen de su **Sitio Web** o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

TERMINOS Y CONDICIONES

El **Usuario** no podrá imputarle responsabilidad alguna a **ADISES®**, ni exigir pago de daños, perjuicios o incluso por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

ADISES® no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al **Sitio Web** o a la aplicación digital. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **ADISES®**. En tales casos, **ADISES®** procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **ADISES®** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su **Sitio Web** o en su aplicación digital.

DECIMA SEPTIMA. - MODIFICACIONES AL SITIO WEB. **ADISES®** a su entera discreción, podrá en cualquier momento y/o cuando lo considere conveniente, sin necesidad de dar aviso al **Usuario**, realizar totalmente o en parte, correcciones, adiciones, eliminaciones, mejoras, o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho **Sitio Web** o aplicación digital, sin que ello, de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del **Usuario**.

DECIMA OCTAVA. - MODIFICACIONES AL CONVENIO. Cualquier modificación al presente **Convenio**, será realizada cuando el titular de este (en este caso **ADISES®**) lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del **Usuario** asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

ADISES® se reserva el derecho de mejorar, actualizar, agregar, discontinuar, remover, revisar, o de cualquier otro modo modificar en parte o en su totalidad, los **Términos y Condiciones de Uso** de este **Convenio** en cualquier momento, donde dichas modificaciones estarán sujetas a este **Convenio**, y serán efectivas de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®** del **Convenio** modificado.
- b) Dichas modificaciones se harán a través del **Sitio Web** www.adises.com.mx, quedando a consulta del **Usuario**.

De esta forma, el **Usuario** está de acuerdo en revisar dicho **Convenio** periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones.

No obstante, lo anterior, cada vez que el **Usuario** suministre información a **ADISES®**, acceda o utilice el **Sitio Web** o la aplicación digital de **ADISES®**, o participe en cualquier oferta de alguna manera después de que este **Convenio** haya sido modificado, se considerará que ha leído, entendido e incondicionalmente concedido el consentimiento respectivo a lo acordado en dichas modificaciones.

TERMINOS Y CONDICIONES

La versión más reciente de este **Convenio** estará disponible en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**, y esta reemplazará todas las versiones anteriores del presente **Convenio**.

DECIMA NOVENA. - TÉRMINOS ADICIONALES. Ocasionalmente **ADISES®** podrá agregar a los **Términos y Condiciones de Uso** del presente **Convenio**, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®** (en lo subsecuente **Términos Adicionales**), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho **Sitio Web** o aplicación digital para su lectura y aceptación.

El **Usuario** reconoce y acepta, que estos **Términos Adicionales** forman parte integral del presente **Convenio** para todos los efectos legales a que haya lugar.

VIGESIMA. - CESIÓN DE DERECHOS. **ADISES®** podrá en cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente **Convenio**.

En virtud de dicha cesión, **ADISES®** quedará liberado de cualquier obligación a favor del **Usuario**, establecida en el presente **Convenio**.

VIGESIMA PRIMERA. - INDEMNIZACIÓN. El **Usuario** está de acuerdo en indemnizar a **ADISES®**, a sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del **Usuario** al presente **Convenio**; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- c) Cualquier aspecto relativo al uso del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**.
- d) La información contenida o disponible en o a través de dicho **Sitio Web**, o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente **Convenio** por parte del **Usuario** en el uso del **Sitio Web** señalado.
- e) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital de **ADISES®**.

VIGESIMA SEGUNDA. - TERMINACIÓN. **ADISES®**, así como el **Usuario**, reconocen que los **Términos y Condiciones de Uso** son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el **Sitio Web** o en la aplicación digital de **ADISES®**.

ADISES® se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al **Usuario**, para:

TERMINOS Y CONDICIONES

- f) Terminar definitivamente el presente **Convenio**.
- g) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el **Sitio Web** o la aplicación digital de **ADISES®** sin responsabilidad alguna para **ADISES®**, sus **Usuarios**, **Clientes** o proveedores.

VIGESIMA TERCERA. SUBSISTENCIA. Estos **Términos y Condiciones de Uso**, así como los **Términos Adicionales**, constituyen el acuerdo íntegro entre las **Partes**, y sustituye cualquier otro acuerdo o **Convenio** celebrado con anterioridad.

Cualquier cláusula o provisión del presente **Convenio**, así como de los **Términos Adicionales**, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de **ADISES®**, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

VIGESIMA CUARTA. - NO RENUNCIA DE DERECHOS. La inactividad por parte de **ADISES®**, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente **Convenio**, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

VIGESIMA QUINTA. - OTROS.

- a) Los encabezados de las cláusulas son incorporados al presente **Convenio**, sólo son por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.
- b) Los presentes **Términos y Condiciones de Uso** y el **Aviso de Privacidad Integral**, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo por **ADISES®** a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital, constituyen la totalidad del acuerdo entre el **Usuario** y **ADISES®** en relación con los servicios ofrecidos por **ADISES®** a través del **Sitio Web** o de la aplicación digital.

VIGESIMA SEXTA. - LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Este **Convenio** estará sujeto a la interpretación y cumplimiento de los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, las **Partes** se someten expresamente a las leyes de comercio, de protección de datos personales, de propiedad industrial, y las civiles tanto federales como locales que de manera supletoria apliquen en su caso.

De igual forma, las **Partes** se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Zapopan, Jalisco, México, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Fecha de la última actualización de los “Términos y Condiciones de Uso”:



TERMINOS Y CONDICIONES

07 de JUNIO de 2021

ADISES S.A DE C.V.

ADISES®

Calle Felipe Ruvalcaba, Numero 5916, Colonia El Colli CTM, en el municipio de Zapopan,
en el Estado de Jalisco. México.

334162 2261

www.adises.com.mx

servicioclientes@adises.com.mx

Utilizamos **Cookies** para mejorar su experiencia en nuestro sitio web.

Al navegar por este sitio web, usted acepta nuestra

Política para el Uso de Cookies y Web Beacons.