

Guía de instalación

Intercomunicador de vídeo H4 de Avigilon con montaje en superficie

H4VI-RO1-IR

Información importante sobre la seguridad

Este manual proporciona información de operación e instalación, así como precauciones para el uso de este sensor. Una instalación incorrecta podría provocar un fallo inesperado. Antes de instalar este equipo, lea atentamente este manual. Entregue este manual al propietario del equipo para referencia futura.



Este símbolo de advertencia indica la presencia de un voltaje peligroso dentro y fuera de la carcasa del producto que puede constituir un riesgo de descarga eléctrica, lesiones graves o la muerte de personas si no se siguen las precauciones adecuadas.



Este símbolo de precaución pone en alerta al usuario ante la presencia de peligros que pueden provocar lesiones leves o moderadas a personas, daños a la propiedad o daños al producto si no se siguen las precauciones adecuadas.



ADVERTENCIA: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.

- La instalación debe efectuarla personal cualificado.
- La instalación del dispositivo debe cumplir todas las normas locales.
- Este producto se ha diseñado para recibir alimentación de una unidad de alimentación homologada conforme a UL marcada como “Clase 2”, “LPS” o “Fuente de alimentación limitada” con una potencia nominal de 12 V CC, 10 W mín. o alimentación Power over Ethernet (PoE) de 48 V CC, 10 W mín.
- No la conecte directamente a la corriente eléctrica bajo ningún concepto.



PRECAUCIÓN: Si no se tienen en cuenta las siguientes instrucciones, pueden producirse lesiones a personas o daños al dispositivo.

- No exponga la cámara directamente a niveles altos de rayos X, láser o rayos UV. La exposición directa a niveles elevados de rayos x, láser o radiación UV pueden dañar permanente el sensor de imagen.
- No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas, etc.
- No someta los cables del dispositivo a demasiada tensión, cargas pesadas ni pinzamientos.
- No abra ni desmonte el dispositivo. No hay ninguna pieza que pueda reparar el usuario.
- Si necesita reparar el dispositivo, acuda a personal cualificado. Las reparaciones deben llevarse a cabo cuando el dispositivo ha resultado dañado (como por ejemplo, debido a un líquido que se ha derramado u objetos que han caído), se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o se ha caído.
- No utilice detergentes fuertes o abrasivos para limpiar el cuerpo del dispositivo.
- Utilice únicamente accesorios recomendados por Avigilon.

Avisos del organismo regulador

Este dispositivo cumple con la sección 15 de los Reglamentos de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la Sección 15 de los Reglamentos de la FCC. Estos límites están pensados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas cuando se utiliza en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que dicha interferencia no ocurra en una instalación determinada. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a colocar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente situada en un circuito distinto al del receptor.
- Póngase en contacto con el distribuidor o con un técnico de radio y televisión para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones que se realicen en este equipo y que no sean aprobados expresamente por Avigilon Corporation o terceros autorizados por Avigilon Corporation podrían anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Información sobre la eliminación de residuos y el reciclaje

Cuando este producto haya llegado al final de su vida útil, deshágase de él de acuerdo con la legislación y normativa locales en materia de medio ambiente.

Riesgo de incendio, explosión y quemaduras. No lo desmonte, aplaste, incinere ni caliente por encima de 100 °C.

Unión Europea:



Este símbolo significa que según la legislación y normativa locales su producto debe eliminarse por separado de los residuos domésticos. Cuando el producto llegue al final de su vida útil, llévalo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. Algunos puntos de recogida aceptan productos de forma gratuita. La recogida y reciclaje por separado del producto en el momento de su eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizar que se recicla respetando la salud y el medio ambiente.

Avisos legales

© 2018, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON, el logotipo de AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER y ACC son marcas comerciales de Avigilon Corporation. ONVIF es una marca comercial de Onvif, Inc. Otros nombres o logotipos mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® junto a cada marca registrada mencionada en este documento o en todas no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. Avigilon Corporation protege sus innovaciones con patentes emitidas en los Estados Unidos de América y otras jurisdicciones de todo el mundo (consulte avigilon.com/patents). No se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o de sus licenciatarios, a menos que se declare expresamente por escrito.

Declinación de responsabilidades

Este documento ha sido compilado y publicado contemplando las especificaciones y las descripciones disponibles del producto en el momento de la publicación. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos tratados en él están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas (1) garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento ni (2) son responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no se responsabiliza de las pérdidas ni de los daños (incluidos los consecuentes) que pudieran producirse por imprecisiones de la información que se ofrece en el presente documento.

Avigilon Corporation
avigilon.com

PDF-H4VI-SURF-A

Revisión: 2 - ES

20180928

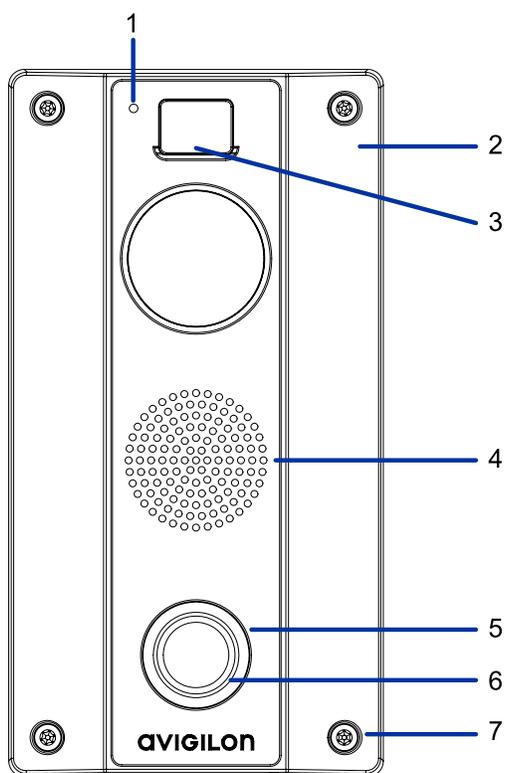
Tabla de contenido

Información general	6
Vista de la cubierta	6
Vista trasera	8
Vista inferior	10
Vista del adaptador de montaje en superficie	11
Instalación	12
Herramientas y materiales necesarios	12
Contenido del paquete de la cámara	12
Usando el adaptador de montaje superficie	12
Instalación del montaje de superficie con un tubo inferior	13
Instalación del montaje de superficie con un tubo trasero	16
Instalación del montaje de superficie en una caja eléctrica	20
Instalación del montaje de superficie en un mainel	23
Conexión del intercomunicador de vídeo a una cerradura	27
Instalación del intercomunicador de vídeo al adaptador de montaje en superficie	27
Asignación de una dirección IP	30
Acceso a la transmisión de vídeo en directo	30
Configuración de la cámara	32
Para obtener más información	32
Indicador de estado de conexión	33
Patrones de parpadeo del LED del botón de llamada	34
Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica	35
Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping	36
Especificaciones	37
Garantía limitada y servicio de asistencia técnica	39

Información general

NOTA: Procure no rayar la cámara. Las marcas o huellas resultantes pueden afectar la calidad general de la imagen. Deje puestas las cubiertas protectoras del domo de la cámara hasta que haya finalizado la instalación.

Vista de la cubierta



1. Micrófono

Se usa para comunicarse con el operador.

2. Cuerpo del intercomunicador de vídeo

El cuerpo principal de la cámara, incluyendo los mecanismos internos para orientarla.

3. Iluminador IR

Proporciona iluminación de la escena en el espectro IR.

4. Altavoz

Se usa para comunicarse con los usuarios del intercomunicador de vídeo.

5. Botón de llamada

Botón para que el usuario inicie una llamada con el operador.

6. **Anillo LED**

Proporciona información sobre el estado del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Patrones de parpadeo del LED del botón de llamada* en la página 34.

7. **Tornillos a prueba de sabotaje**

Tornillos cautivos TORX utilizados para el montaje del intercomunicador de vídeo en el adaptador de montaje en superficie (este accesorio se vende por separado).

Vista trasera

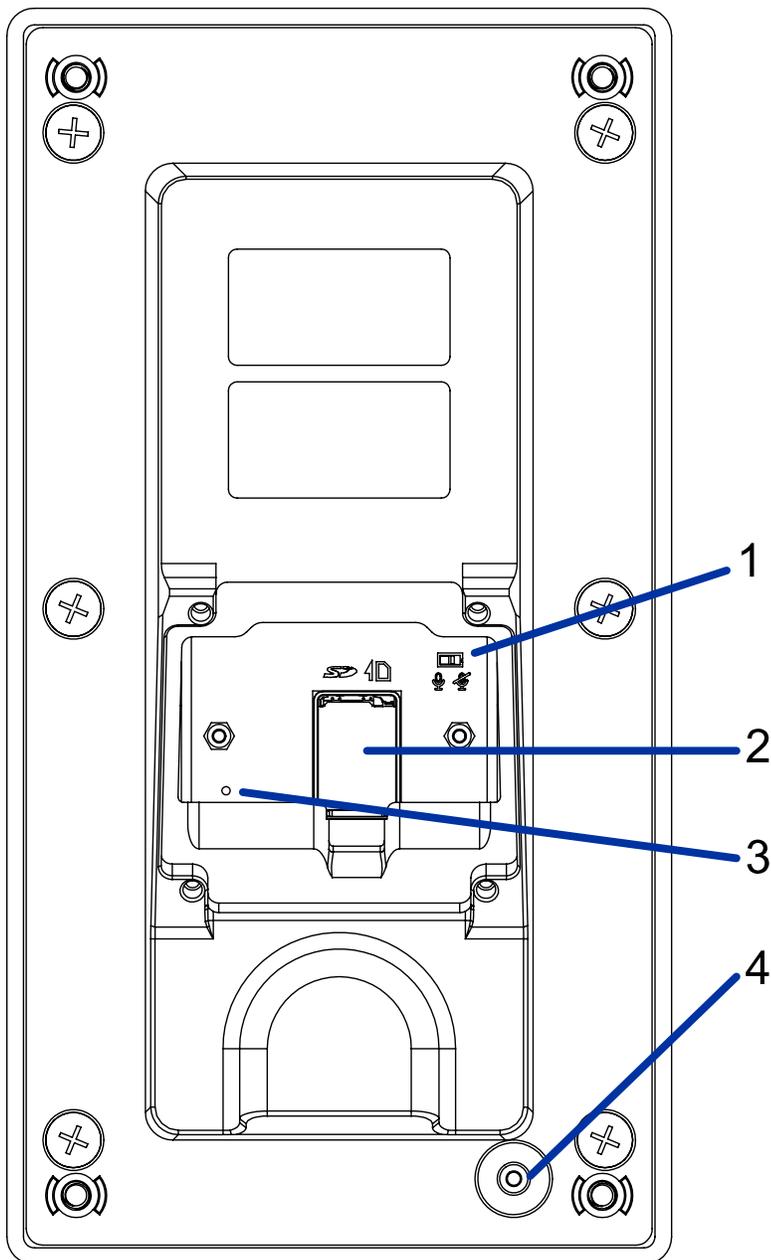


Figura 1: Nota: Las piezas etiquetadas como 1, 2 y 3 están protegidas por una cubierta trasera que no se muestra en la vista anterior.

1. Conmutador del micrófono

Activa o desactiva el micrófono.

2. Ranura para tarjeta micro SD

Acepta una tarjeta micro SD para almacenamiento interno.

3. **Botón de reversión del firmware**

Restablece el intercomunicador de vídeo. Para obtener más información, consulte *Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica* en la página 35.

4. **Conmutador de la detección de manipulación**

Detecta si la cámara ha sido manipulada. Se usa con el accesorio de relé de seguridad opcional.

Vista inferior

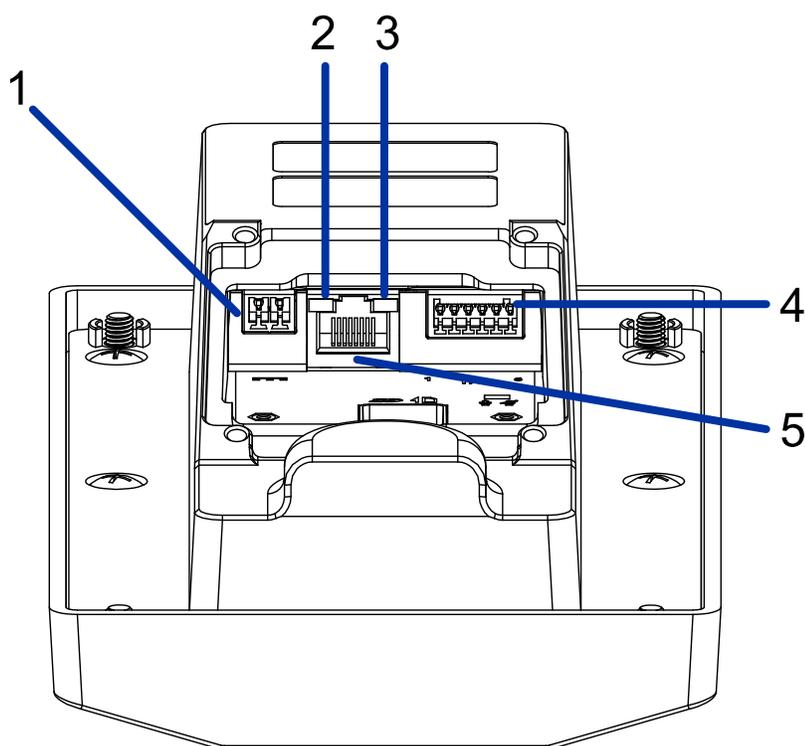


Figura 2: Nota: Las piezas etiquetadas como 1, 2, 3, 4 y 5 están protegidas por una cubierta trasera que no se muestra en la vista anterior.

1. Fuente de alimentación externa

Acepta una conexión de alimentación de CC externa cuando la alimentación Power over Ethernet (PoE) no está disponible.

2. Indicador de estado de conexión

Proporciona información sobre el funcionamiento del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 33.

3. LED de enlazado

Indica si hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

4. E/S externa

Proporciona conexiones a dispositivos de entrada/salida externos.

5. Puerto Ethernet

Acepta conexión PoE (Power over Ethernet) a la red.

Las cámaras pueden recibir alimentación de PoE. La comunicación con el servidor y la transmisión de datos de imágenes también se realizan con esta conexión.

Vista del adaptador de montaje en superficie

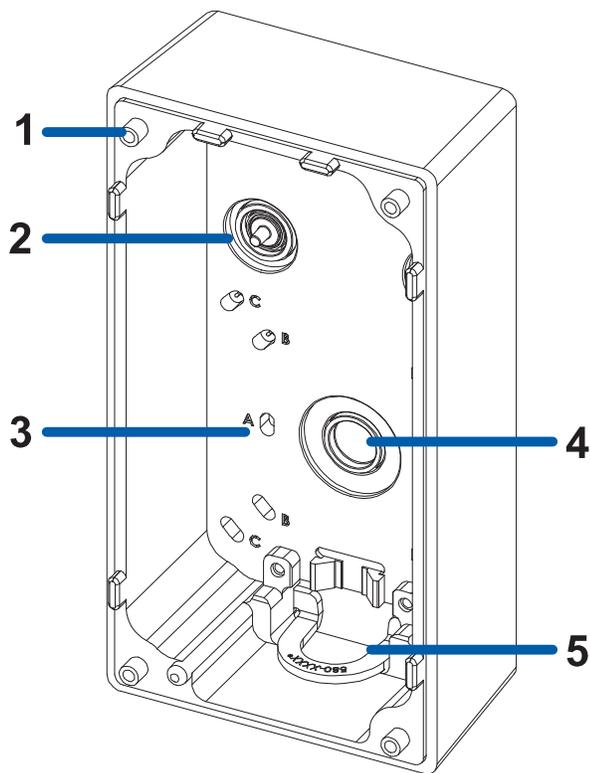


Figura 3: Nota: La entrada del tubo inferior (5) está cubierta por una placa de cierre que no se muestra en la vista anterior. Esta placa de cierre debe reemplazarse por la placa del tubo en las instalaciones con tubo inferior.

1. Monturas de la cámara

Puntos de montaje del cuerpo del intercomunicador de vídeo en el montaje de superficie.

2. Orificios de entrada de cables

Dos orificios de entrada de cables, a la izquierda o a la derecha, necesarios para que funcione la cámara.

3. Orificios de montaje

Orificios para montar el adaptador de montaje de superficie en los siguientes elementos:

- A. Caja de distribución única estándar para Reino Unido
- B. Caja eléctrica octogonal
- C. Caja eléctrica de 4"

4. Entrada del tubo de la parte trasera

Se usa para conectar un tubo para cables con el adaptador de montaje en superficie desde la parte trasera.

5. Entrada del tubo inferior

Se usa para conectar un tubo para cables con el adaptador de montaje en superficie desde la parte inferior.

Instalación

Herramientas y materiales necesarios

Las siguientes herramientas son necesarias para completar la instalación, pero no se incluyen en el paquete:

- Destornillador Phillips n.º 2: para instalar la cámara en un cuadro eléctrico o una superficie de montaje.
- Destornillador Phillips n.º 1: para instalar la placa de la cubierta trasera en el intercomunicador de vídeo.
- Taladro: para perforar los orificios de montaje y los orificios de acceso de los cables en la superficie de montaje, si es necesario.

Contenido del paquete de la cámara

Asegúrese de que el paquete de la cámara contenga lo siguiente:

- Intercomunicador de vídeo H4 (H4VI-RO1) de Avigilon
- Adhesivo para plantilla de montaje
- 4 tornillos y anclajes para paredes macizas
- Herramienta de perforación de arandelas
- Llave Torx T20 de seguridad
- Placa de montaje empotrado
- Placa de cubierta trasera

Asegúrese de que el paquete del adaptador de montaje de superficie (H4VI-MT-SURF1) contenga lo siguiente:

- Adaptador de montaje en superficie
- Adhesivo para plantilla de montaje en superficie
- Placa del tubo
- Banda del tubo con 2 tornillos
- 4 tornillos de montaje y anclajes de pared
- Arandela aislante de goma

Usando el adaptador de montaje superficie

En las instalaciones de montaje en superficie, se deberá instalar el intercomunicador de vídeo H4 mediante el adaptador de montaje en superficie. Hay cinco variaciones de instalación para el intercomunicador de vídeo H4 con el adaptador de montaje en superficie:

- Montaje en superficie con un tubo corrugado instalado desde la parte inferior. Consultar *Instalación del montaje de superficie con un tubo inferior* en la página siguiente
- Montaje en superficie con un tubo corrugado instalado desde la parte posterior. Consultar *Instalación del montaje de superficie con un tubo trasero* en la página 16

- Montaje en superficie usando un tubo con una tuerca en el extremo. Consulte los dos procedimientos de instalación de los tubos. Incluyen notas sobre la instalación de la tuerca del tubo, *Instalación del montaje de superficie con un tubo inferior* abajo y *Instalación del montaje de superficie con un tubo trasero* en la página 16.
- Montaje en superficie en una caja eléctrica. Consultar *Instalación del montaje de superficie en una caja eléctrica* en la página 20.
- Montaje en superficie en el mainel de una puerta. Consultar *Instalación del montaje de superficie en un mainel* en la página 23.

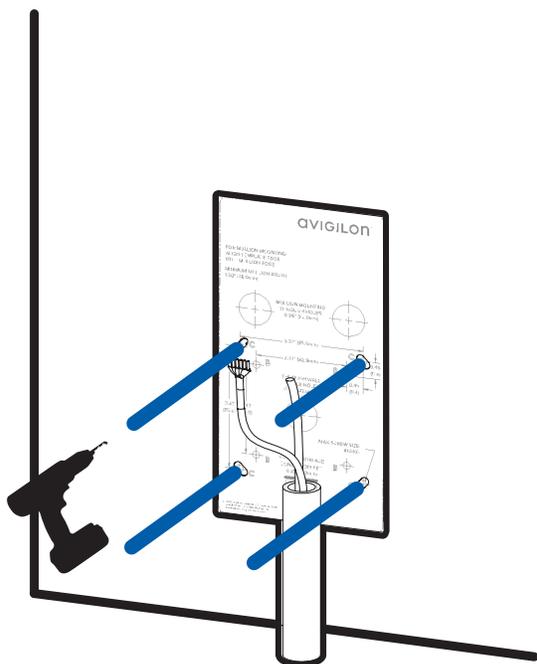
Instalación del montaje de superficie con un tubo inferior

Importante: Las instalaciones de tubos solo admiten un tubo de 1/2".

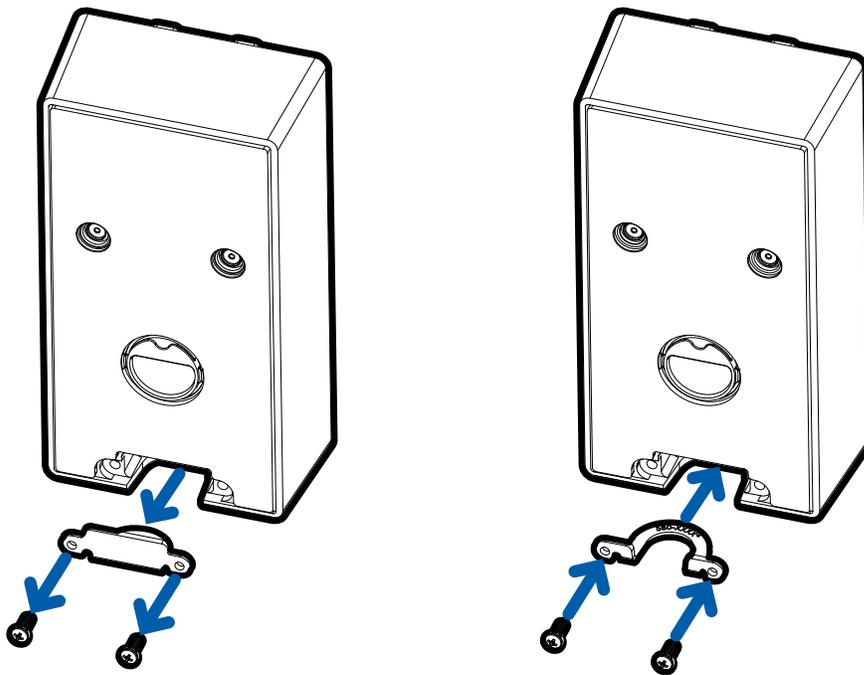
NOTA: En el siguiente procedimiento se usa un tubo con un extremo descubierto. Si se utiliza un tubo con una tuerca en el extremo, ajuste el tubo al adaptador de montaje en superficie con la tuerca después de haber conectado el tubo al montaje de superficie.

Si instala el montaje de superficie con un tubo para cables (no incluido):

1. Pase los cables a través del tubo.
2. Coloque la plantilla de montaje en la superficie de montaje de modo que la parte superior del tubo se alinee con el desplazamiento del tubo marcado.
3. Use la plantilla de montaje para perforar cuatro orificios en las ubicaciones correctas e inserte los anclajes de tornillo.

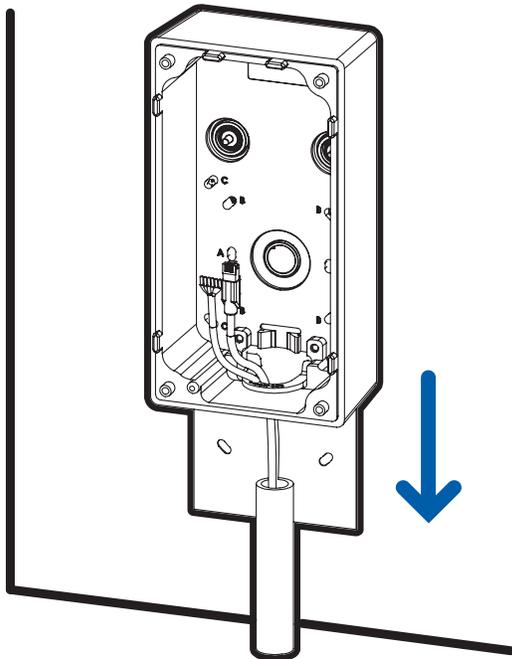


4. Retire la placa de cierre de la parte inferior del adaptador de montaje en superficie y sustitúyala por la placa de tubo.

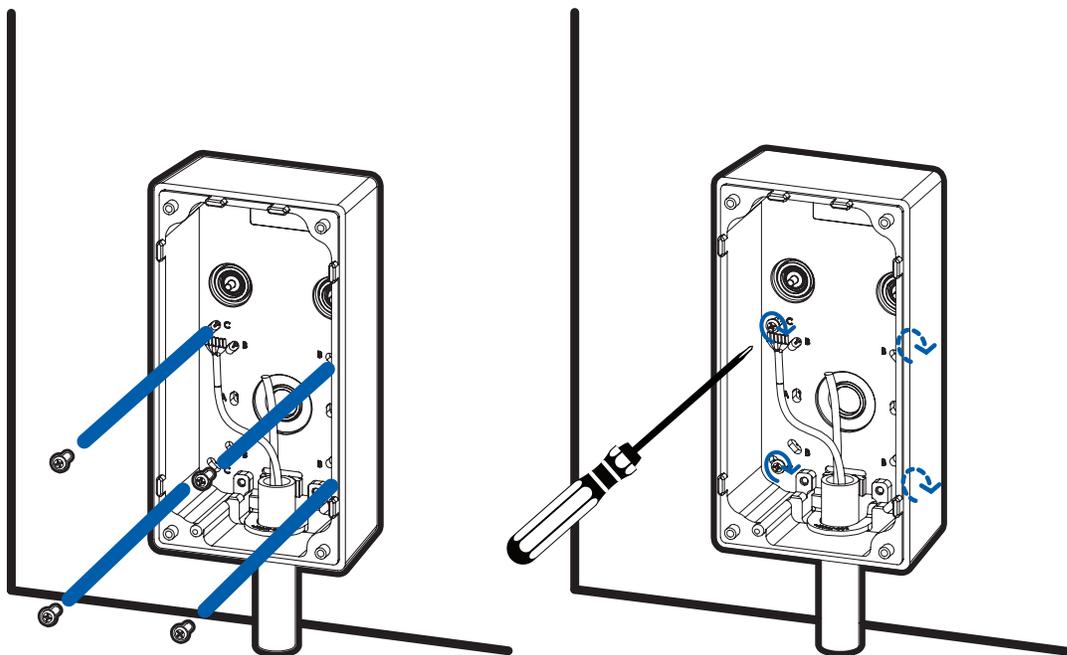


5. Retire la plantilla de montaje, deslice el accesorio de montaje en superficie sobre el tubo y alinee los orificios de montaje con los anclajes de tornillo.

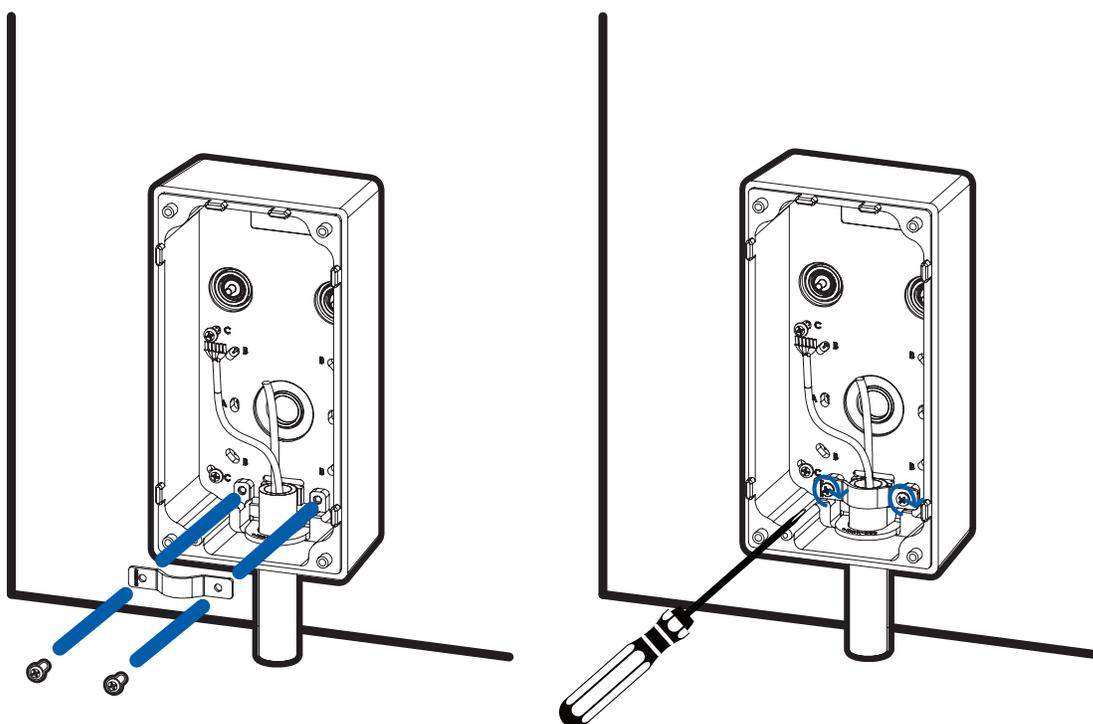
NOTA: Si utiliza un tubo con tuerca, ajuste la tuerca en el tubo después de su inserción en el montaje de superficie.



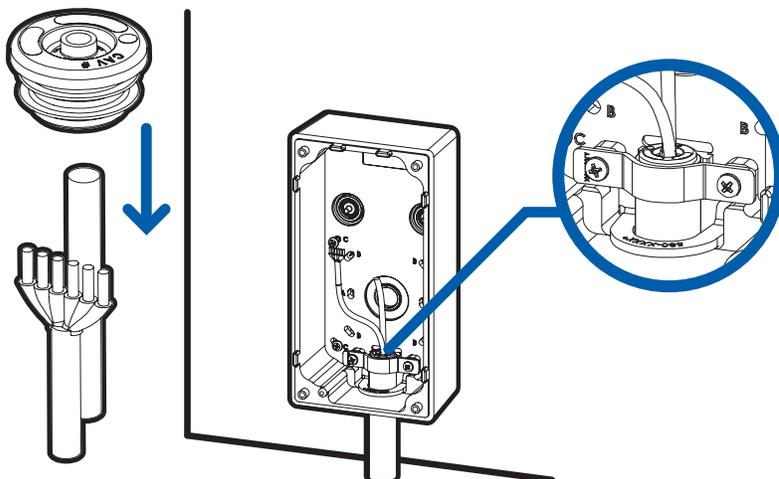
6. Instale el montaje de superficie en la pared con los 4 tornillos provistos.



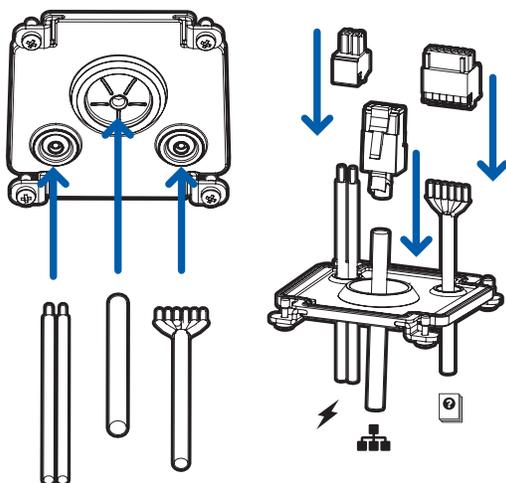
7. Instale la banda del tubo con los 2 tornillos provistos para mantener el tubo en su sitio.



8. Pase los cables a través de la arandela de goma y ajuste la arandela en la parte superior del tubo.



9. Pase el cable por la arandela de la placa de la cubierta trasera. Si utiliza alimentación externa o E/S, extraiga las pestañas de las arandelas y pase los cables por los orificios para arandelas más pequeños. Se recomienda el sellador de silicona para sellar los cables de los orificios más pequeños. Instale el conector RJ-45 en los extremos del cable. Si usa alimentación externa o E/S, instale los bloques de terminales provistos en los cables.



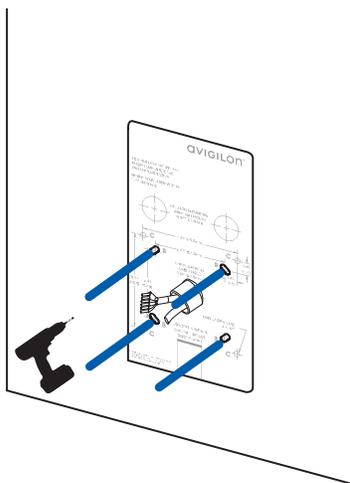
Instalación del montaje de superficie con un tubo trasero

Importante: Las instalaciones de tubos solo admiten un tubo de 1/2".

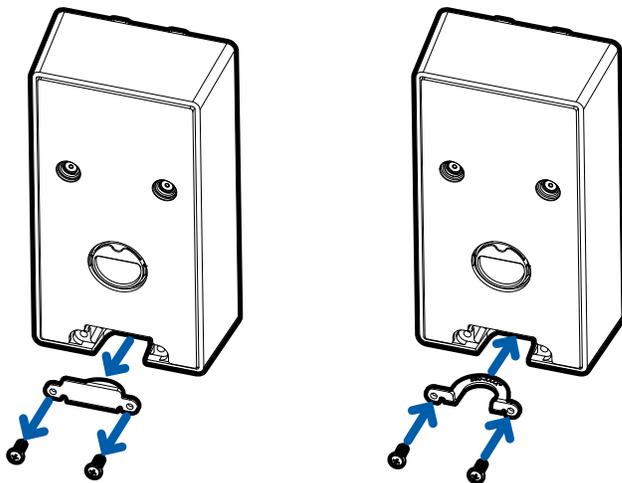
NOTA: En el siguiente procedimiento se usa un tubo con un extremo descubierto. Si se utiliza un tubo con una tuerca en el extremo, ajuste el tubo al adaptador de montaje en superficie con la tuerca después de haber conectado el tubo al montaje de superficie.

Si instala el montaje de superficie con un tubo para cables trasero (no incluido):

1. Pase los cables a través del tubo.
2. Coloque la plantilla de montaje en la superficie de montaje de modo que el tubo quede alineado con el orificio para cables de la pared marcado en la plantilla de montaje.
3. Use la plantilla de montaje para perforar cuatro orificios en las ubicaciones correctas e inserte los anclajes de tornillo.



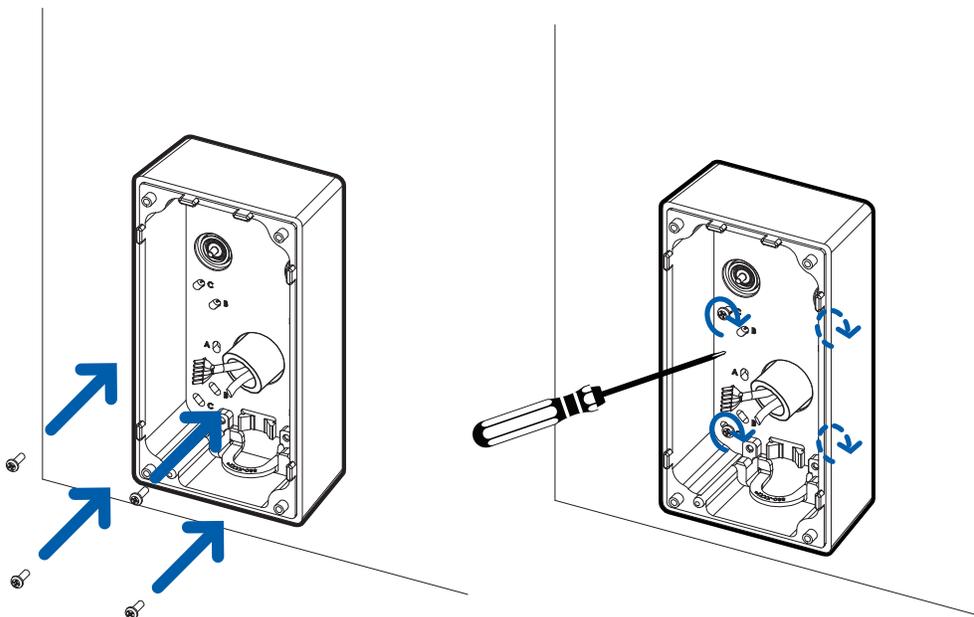
4. Retire la placa de cierre de la parte inferior del adaptador de montaje en superficie y sustitúyala por la placa de tubo.



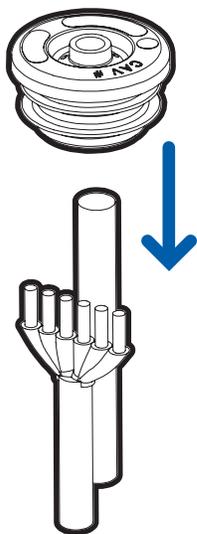
5. Retire la plantilla de montaje, deslice el accesorio de montaje en superficie sobre el tubo y alinee los orificios de montaje con los anclajes de tornillo.

NOTA: Si utiliza un tubo con tuerca, ajuste la tuerca en el tubo después de su inserción en el montaje de superficie.

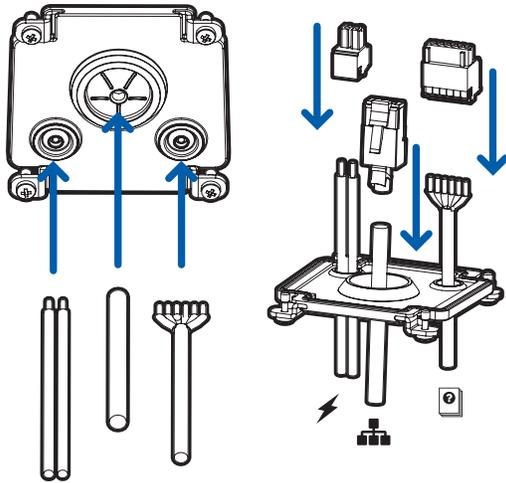
6. Instale el montaje de superficie en la pared con los 4 tornillos provistos.



7. Pase los cables a través de la arandela de goma y ajuste la arandela en la parte superior del tubo.



8. Pase el cable por la arandela de la placa de la cubierta trasera. Si utiliza alimentación externa o E/S, extraiga las pestañas de las arandelas y pase los cables por los orificios para arandelas más pequeños. Se recomienda el sellador de silicona para sellar los cables de los orificios más pequeños. Instale el conector RJ-45 en los extremos del cable. Si usa alimentación externa o E/S, instale los bloques de terminales provistos en los cables.

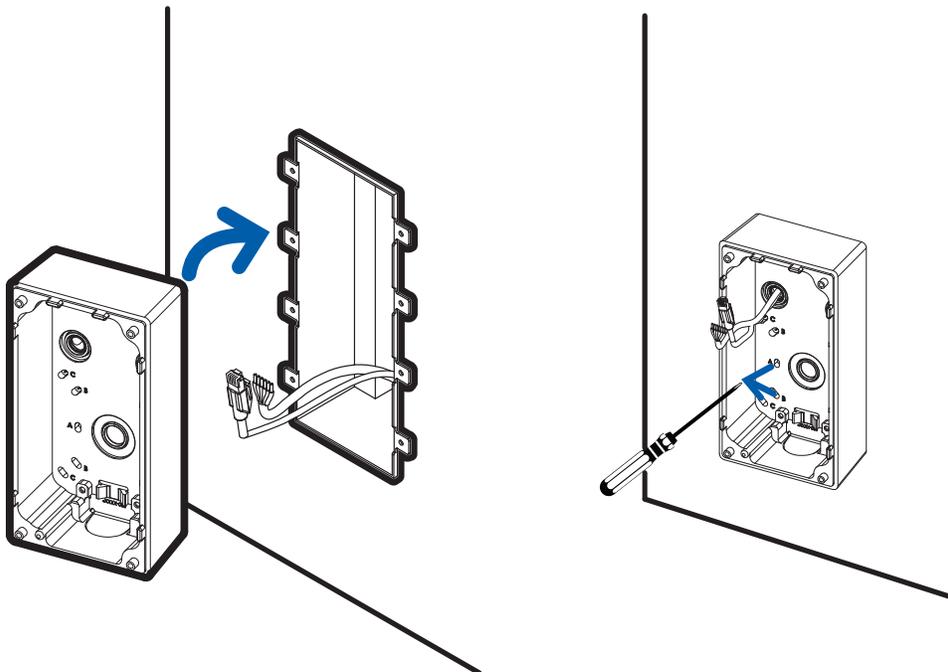


Instalación del montaje de superficie en una caja eléctrica

Si instala el montaje de superficie en una caja eléctrica:

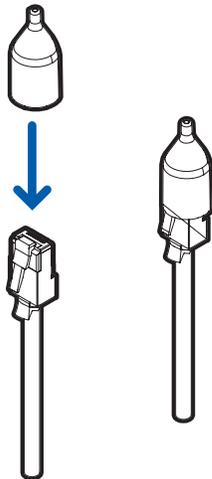
NOTA: El adaptador de montaje de superficie incluye marcas de orificios de cables y tornillos que se pueden usar para una caja de distribución única estándar para el Reino Unido, para una caja eléctrica octogonal o para una caja eléctrica de 4". Asegúrese de utilizar los orificios de tornillos del tipo de caja eléctrica que haya instalado.

1. Instale la caja eléctrica y pase los cables a través de ella.
2. Retire el puerto de entrada de cables de la parte posterior del montaje de superficie que usarán los cables y pase los cables a través de este.

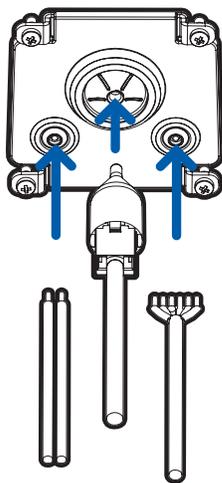


3. Instale el montaje de superficie en la caja eléctrica utilizando los tornillos proporcionados. Use la siguiente lista para determinar qué orificios de tornillos usar para su caja eléctrica:
 - A. Caja de distribución única estándar para Reino Unido
 - B. Caja eléctrica octogonal
 - C. Caja eléctrica de 4"

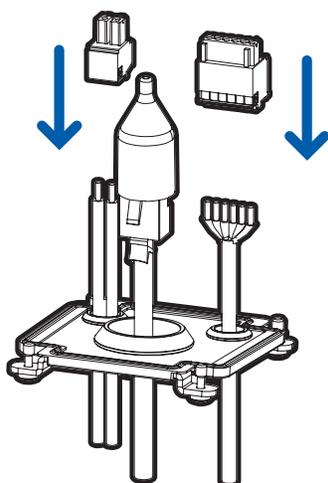
4. Coloque la herramienta de perforación de arandelas sobre el cable RJ45.



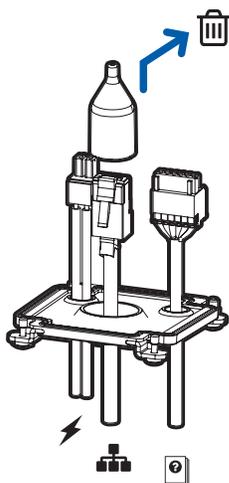
5. Pase el cable por la arandela de la placa de la cubierta trasera. Si utiliza alimentación externa o E/S, extraiga las pestañas de las arandelas y pase los cables por los orificios para arandelas más pequeños. Se recomienda el sellador de silicona para sellar los cables de los orificios más pequeños.



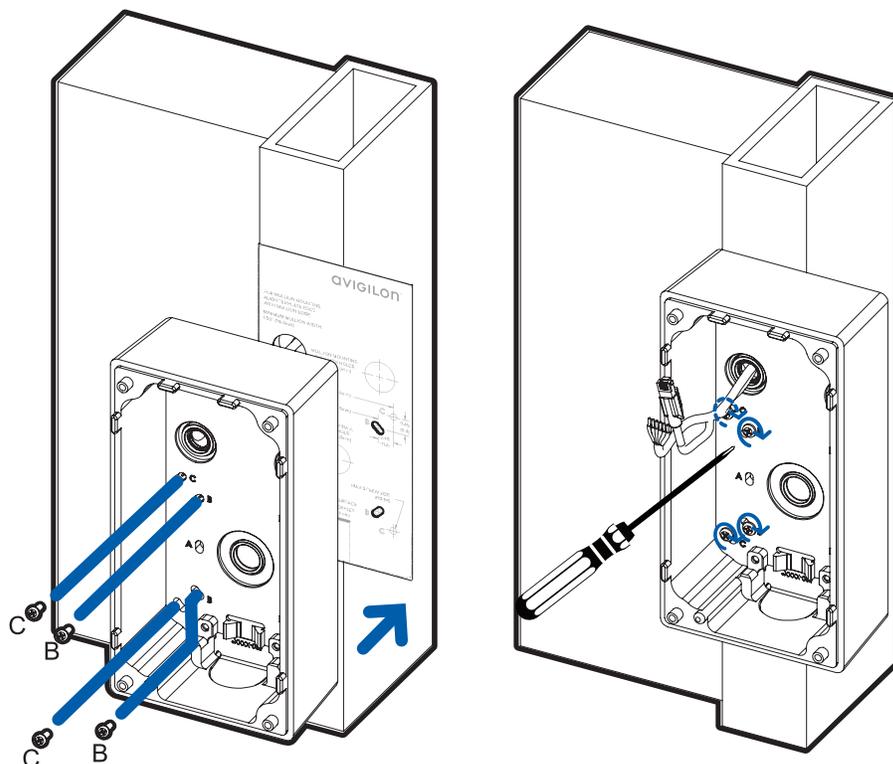
6. Si utiliza alimentación externa o E/S, instale los bloques de terminales suministrados en los cables una vez que se hayan introducido a través de las arandelas.



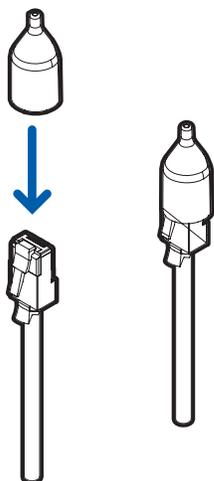
7. Después de completar el procedimiento, retire la herramienta de perforación de arandelas.



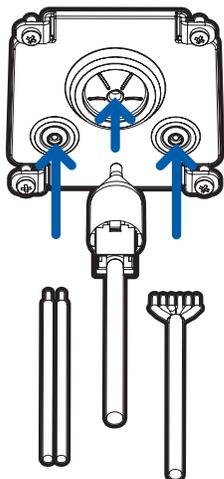
4. Instale el montaje de superficie en el mainel utilizando los 4 tornillos provistos.



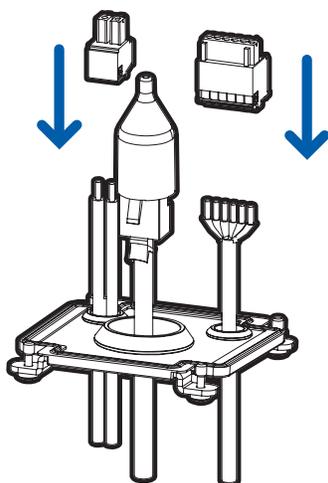
5. Coloque la herramienta de perforación de arandelas sobre el cable RJ45.



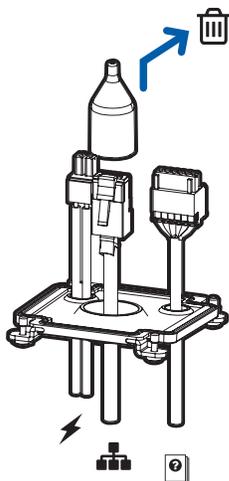
6. Pase el cable por la arandela de la placa de la cubierta trasera. Si utiliza alimentación externa o E/S, extraiga las pestañas de las arandelas y pase los cables por los orificios para arandelas más pequeños. Se recomienda el sellador de silicona para sellar los cables de los orificios más pequeños.



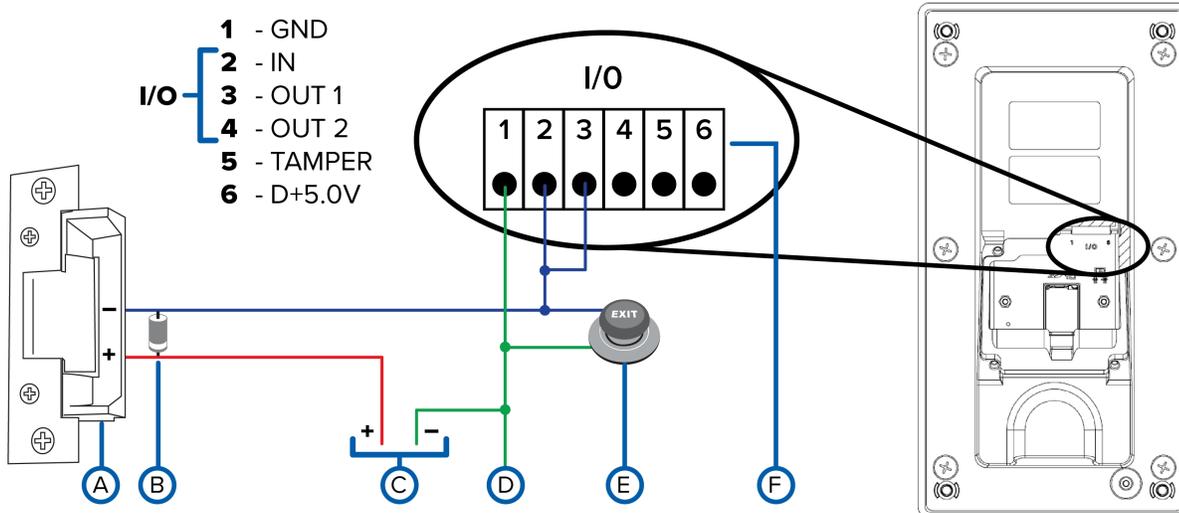
7. Si utiliza alimentación externa o E/S, instale los bloques de terminales suministrados en los cables una vez que se hayan introducido a través de las arandelas.



8. Después de completar el procedimiento, retire la herramienta de perforación de arandelas.



Conexión del intercomunicador de vídeo a una cerradura



PRECAUCIÓN: Si va a instalar el dispositivo de relé de seguridad opcional para permitir el bloqueo cuando se detecte una manipulación en el intercomunicador de vídeo, consulte los diagramas de cableado de la *Guía de instalación: Relé de seguridad para el intercomunicador de vídeo de Avigilon*.

Piezas

- A. Cerradura de la puerta
- B. Diodo de rueda libre de 60 V (el cátodo está conectado al cable + y el ánodo está conectado al cable -)
- C. Fuente de alimentación
- D. GND
- E. Sensor REX
- F. Conector de E/S digital de 6 pines del intercomunicador de vídeo

Cableado

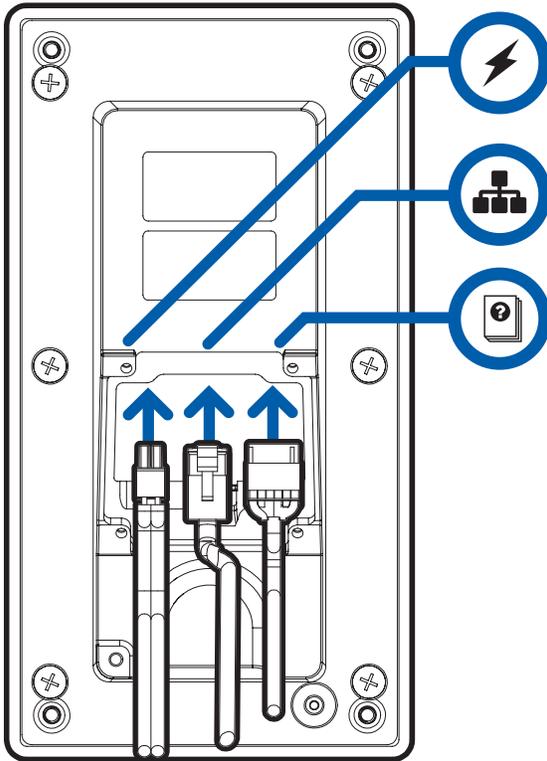
1. Conecte un diodo de rueda libre de 60 V entre los cables conectados a los terminales + (cátodo de diodo) y - (ánodo de diodo) de la cerradura.
2. Conecte el terminal 1 (GND) al terminal - de la fuente de alimentación y al sensor REX.
3. Conecte los terminales 2 y 3 al sensor REX, y el terminal - a la cerradura.
4. Conecte el terminal + de la fuente de alimentación al terminal + de la cerradura.

Instalación del intercomunicador de vídeo al adaptador de montaje en superficie

NOTA: Procure no rayar ni tocar la burbuja de domo. Las marcas o huellas resultantes pueden afectar la calidad general de la imagen. Mantenga las cubiertas protectoras en el exterior de la burbuja de domo hasta que finalice la instalación.

Después de instalar el adaptador de montaje en superficie, monte el cuerpo de la cámara en el adaptador siguiendo los pasos que aparecen a continuación:

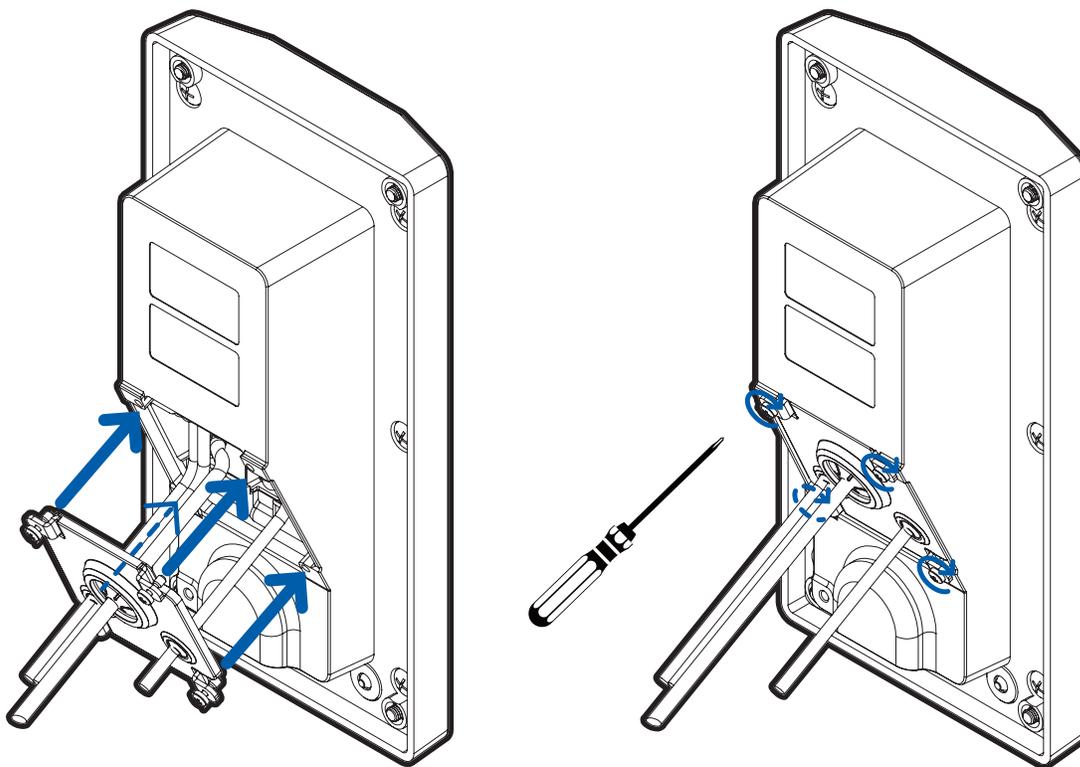
1. Conecte los cables a sus respectivos puertos de la cámara a través de la placa de la cubierta trasera.



El indicador de estado de conexión se encenderá cuando se haya establecido un enlace de red. Para obtener más información, consulte *Indicador de estado de conexión* en la página 33.

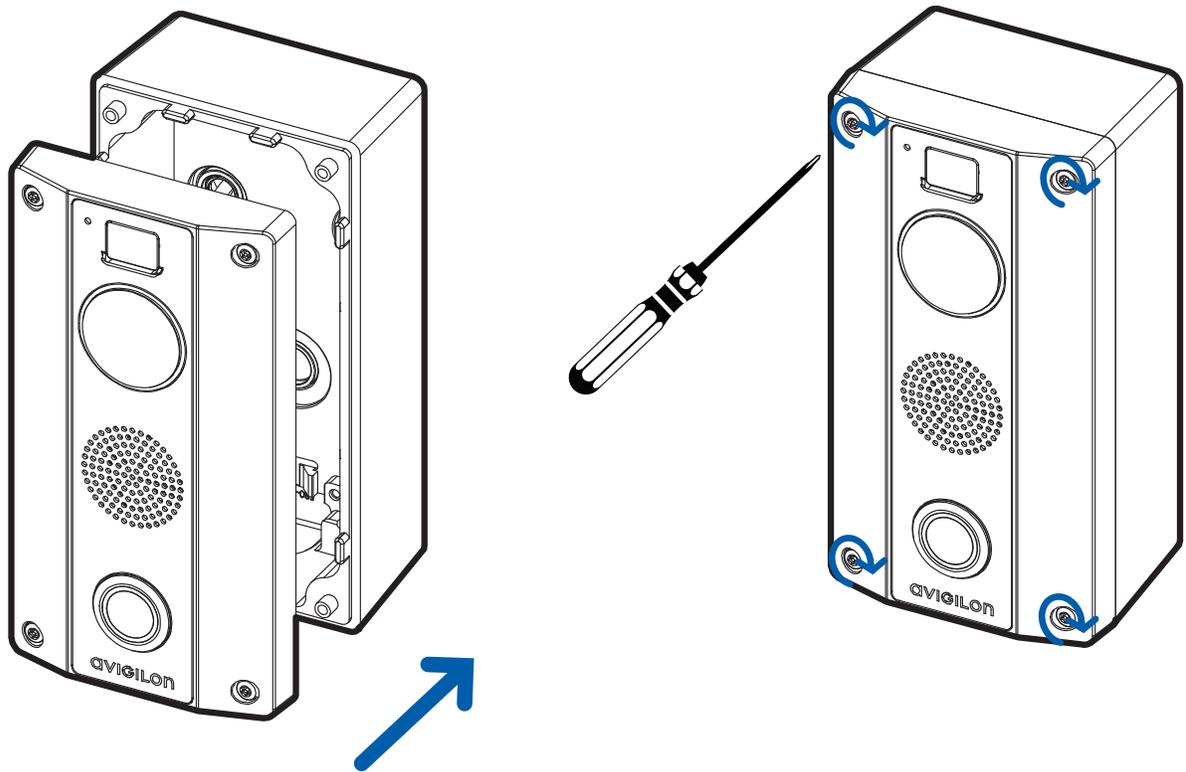
2. Deslice la placa de la cubierta trasera hacia el intercomunicador de vídeo y fíjela con los 4 tornillos cautivos.

Nota: Antes de montar la cubierta trasera, coloque la placa de la cubierta trasera de manera que los orificios para las arandelas más pequeños queden en la parte inferior.



3. Alinee el cuerpo del intercomunicador de vídeo al adaptador de montaje en superficie. Asegúrese de que no haya pinzamientos de cables durante la instalación.

4. Conecte el intercomunicador de vídeo al montaje de superficie usando los 4 tornillos cautivos TORX de seguridad.



5. Retire la película protectora del exterior de la burbuja del domo.

Asignación de una dirección IP

Cuando se conecta a una red, el dispositivo obtiene automáticamente una dirección IP.

NOTA: Si la cámara no puede obtener una dirección IP de un servidor DHCP, utilizará Zero Configuration Networking (Zeroconf) para escoger una. Si se establece mediante Zeroconf, la dirección IP se encontrará en la subred 169.254.0.0/16.

Los ajustes de dirección IP se pueden cambiar con uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del navegador web del dispositivo: `http://<dirección IP de la cámara>/`.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center™).
- Método ARP/Ping. Para obtener más información, consulte *Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping* en la página 36.

NOTA: El nombre de usuario predeterminado es `administrator` sin contraseña.

Acceso a la transmisión de vídeo en directo

La transmisión de vídeo en directo se puede visualizar mediante uno de los métodos siguientes:

- Interfaz del navegador web: <http://<dirección IP de la cámara>/>.
- Aplicación de software de gestión de vídeo en red (por ejemplo, el software Avigilon Control Center™).

NOTA: El nombre de usuario predeterminado es `administrator` sin contraseña.

Configuración de la cámara

Una vez instalada, utilice uno de los métodos siguientes para configurar la cámara:

- Si ha instalado varias cámaras, puede usar la herramienta de configuración Avigilon para configurar los ajustes más comunes. Para obtener más información, consulte la *Avigilon Guía del usuario de la herramienta de configuración de la cámara*.
- Si la cámara está conectada al sistema Avigilon Control Center, puede utilizar el software de cliente para configurarla. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*.
- Si la cámara está conectada a un sistema de gestión de red de otro fabricante, puede configurar las funciones especializadas de la cámara en la interfaz del navegador web de la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web: cámaras IP H.264 de alta definición de Avigilon*.

Para obtener más información

En las guías siguientes puede encontrar información adicional sobre la configuración y el uso del dispositivo:

- *Guía del usuario de Avigilon Control Center Client*
- *Guía del usuario de la interfaz web — cámaras IP H.264 de alta definición de Avigilon*
- *Guía del usuario de la Camera Configuration Tool Avigilon*
- *Diseño de un sitio con análisis de vídeo Avigilon*
- *Guía de instalación — Relé de seguridad de Avigilon para el intercomunicador de vídeo*

Estas guías están disponibles en el sitio Web de Avigilon: avigilon.com/support-and-downloads.

Indicador de estado de conexión

Cuando está conectada a la red, los indicadores de estado de conexión mostrarán el progreso de la conexión al software de gestión de vídeo de red.

La tabla siguiente describe lo que indica el indicador:

Estado de conexión	Indicador de estado de conexión	Descripción
Obtención de una dirección IP	Un parpadeo breve cada segundo	Intentando obtener una dirección IP.
Detectable	Dos parpadeos breves cada segundo	Se ha obtenido una dirección IP, pero no está conectada al software de gestión de vídeo en red.
Actualizando el firmware	Dos parpadeos breves y un parpadeo largo cada segundo	Actualizando el firmware.
Conectado	Activo	Conexión al software de gestión de vídeo en red o un servidor ACC™ Server. Se puede cambiar el ajuste de conexión predeterminado a apagado con la ayuda de la interfaz de usuario web de la cámara. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de la interfaz web: cámaras IP H.264 de alta definición de Avigilon</i> .

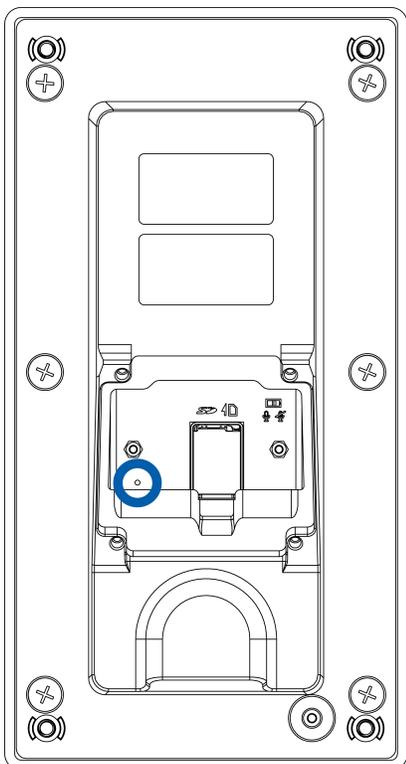
Patrones de parpadeo del LED del botón de llamada

Estado	Patrón de parpadeo
Llamando	Dos parpadeos seguidos de una breve pausa. Se repite hasta que se acepte la llamada o finalice el tiempo de espera.
Llamada no contestada	Dos parpadeos breves por segundo durante tres segundos.
Llamada desconectada (el software ACC finaliza la llamada después de aceptarla)	Tres parpadeos breves seguidos de una breve pausa, se repite durante un segundo.
Concesión de puerta	Parpadeo rápido durante cuatro segundos.
No conectado (botón pulsado cuando el intercomunicador de vídeo no está conectado al software ACC)	Parpadeo rápido durante cuatro segundos.
Llamada en curso	Parpadeo lento durante toda la llamada.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica

Si el dispositivo ya no funciona de la manera esperada, puede restablecerlo a sus valores de fábrica.

Utilice el botón de reversión de firmware para hacerlo. En el diagrama siguiente se muestra el botón de reversión del firmware:



1. Compruebe que el dispositivo esté encendido.
2. Retire la placa de la cubierta trasera para acceder al botón de reversión del firmware.
3. Con la ayuda de un clip enderezado o un utensilio similar, mantenga presionado suavemente el botón de reversión del firmware durante tres segundos.



PRECAUCIÓN: No aplique demasiada fuerza. Si introduce demasiado la herramienta, la cámara podría dañarse.

Configuración de la dirección IP mediante el método ARP/Ping

Complete los pasos siguientes para configurar la cámara para que utilice una dirección IP específica:

NOTA: El método ARP/Ping no funcionará si la casilla de verificación **Desactivar la configuración de dirección IP estática a través del método ARP/Ping** está seleccionada en la interfaz del navegador web de la cámara. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de la interfaz web: cámaras IP H.264 de alta definición de Avigilon*.

1. Localice y copie la dirección MAC (MAC) mostrada en la etiqueta del número de serie como referencia.
2. Abra una ventana del símbolo del sistema y escriba los siguientes comandos:
 - a. `arp -s <dirección IP de la cámara nueva> <dirección MAC de la cámara>`
Por ejemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`
 - b. `ping -l 123 -t <dirección IP de la cámara nueva>`
Por ejemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`
3. Reinicie la cámara.
4. Cierre la ventana del símbolo del sistema cuando vea el mensaje siguiente:
`Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Especificaciones

Cámara

Objetivo	1,83 mm, F2.4, IR corregido
Campo de visión (H x V)	170° x 120°

Red

Red	100Base-TX
Tipo de cableado	CAT5
Conector	RJ-45
ONVIF®	Conformidad con ONVIF versión 1.02, 2.00, Perfil S
Seguridad	Protección por contraseña, cifrado HTTPS, autenticación implícita, autenticación WS, registro de acceso de usuario, autenticación basada en el puerto 802.1x.
Protocolos	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP
Protocolos de transmisión	RTP/UDP, multidifusión RTP/UDP, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP
Protocolos de administración de dispositivos	SNMP v2c SNMP v3

Mecánica

Dimensiones L x An x Al	Montaje empotrado: 227 mm x 120 mm x 75,9 mm (sobresale 35,8 mm) 8,94" x 4,72" x 2,99" (sobresale 1,41") Montaje en superficie: 227 mm x 120 mm x 99,6 mm (8,94" x 4,72" x 3,92")
Peso	Montaje empotrado: 1,23 kg (2,71 lb) Montaje en superficie: 2,45 kg (5,40 lb)
Cuerpo	Polycarbonato y aluminio a prueba de alteraciones
Acabado de la carcasa	Revestimiento de pintura en polvo, plateado

Electricidad

Consumo de energía	10 W
Fuente de alimentación	PoE: Conforme con IEEE802.3af Clase 3 V CC: 12 V +/- 10 %, 10 W mín.

Batería de respaldo de RTC 3 V de litio de manganeso

Medioambiente

Temperatura de funcionamiento De -40 °C a 60 °C (de -40 °F a 140 °F)

Temperatura de almacenamiento De -10 °C a +70 °C (de 14 °F a 158 °F)

Humedad 0-95% sin condensación

Certificaciones

Certificaciones / directivas UL, cUL, CE, ROHS, WEEE, RCM

Seguridad UL 62368-1, CSA 62368-1, NORMA IEC/EN 62368-1, IEC 62471

Medioambiente Evaluación de impacto IK10 (no incluye la burbuja del domo)

Emisiones electromagnéticas FCC Parte 15 Subparte B Clase B, IC ICES-003 Clase B, EN 55032 Clase B, EN 61000-6-3, EN 61000-3-2 EN 61000-3-3

Inmunidad electromagnética EN 55024, EN 61000-6-1, EN 50130-4

Garantía limitada y servicio de asistencia técnica

Las condiciones de la garantía de términos de Avigilon para este producto se encuentran en [avigilon.com/warranty](https://www.avigilon.com/warranty).

Para obtener servicio de garantía y soporte técnico de Avigilon, póngase en contacto con nosotros: [avigilon.com/contact-us/](https://www.avigilon.com/contact-us/).