



KOTTOS

CONTROL DE ACCESO

MANUAL PARA INTEGRADORES

VERSIÓN 3.50

AGRADECIMIENTO

A nombre de todos los que trabajamos en Kottos® Sistemas de Control queremos darle las gracias por adquirir este producto y por la confianza que usted deposita en nuestra marca.

En Kottos trabajamos arduamente para mejorar día a día nuestros productos y servicios con el fin de hacer de nuestra marca la referencia del mercado en sistemas de control de acceso; al mismo tiempo buscamos brindarle a usted como consumidor productos y servicios desarrollados bajo los estándares más estrictos de calidad del mercado.

ALGUNAS VENTAJAS DE KOTTOS

Kottos es un nano servidor compacto y especializado de bajo consumo de energía. Es un sistema multiusuarios capaz de administrar carriles y puntos de acceso virtualmente ilimitados, no requiere de licencias adicionales por usuario, puntos de acceso o carriles.

Nuestro producto es una plataforma libre de virus y es accesible para usuarios autorizados de manera segura desde cualquier lugar por medio de internet, ya sea desde una computadora o dispositivos móviles.

Los paneles de control para integradores, guardias y administradores de condominios son probados y mejorados constantemente para ofrecerle con cada actualización la mejor experiencia de usuario posible con la finalidad de minimizar la curva de aprendizaje para los usuarios.

La arquitectura IP (100% digital) de Kottos lo hace compatible con cada vez más dispositivos ofreciendo adaptabilidad a proyectos con perfiles específicos.

Usted puede consultar lista de dispositivos compatibles con Kottos en <http://www.kottos.mx/>

¿QUÉ VIENE EN LA CAJA?



ARTÍCULOS:

- 1 Nano servidor Kottos
- 1 Cable de poder USB tipo A - DC 4.0 x 1.7 mm
- 1 Cable de poder USB tipo A - Micro USB
- Adaptador de corriente USB con salida de 5V 2.5A

ESPECIFICACIONES DE KOTTOS:

- Dimensiones 14 x 11 x 6.7 cm
- 1 Puerto HDMI (1080P)
- 1 Puerto Ethernet 10/100
- 1 Puerto 5.2VDC input 2.5A
- Temperatura mínima de operación -10°C
- Temperatura de operación máxima 60°C
- Almacenamiento SSD de 100, 200, 400 ó 1000 GB según el modelo
- Procesador Cortex A7 Dual-Core ARM
- Memoria Ram 1GB DDR3
- Gráficos Mali 400 MP2

CONDICIONES DE OPERACIÓN:

KOTTOS:

- Temperatura mínima -10°C
- Temperatura máxima 60°C

ADAPTADOR DE CORRIENTE:

- Temperatura mínima 0°C
- Temperatura máxima 50°C

PRERREQUISITOS

Antes de proceder a la instalación de su sistema Kottos cerciőrese de tener todo lo necesario a la mano.

ENERGÍA ELÉCTRICA

Debido a que Kottos es considerada una aplicación crítica le recomendamos que se integre como parte de la instalación un No Break (supresor de picos de voltaje con batería de respaldo) exclusivamente para el nano servidor de Kottos. Las características recomendadas son las del equipo marca **APC** modelo **BR700G** o especificaciones equivalentes en otras marcas. Consulte el siguiente link para mayor información.

<http://www.apc.com/shop/us/en/products/APC-Power-Saving-Back-UPS-Pro-700/P-BR700G>

ACCESO A INTERNET

El acceso a internet no es obligatorio para que el sistema Kottos pueda operar, algunas funciones dependen del acceso a internet para definir la fecha y hora automáticamente al iniciar el sistema, en caso de no contar con acceso a internet Kottos le pedirá configurar la fecha y hora manualmente antes de iniciar sesión.

Algunas funciones que dependen de internet son CSK (Comunidad Segura de Kottos), servicio mediante el cual Kottos recibe notificaciones sobre vehículos y visitantes boletinados a nivel sistema por incidir en alguna falta en otros condominios con el sistema Kottos y la plataforma de actualizaciones de software, entre otras.

Para más información sobre la Comunidad Segura de Kottos dirjase al apartado [CSK](#) de este manual.

DIAGRAMA DE RED

Debido a que Kottos opera en redes locales es probable que esta instalación de kottos no sea en una red nueva o exclusiva para la integración de Kottos, por esto recomendamos tener a la mano los datos relevantes de la red en la que va a trabajar.

Antes de comenzar a configurar Kottos obtenga el tipo de red que es, los rangos de direcciones IP disponibles y de ser necesario las reglas de switches o routers que puedan interferir con el tráfico generado por las cámaras o la configuración de Kottos.

Es muy importante que todos los equipos que interactúan con Kottos tengan direcciones IP fijas. Para llevar un mejor control de sus equipo de red le recomendamos dividir los rangos de de direcciones IP de la siguiente manera:

- Kottos 192.168.1.50
- Cámaras con direcciones IP desde 192.168.1.100 a 192.168.1.120
- Kottos Hub Relays (KHR) con direcciones IP desde 192.168.1.121 a 192.168.1.130
- Computadoras de Guardias con direcciones desde 192.168.1.131 a 192.168.1.140

EQUIPO DE COMPUTO

El equipo de cómputo necesario para poder realizar la configuración, operación y registro de visitantes debe cumplir con los siguientes requerimientos mínimos:

- Procesador i3 o superior
- 4GB RAM
- Sistema operativo:
 - Windows 7 o superior
 - MAC OS X Mavericks 10.9 o superior
 - Linux Ubuntu 10.04 64-bit o superior
- Navegador:
 - [Mozilla Firefox](#) versión 54.0.1 o superior
 - [Google Chrome](#) versión 59.0.3071.115 o superior
- Monitor con resolución mínima en pantalla de 1280 x 800
- Tarjeta de red Gigabit Ethernet 10/100/1000M

CONOCIMIENTOS DE REDES

Kottos es un sistema que opera en redes locales de computadoras, a pesar de ser un sistema sumamente fácil de configurar y operar es necesario tener conocimientos

generales en el área de redes y de protocolos TCP/IP (redes, subredes, máscaras de red, direcciones IP y switches).

Algunas herramientas de consulta que resultan útiles son:

- Calculadora de Redes en Línea (<http://www.subnet-calculator.com/>)
- Consola de comandos de windows (CMD)
- Probador de cables de red

INSTALANDO SU EQUIPO KOTTOS

CONEXIÓN

Siga las instrucciones del diagrama que se muestra a continuación, por favor asegúrese que no hay ningún equipo conectado a la red con la IP **192.168.1.50** ya que es la IP de fábrica de Kottos.

Verifique que el puerto de red al que conecta su equipo Kottos **no sea PoE**. Conecte su equipo Kottos a la red antes de conectarlo a la energía eléctrica para acelerar la secuencia de inicio del sistema.

En caso de haber conectado Kottos a la red después de haberlo encendido, no se preocupe, el inicio de sistema tomará entre 20 y 60 segundos.

CONFIGURACIÓN DE KOTTOS

INICIO DE SESIÓN

Para ingresar a la pantalla de inicio de sesión del panel de configuración de Kottos debe configurar su computadora con una dirección IP del rango 192.168.1.xxx, esta dirección debe ser diferente a la dirección IP predeterminada de Kottos (192.168.1.50).

Una vez que su equipo se encuentra en la misma red predeterminada de Kottos, inicie una ventana de navegación Firefox (o Google Chrome en su defecto) e ingrese la siguiente dirección: <http://192.168.1.50>, después, presione la tecla “Enter”.



El formulario de inicio de sesión de Kottos contiene los siguientes elementos:

- Un menú desplegable con el texto "Integrador" y una flecha hacia abajo.
- Un campo de contraseña con un ícono de candado a la izquierda y una barra vertical a la derecha.
- Un segundo menú desplegable con el texto "Integrador" y una flecha hacia abajo.
- Un botón rectangular azul con el texto "INGRESAR" en blanco.

El sistema desplegará la página de inicio de sesión de sistema. Si su instalación de Kottos no cuenta con acceso a internet usted debe configurar manualmente la fecha y hora del sistema.

Para configurar la fecha y hora del sistema manualmente consulte la sección [“Configurar fecha y hora de sistema”](#) de este manual.

Una vez que usted se encuentra en la vista de inicio de sesión de sistema seleccione el usuario **“Integrador”** de la primera lista de opciones, después, teclee la contraseña predeterminada **“integrador”**. Por último seleccione la opción **“Integrador”** de la última lista de opciones titulada **“Seleccione una Entrada”** y haga clic en el botón **“Ingresar”**.

Es posible que en algunas instalaciones de red no sea posible mantener la dirección IP predeterminada de Kottos (192.168.1.50) si desea cambiar la IP del sistema para que opere en otro rango de direcciones IP, consulte la sección “[Configuración de red](#)” de este manual.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Panel de configuración de Kottos

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- El navegador muestra un mensaje de error:
 - Asegúrese que Kottos está conectado adecuadamente a la energía eléctrica. Para otros mensajes de error revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
 - Verifique que el cable de red esté conectado correctamente en ambos extremos y que se encuentran encendidos los leds de la tarjeta de red.
 - Revise que la dirección que tecleó en el navegador esté correcta
 - Confirme que la dirección IP de la computadora que está usando para configurar Kottos se encuentre en el rango 192.168.1.XXX y no es la misma de Kottos (192.168.1.50)
 - Inicie una ventana de consola de comandos (CMD) y realice un ping a la ip de Kottos, asegúrese de recibir respuestas en el rango de 1 a 3 ms
 - Conecte un monitor al puerto HDMI de Kottos y verifique que no haya mensajes de error en la consola.

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

REGISTRO/ALTA DE EQUIPO EN EL SISTEMA

Menú: INTEGRADOR 1 Información

Información de Registro

Integrador	Telefono de soporte	Editar
Integrador	3338556688	✎
http://www.integrador.com	Cambiar Contraseña	
Aviso de mantenimiento		
2019-01-01	✎	

Datos del Condominio/Empresa				Editar
Nombre	Condominio	Razon social	Condominio	✎
RFC	XAXX010101000	Teléfono	3338441122	
Email	contacto@condominio.com	Dirección	Calle #123	
Localidad	Providencia, guadalajara CP 44630	Guadalajara, Jalisco Mexico		
Id kottos:	5adfc5bd-3680-446c-8e7f-1d42ac1f21be-02544d534130384719460e2ab8010c9d		Versión : 3.50	

Es importante que registre los datos de ésta forma ya que en ella se encuentra la información necesaria para que el condominio pueda contactar al integrador solicitando soporte o refacciones.

En ésta pantalla se muestran los siguientes paneles de información:

- **Datos Del Integrador:** en este panel se capturan nombre de la empresa integradora, teléfono de contacto, página web y contraseña para el usuario integrador.
- **Fecha de próximo mantenimiento:** Debido a su arquitectura de nano servidor, Kottos no requiere mantenimiento; este campo ayuda al integrador a establecer una fecha de visita con fines de mantenimiento preventivo a otros equipos como pueden ser barreras, cámaras y fuentes de iluminación.
- **Datos del Cliente:** en éste apartado se muestra la información de contacto del cliente y el contacto administrativo del coto. Es importante llenar esta información ya que forma parte del formato de los reportes de Kottos. En esta misma tabla se muestra el ID Kottos y la Versión las cuales son necesarias para solicitar soporte e instalar actualizaciones del sistema.

- **Logotipo:** Este es el logotipo del condominio y aparecerá en los reportes, recibos y documentos generados por kottos

Para actualizar cada uno de estos apartados debe hacer clic en el icono de “editar” en el panel correspondiente.

Una vez que actualizó la información del formulario haga clic en el botón guardar para almacenar la información en la base de datos de Kottos.

Si no desea guardar la información haga clic en el botón cancelar para ignorar los cambios y regresar a la pantalla anterior.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Panel de configuración de Kottos

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

ALTA Y CONFIGURACIÓN DE CÁMARAS

Menú: INTEGRADOR 2 Camaras

Administración de Cámaras

+ Agregar Cámara

Nombre	Ip	Activo	Marca	Modelo	Acciones
Lopez 1 IFE	192.168.1.100	✓	ARECONT	TODAS	  
Lopez 1 Matricula	192.168.1.101	✓	ARECONT	TODAS	  
Lopez 1 Persona	192.168.1.102	✓	ARECONT	TODAS	  
Lopez 2 Persona	192.168.1.103	✓	ARECONT	TODAS	  
Lopez 3 IFE	192.168.1.104	✓	ARECONT	TODAS	  
Total 7 cámaras					

En esta vista aparecen listadas las cámaras que han sido dadas de alta en el sistema Kottos previamente.

En caso de ser una instalación nueva la lista aparecerá vacía, si ya hay cámaras registradas previamente usted puede probar la conectividad, editarlas y eliminarlas según le parezca adecuado haciendo clic en los botones de cámara, editar o eliminar según lo desee.

Acciones



Para dar de alta una cámara haga clic en el botón agregar.

+ Agregar Cámara

Una vez en la vista para agregar una cámara, debe llenar todos los campos que muestra el siguiente formulario.

The screenshot shows a web form titled "Agregar Cámara" within a navigation menu labeled "Administración de Cámaras". The form contains the following fields:

- Nombre:** A text input field.
- Dirección IP:** A text input field containing the value "192.168.1.10".
- Marca:** A dropdown menu.
- Modelo:** A dropdown menu.
- Authentication Section:** A section titled "Solo en caso de requerir Autenticación" containing three input fields: "Usuario", "Contraseña", and "Confirmar Contraseña".

- **Nombre:** Defina un nombre que le permita identificar la cámara de manera clara y sencilla.

Le sugerimos integrar la siguiente información al nombre de la cámara:

- "¿Qué captura la cámara?"
- ¿En qué carril está?

Ejemplo: ***"Placas de visitantes carril 1"***

El resultado final es: **Placas-Visitantes-1**

Usted puede definir la nomenclatura que usted desee siempre y cuando los nombres que asigne le faciliten identificar individualmente las cámaras.

- **Dirección IP:** Esta dirección debe ser válida y estar en una red visible para Kottos así como para las computadoras de los guardias. Para configurar la dirección IP de su cámara haga referencia al manual de configuración de su cámara. Ejemplo de una dirección válida para la configuración de fábrica de Kottos: 192.168.1.100

- **Marca y Modelo:** Seleccione de estas listas de opciones la marca y el modelo de su cámara, es importante configurar adecuadamente este apartado ya que de esto depende que Kottos pueda establecer comunicación con la cámara
- **Usuario y Contraseña:** Estos campos son opcionales y NO DEBEN LLENARSE A MENOS QUE LA MARCA Y MODELO DE LA CÁMARA LOS REQUIERAN.
Para más información sobre la configuración de las diferentes marcas y modelos compatibles con Kottos visite la pagina web www.kottos.mx en el apartado de camaras.
- **Switch de estado de la cámara:** Este switch es útil específicamente cuando se da mantenimiento a una o varias de las cámaras instaladas y es necesario desconectarlos de la red sin interferir con la operación normal de la caseta.

Por motivos de seguridad del condominio no recomendamos cambiar este parámetro a menos que se trate de un mantenimiento o reemplazo de las cámaras.

Una vez que llenó todos los campos requeridos y ha revisado la información , haga clic en el botón guardar para dar de alta la cámara en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Alta y configuración de cámaras

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

ALTA Y CONFIGURACIÓN DE KOTTOS HUB RELAY (KHR)

Menú: **INTEGRADOR** 3.1 *Kottos Hub Relay*

El KHR permite la Apertura Automática de puertas, barreras o cualquier otro dispositivo que se pueda accionar mediante un relay de manera automática. Para más información sobre KHR visite nuestra pagina www.kottos.mx.

Antes de configurar su KHR asegúrese que el equipo esté conectado a un puerto PoE, que al conectar el KHR al switch encienden las luces LED de la tarjeta de red del KHR y que ambos equipos se encuentren en en el mismo segmento de direcciones IP.

En esta vista aparecen listados los KHR que han sido dados de alta en el sistema previamente.

Administración de Kottos Hub Relay (KHR)

[+ Agregar KHR](#)

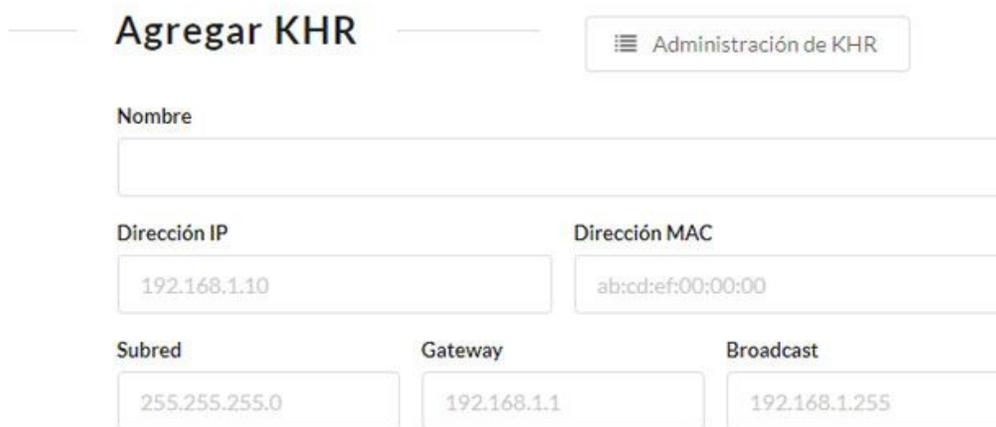
Nombre	Ip	Mac	Subred	Gateway	Broadcast	Acciones
KHR-1	192.168.1.121	00:0c:c8:03:20:e4	255.255.255.0	192.168.1.121	192.168.1.255	
Total 1 KHR						

En caso de ser una instalación nueva, la lista aparecerá vacía; si ya hay KHR registrados previamente usted puede eliminarlos según le parezca adecuado haciendo clic en el botones de eliminar.

Acciones



Para agregar un KHR, debe hacer clic en “Agregar” y llenar todos los campos que muestra el siguiente formulario.



The screenshot shows a web interface titled "Agregar KHR" with a menu icon and "Administración de KHR" text. Below the title is a large text input field for "Nombre". Underneath are two input fields: "Dirección IP" containing "192.168.1.10" and "Dirección MAC" containing "ab:cd:ef:00:00:00". At the bottom, there are three input fields: "Subred" with "255.255.255.0", "Gateway" with "192.168.1.1", and "Broadcast" with "192.168.1.255".

- **Nombre:** Defina un nombre que le permita identificar el KHR de manera clara y sencilla.

Le sugerimos integrar la siguiente información al nombre del KHR:

- “¿Qué número de KHR es?”
- ¿En qué calle /acceso/caseta se encuentra?”

Ejemplo: **“KHR 1 - Av. Hidalgo”**

El resultado final es: **KHR1-Hidalgo**

Usted puede definir la nomenclatura que usted desee siempre y cuando los nombres que asigne le faciliten identificar individualmente los KHR.

- **Dirección MAC:** Esta dirección debe ser válida y estar en el siguiente formato:
 - xx:xx:xx:xx:xx:xx ejemplo: 00:0c:c8:03:af:0f

Esta dirección se encuentra en el empaque y la etiqueta con el diagrama de instalación adherida a cada KHR.

Es importante revisar 2 veces esta dirección antes de guardar la información ya que de esto dependen las acciones que vamos a configurar a cada uno de los relays en este KHR.

- **Dirección IP:** Esta dirección debe estar disponible, ser válida y estar en una red visible para Kottos. Asegúrese de hacer un ping desde la consola de windows antes de asignarla a un KHR, si el ping responde la dirección IP se encuentra en uso por otro equipo de red. Ejemplo de una dirección válida para la configuración de fabrica de Kottos: 192.168.1.121
- **Máscara de red:** Esta dirección debe estar disponible, ser válida y estar en una red visible para Kottos. Ejemplo de una máscara de red válida para la ip del ejemplo anterior: 255.255.255.0
- **Puerta de enlace (*gateway*):** Esta dirección debe estar disponible, ser válida y estar en una red visible para Kottos. Ejemplo de una puerta de enlace válida: 192.168.1.1
- **Difusión de red (*broadcast*) :** Esta dirección debe ser válida y estar en una red visible para Kottos. Ejemplo de una direccion de difusion de red válida para el ejemplo de este apartado: 192.168.1.255.

Nota: En caso de que alguno de estos parámetros no haya sido configurado correctamente con direcciones IP del mismo segmento de red que Kottos es posible que el KHR no tome la configuración que usted definió.

Una vez que llenó todos los campos requeridos y ha revisado la información, haga clic en el botón guardar para dar de alta el KHR en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



Ya que ha guardado los cambios, confirme que KHR ha tomado la IP que usted definió. Para confirmar la IP de KHR abra una ventana de línea de comando (CMD) y ejecute un ping a la ip de KHR, si recibe respuesta la configuración fue exitosa, de lo contrario confirme la información capturada nuevamente y revise la sección de solución de problemas de este apartado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Alta y configuración de Kottos Hub Relay (KHR)

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- KHR no toma la configuración deseada:
 - Revise que el KHR esté conectado y prendido antes de configurarlo.
 - Verifique que el KHR se encuentre en la misma red (o switch) que Kottos.
 - Asegúrese que los parametros de configuracion de red y subred sean correctos.
- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección [“Glosario de mensajes de error”](#)
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de [“Contacto”](#) en éste manual.

ALTA Y CONFIGURACIÓN ACCIONES DE RELAY

Menú: INTEGRADOR 3.2 Acciones (Relays)

Administración de Relays

+ Agregar Relay

Id	Ip	Accion	Duracion	Tipo de Relays - Puerto	Activo	
1	192.168.1.101	Lopez 1 Pluma	1 Segundos	Camara Arecont	✓	 
2	192.168.1.100	Lopez 1 Luz IFE	10 Segundos	Camara Arecont	✓	 
3	192.168.1.103	Lopez 3 Pluma	1 Segundos	Camara Arecont	✓	 
Total 3 relays						

Para poder interactuar con algún tipo de relay: puerta, barrera, iluminación etc. es necesario registrarla en este apartado. En esta vista aparecen listadas las acciones de relay que han sido dadas de alta en el sistema Kottos previamente.

En caso de ser una instalación nueva la lista aparecerá vacía, si ya hay acciones de relay registradas previamente usted puede editarlas y eliminarlas según le parezca adecuado haciendo clic en los botones de editar o eliminar según lo desee.

Acciones



Para dar de alta una acción de relay haga clic en el botón agregar.

+ Agregar Relay

Una vez en la vista para agregar una acción de relay, debe llenar todos los campos que muestra el siguiente formulario.

Agregar Relay Administración de Relays

Nombre

Dirección IP

Segundos

Tipo Relay

- **Nombre:** Defina un nombre que le permita identificar la acción de relay de manera clara y sencilla.

Le sugerimos integrar la siguiente información al nombre de la acción de relay:

- “¿Qué acción realiza el relay?”
- ¿En qué carril está?
- ¿En qué acceso/caseta/entrada está?”

Ejemplo: **“Pluma - visitantes - carril 1 - Av. Hidalgo”**

El resultado final es: **pluma-visitantes-1-Hidalgo**

Usted puede definir la nomenclatura que usted desee siempre y cuando los nombres que asigne le faciliten identificar individualmente las acciones de relay.

- **Dirección IP:** Esta es la dirección ip del KHR o de la Cámara Arecont con la cual va a accionar el relay.
- **Duración:** Representa el número de segundos que el relay deberá mantener el pulso activo. Para Plumas o barreras normalmente se define una duración de 1 segundo. Este valor debe ser definido en números enteros. Ejemplo: 1

- **Relay:**
 - Para relays en cámaras arecont seleccionar de la lista “Arecont” . Las cámaras Arecont solo se cuentan con 1 relay.
 - Para relays KHR es necesario seleccionar la posición (1 a la 4) en donde fue conectado el equipo que desea accionar.
- **Switch de activo:** Este switch es útil específicamente cuando se da mantenimiento a una o varias de las barreras u otros dispositivos instalados y es necesario desconectarlos de la red sin interferir con la operación normal de la caseta.

Una vez que llenó todos los campos requeridos y ha revisado la información , haga clic en el botón guardar para dar de alta la acción de relay en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Alta y configuración de acciones de relay

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

ALTA Y CONFIGURACIÓN CASETA / ACCESO / ENTRADA

Menú: INTEGRADOR 4 Entradas

En el contexto de Kottos debe tener en cuenta que cuando mencionamos los términos **acceso**, **caseta** o **entrada** representan un punto de acceso del exterior del coto al interior del mismo “acceso de calle”.

Cada entrada tiene 1 o varios carriles de acceso tipo peatonal, vehicular o de lectora.

Al ingresar al sistema el guardia selecciona la entrada en la que el estará físicamente trabajando y podrá controlar los carriles asignados a la misma.

Nota: Un error común que se debe de evitar es crear una entrada por carril.

Entradas

+ Agregar Entrada

Nombre	Descripcion	Carilles	
Lopez	Avenida López Mateos	VER CARRILES	 
Total 1 entradas			

En esta vista aparecen listadas las entradas que han sido dadas de alta en el sistema Kottos previamente.

En caso de ser una instalación nueva la lista aparecerá vacía, si ya hay entradas registradas previamente usted puede editarlas y eliminarlas según le parezca adecuado haciendo clic en los botones editar o eliminar según lo desee.

Acciones



Para dar de alta una entrada haga clic en el botón agregar.



Una vez en la vista para agregar una entrada, debe llenar todos los campos que muestra el siguiente formulario.

Agregar Entrada

☰ Administración de Entradas

Nombre

Descripcion

Guardar

Cancelar

- **Nombre:** Defina un nombre que le permita identificar la entrada de manera clara y sencilla.

Le sugerimos integrar la siguiente información al nombre de la entrada:

- ¿En qué calle o avenida se encuentra la entrada?

Ejemplo: **"Av. Hidalgo"** Ejemplo 2: **"Proveedores"**

- **Descripción:** Defina una descripción que le permita identificar la entrada de manera clara y sencilla.

Le sugerimos integrar la siguiente información al nombre de la descripción:

- ¿De qué caseta se trata?

Ejemplo: **“Caseta principal”** o **“Entrada de proveedores”**

Una vez que llenó todos los campos requeridos y ha revisado la información, haga clic en el botón guardar para dar de alta la acción de relay en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



ALTA Y CONFIGURACIÓN CARRILES

Menú: INTEGRADOR 4 Entradas

Opciones: Ver carriles

Una vez dada de alta la entrada usted podrá ver/agregar los carriles con los que cuenta esa entrada. Haga clic en el botón “ver carriles” para agregar y editar los carriles que pertenecen a esta caseta.



En esta vista aparecen listados los carriles que han sido dadas de alta en el sistema para esta caseta previamente.

Carriles en Lopez

+ Agregar Carril

☰ Entradas



En caso de ser una instalación nueva la lista aparecerá vacía, si ya hay carriles registrados previamente usted puede editarlos y eliminarlos según le parezca adecuado haciendo clic en los botones ver, editar o eliminar según lo desee.

Para dar de alta un carril haga clic en el botón agregar.

+ Agregar Carril

Una vez en la vista para agregar un carril, debe llenar todos los campos que muestra el siguiente formulario.

Agregar Carril Carriles

Nombre:

Tipo:

Sentido:

Icono:

ENTRADA

SALIDA

ENTRADA

SALIDA

ENTRADA

SALIDA

ENTRADA

SALIDA

CSK

Comunidad Segura de Kottos

La Comunidad Segura Kottos brinda un nivel extra de seguridad, notificando a los guardias sobre la persona o vehículo que está intentando ingresar y se encuentra boletinada en la comunidad.

Reconocimiento de Placas

*Requiere Internet

Salida Automatica

Solo se registra su hora de ingreso.

Al dar salida automatica a todos los visitantes de este carril se pierde el registro de salida que es importante para la seguridad. (NO RECOMENDADO)

Salida Automatica

Acepto al activar esta casilla que los reportes no mostraran información exacta.

Activo

Carril Activo

Carril habilitado para su uso

Activo

- **Nombre:** Defina un nombre que le permita identificar la entrada de manera clara y sencilla.

Le sugerimos integrar la siguiente información al nombre de la entrada:

- ¿Qué número de carril es?
- ¿Qué tipo de usuarios ingresan por aquí?

Ejemplo: **“Carril 1 - Visitas”** o bien **“Carril 2 - Servicio”**

- **Tipo:** Seleccione de la lista de opciones el tipo de carril del que se trata (Vehículo, Peatón o Lectora)
- **Sentido:** Define el sentido del carril (Entrada o Salida), seleccione la opción que corresponda de la lista
- **Switch de estado del carril:** Este switch está encendido por default y significa que al guardar los campos llenados previamente el carril mostrará un estatus de “Activo” y estará disponible para uso y configuración en las listas de carriles a través del sistema Kottos.
- **Switch de salida automática:** Este switch está apagado por default, debe encenderlo solo en las instalaciones especiales en las que no es necesario registrar la salida de cada visitante.

Nota: Al dar salida automática los reportes y algunas funcionalidades de kottos

serán limitadas y no mostrarán estadísticas relacionadas con la salida de los visitantes.

- **Switch de CSK:** Este switch activa o desactiva el acceso a la comunidad segura de Kottos a nivel nacional. El switch está encendido por default, debe apagarlo solo en las instalaciones en las que no cuentan con acceso a internet.
- **Icono:** Es la imagen que representa el tipo de entrada y el sentido en la pantalla de captura para los guardias, puede elegir de entre las opciones que se muestran en la siguiente imagen.

Una vez que llenó todos los campos requeridos y ha revisado la información , haga clic en el botón guardar para dar de alta el carril en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



ASIGNAR CÁMARAS A CARRILES

Menú: INTEGRADOR 4 Entradas

Opciones: Ver carriles Ver carril

En esta vista aparecen listadas las cámaras que han sido dadas de alta para la toma de fotografías obligatorias en el sistema para este carril.

Lopez Lista de Carriles

INFORMACION DEL CARRIL

	Carril:	Carril 1.		
	Sentido:	Ingreso	Tipo:	Vehiculo
	STK:	-	CSK:	-
	Salida Automatica:	-		

ACCIONES DE ACCESO AUTORIZADO ASIGNAR ACCION

Accion	Duracion	IP	Eliminar
--------	----------	----	----------

FOTOGRAFIAS / CAMARAS ASIGNAR CAMARA

Fotografia	Camara	Orden	Fps	Acciones Asignadas	Eliminar
------------	--------	-------	-----	--------------------	----------

En caso de ser una instalación nueva las listas aparecerán vacías, si ya hay cámaras usted puede agregar acciones a las cámaras o bien eliminar cámaras y acciones según le parezca adecuado haciendo clic en los botones agregar acción o eliminar según lo desee.

Matrícula	Lopez 1 IFE	1	8 fps	+	Lopez 1 Luz IFE 10 sg	
-----------	-------------	---	-------	---	-----------------------	--

Para asignar una cámara a un carril haga clic en el botón asignar cámara.

ASIGNAR CAMARA

Una vez en la vista para agregar una cámara a un carril, debe llenar todos los campos que muestra el siguiente formulario. Defina las características de la cámara que está asignando a este carril.

Asignar una Camara al Carril

☰ Regresar a Carril

Fotografía de	
Matricula	
Camara	
Lopez 1 IFE	
Orden	FPS
1	8 fps

- **Fotografía de:** Define el tipo de fotografía que la cámara estará capturando en este carril elija de la lista la opción que aplique según sea el caso.
- **Cámara:** Se refiere a las cámaras que hemos dado de alta previamente en el sistema Kottos. Seleccione de la lista la cámara que corresponde a este carril.
- **Orden:** Establece la prioridad de la cámara ya que hay carriles con más de una cámara asignada para la toma de placas (frontales o posteriores) por ejemplo y definiendo el orden el guardia alternará entre las cámaras asignadas de manera secuencial para tomar la fotografía con mejor calidad.
- **FPS:** Aquí se definen los cuadros por segundo, *frames per second* por sus siglas en inglés, con el fin de estar refrescando la imagen en el panel de captura de los guardias, entre más grande es este número más fluido se ve el "video" pero consume mas recursos de red y algunas cámaras se sobrecalientan por la cantidad de información procesada.

Antes de definir este apartado tome en cuenta las recomendaciones del fabricante de la cámara y considere que un valor entre $\frac{1}{2}$ y 3 cuadros por

segundo es suficiente para Kottos ya que no se trata de un sistema de monitoreo de video.

Una vez que llenó todos los campos requeridos y ha revisado la información , haga clic en el botón guardar para asignar la cámara al carril en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



ASIGNAR ACCIONES A CÁMARAS

Menú: INTEGRADOR 4 Entradas

Opciones: Ver carriles Ver carril Agregar acción a cámara

Una vez que se han asignado cámaras a un carril, es posible definir acciones para dichas cámaras.

Estas acciones son diferentes a las acciones de acceso autorizado; las acciones definidas en este apartado pueden ser operadas durante la captura del ingreso del visitante de manera manual.

Las acciones de las cámaras son particularmente útiles para habilitar el encendido y apagado de luces para tomar las fotografías de la identificación y del conductor del vehículo. Para asignar una acción a una cámara haga clic en el botón agregar acción.



Una vez en la vista para asignar una acción a una cámara cámara, debe llenar los campos que muestra el siguiente formulario.

Asignar Accion en Carril

Regresar a Carril

Accion

Lopez 1 Luz IFE

- **Acción:** Se refiere a los relays que hemos dado de alta previamente en el sistema Kottos. Seleccione de la lista el relay que corresponde a esta cámara.

Una vez que selecciono la opción que desea y ha revisado la información, haga clic en el botón guardar para asignar la acción a la cámara en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



ASIGNAR ACCIONES DE ACCESO AUTORIZADO A CARRIL

Menú: INTEGRADOR 4 Entradas

Opciones: Ver carriles Ver carril

Una vez en que ha creado carriles, es posible definir acciones cuando se trata de un acceso autorizado.

A diferencia de las acciones asignadas a las cámaras, estas acciones son activadas por el sistema automáticamente al completar el registro al 100% de un visitante.

Para agregar una acción de acceso autorizado haga clic en el botón agregar acción.

ASIGNAR ACCION

Una vez en la vista para agregar una acción de acceso autorizado, debe llenar los campos que muestra el siguiente formulario.

Asignar Accion de Acceso Autorizado

☰ Regresar a Carril

Accion

Lopez 1 Pluma

- **Acción:** Se refiere a los relays que hemos dado de alta previamente en el sistema Kottos. Seleccione de la lista el relay que corresponde al acceso autorizado de este carril.

Una vez que selecciono la opción que desea y ha revisado la información, haga clic en el botón guardar para asignar la acción a la cámara en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Alta y configuración de acceso / caseta / entrada

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

ALTA DE USUARIOS

Menú: INTEGRADOR 6 Usuarios

Administración de Usuarios

+ Agregar Usuario

Nombre	Tipo	Activo	
Cecilia Corona Rodriguez	Guardia	✓	 
Dennis Sheridan Pasencia	Supervisor	✓	 
Miguel Ivan Cruz Sandoval	Administrador	✓	 
Total 3 usuarios			

En esta vista aparecen listados los usuarios que han sido dados de alta en el sistema Kottos previamente.

El usuario integrador por ser un usuario con mayor nivel de acceso a la configuración de Kottos se administra desde el panel de información de la instalación. Si usted desea cambiar la contraseña del usuario integrador por favor diríjase a la sección “[Actualizar la información de la instalación](#)” de este manual.

Usted puede editar y eliminar estos usuarios predeterminados haciendo clic en los botones de editar o eliminar según lo desee.

Acciones



Para dar de alta un usuario haga clic en el botón agregar.



Una vez en la vista para agregar un usuario, debe llenar todos los campos que muestra el siguiente formulario.

Agregar Usuario

Administración de Usuarios

Nombre

Miguel Ivan Cruz Sandoval

Contraseña

.....

Confirmar contraseña

.....|

Tipo

Administrador ▼

- **Nombre:** Defina un nombre que le permita identificar al usuario de manera clara y sencilla. Le recomendamos crear tantos usuarios de cada tipo cómo le sean necesarios ya que esto le permite tener congruencia a los reportes del sistema generados posteriormente. Esto es particularmente útil cuando se trata de los nombres de los guardias operando en la caseta.
- **Contraseña:** Esta debe ser fácil de recordar pero difícil de adivinar para otros usuarios del sistema. Es importante recalcar a los usuarios la importancia de no compartir su contraseña ya que el sistema Kottos mantiene una bitácora de las transacciones por usuarios y en caso de alguna eventualidad dicha bitácora puede ser usada como evidencia.

- **Tipo:** Seleccione de esta lista de opciones el perfil de usuario según sea el caso.
 - Administrador: este usuario tiene acceso a los menús de Administración, Reportes, Notas & Bloqueos, Bitácoras y Configuración de Kottos
 - Supervisor: este usuario tiene acceso a los menús de Reportes, Notas & Bloqueos y Bitácoras
 - Guardia: este usuario tiene acceso a los menús de Notas & Bloqueos y Bitácoras.

Si usted necesita conocer a detalle los perfiles de acceso de cada uno de los usuarios listados anteriormente, diríjase a la sección “Perfiles de usuario” de este manual.

Una vez que llenó todos los campos requeridos y ha revisado la información , haga clic en el botón guardar para dar de alta al usuario en el sistema o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

6 Usuarios

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

BORRAR HISTORIAL

Menú: INTEGRADOR > 7 Borrar Historial

Administración de Historial



Alerta
Se eliminan únicamente las imágenes para el año seleccionado manteniendo el historial de los registros en la base de datos.
Una vez realizada esta operación no es posible recuperar la información eliminada

Años a Eliminar

Con el paso del tiempo, los registros fotográficos de todos los visitantes comienzan a acumularse y a consumir espacio en disco duro. Kottos permite eliminar el registro fotográfico de registros que tienen más de un año de antigüedad.

La capacidad del disco duro de su versión de Kottos y el espacio que actualmente ocupan las fotografías del sistema se encuentra siempre disponible como parte del pie de página de todas las secciones de contenido de Kottos.

 1% (3.3G) de 441G	KOTTOS © 2016	Versión 3.50	Integrador	3338556688	Aviso de privacidad
---	---------------	--------------	------------	------------	---------------------

Una vez en esta sección usted puede seleccionar de la lista “Año a eliminar” las fotografías de ese año. Es importante señalar que **esta operación no afecta a los registros de las bases de datos**, toda la información de los visitantes permanecerá en sistema.

Una vez que selecciono el año que desea borrar y ha revisado la información , haga clic en el botón guardar para eliminarlas o bien en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

7 Borrar Historial

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

RESTABLECER VALORES DE FÁBRICA

Menú: INTEGRADOR 8 Valores de fábrica

En esta sección es posible establecer Kottos a los valores de fábrica, se perderán todos los registros fotográficos y de acceso de visitantes así como todas las cámaras, acciones y relays registrados. Esta opción fue pensada para reubicar un sistema Kottos o bien para ofrecer instalaciones temporales con fines de demostración.

Esta operación no tiene marcha atrás y la pérdida de información es permanente.

Valores de Fábrica



Alerta

Al volver a valores de fábrica perderás todo el historial y no hay manera de recuperarlo



Restaurar a valores de fábrica

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

8 Restablecer valores de fábrica

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- No es posible abrir la página para inicio de sesión de kottos :
 - Recuerde que al restablecer su equipo Kottos a los valores de fábrica todos los valores incluyendo la dirección IP regresaran a su estado predeterminado. La dirección web de fabrica es <http://192.168.1.50>

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

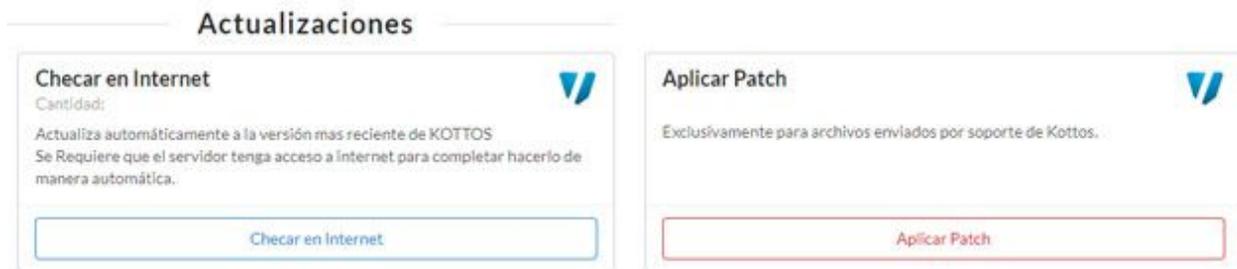
APLICAR ACTUALIZACIONES

Menú: INTEGRADOR → 9 Actualizaciones

Kottos puede ser actualizado de dos maneras, la primera es descargando las actualizaciones de internet y la segunda es cargando la actualización o parche manualmente.

KOTTOS TIENE ACCESO A INTERNET

Si su instalación de Kottos tiene acceso a internet usted puede actualizar su sistema haciendo clic en el menú **INTEGRADOR → 9 - Actualizaciones**



Una vez en esta pantalla usted verá la versión actual de su sistema. Para buscar si hay actualizaciones disponibles en línea haga clic en el botón buscar en internet.

Si existe una actualización disponible para su sistema usted debe los pasos que se muestran en pantalla:

KOTTOS NO TIENE ACCESO A INTERNET

Si su instalación de Kottos no tiene acceso a internet usted puede actualizar su sistema de manera manual descargando las actualizaciones previamente desde una computadora con internet en la siguiente liga: <http://www.kottos.mx/descargas>.

Para saber qué versión tiene actualmente haga clic en el menú **INTEGRADOR** → **9 - Actualizaciones** → **Aplicar Patch**

Actualizaciones Patch

Versión Actual: 3.50

Archivo

No file chosen

Una vez en esta pantalla usted verá la versión actual de su sistema, habiendo descargado la actualización que corresponde para su versión de Kottos previamente haga clic en el botón “Elegir Archivo”, de la misma manera en la que se adjuntan archivos a un correo electrónico, seleccione el archivo que contiene la siguiente versión de Kottos desde su computadora y haga clic en “Cargar”.

Después de haber cargado la actualización es muy importante que realice la actualización de la base de datos siguiendo las indicaciones en pantalla.

Es importante hacer las actualizaciones en el orden señalado en nuestra página web ya que saltarse las actualizaciones intermedias entre su versión y la versión más actual puede dañar su sistema Kottos.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

9 Actualizaciones

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

CONFIGURAR FECHA Y HORA DEL SISTEMA

Si se encuentra en la vista de inicio de sesión de Kottos para hacer la primer configuración del sistema o bien hubo una falla de energía eléctrica y no cuenta con acceso a internet, Kottos mostrará un mensaje de advertencia solicitando que ajuste estos datos antes de continuar.

Administración de fecha y hora

ACTUAL ☉ 2018-05-02 19:17:08 HRS

ULTIMO REGISTRO ☉ 0 HRS

Fecha

2018-05-02 19:17:10

Zona Horaria

(UTC-06:00) Mexico City ▼

Una vez que se encuentra en la vista para capturar la fecha, hora y zona horaria, seleccione los valores que correspondan a su localidad. Después de haber ingresado los datos, haga clic en el botón guardar para almacenar la nueva fecha y hora del sistema. De lo contrario, haga clic en cancelar para descartar los cambios y regresar a la pantalla anterior.

Nota: Es importante que la fecha y hora sean mayores a las fechas de los últimos registros en el sistema de lo contrario los reportes tendrán inconsistencias en la información.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Configurar fecha y hora del sistema

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

CONFIGURACIÓN DE RED

Menú: Configuración Configuración de red

Para cambiar la dirección IP de su equipo Kottos usted necesita definir los valores de los campos que se muestran en la siguiente imagen.

Configuración de Red

Dirección IP	
<input type="text" value="192.168.1.50"/>	
Subred	Gateway
<input type="text" value="255.255.255.0"/>	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
DNS Principal	DNS Secundario
<input type="text" value="192.168.1.1"/>	<input type="text" value="8.8.8.8"/>

- **Dirección IP:** Esta dirección debe estar disponible, ser válida y estar en una red visible para Kottos. Asegúrese de hacer un ping desde la consola de windows antes de asignarla a Kottos
- **Máscara de red:** Esta dirección debe estar disponible, ser válida y estar en una red visible para los equipos que van a interactuar con el servidor Kottos.
- **Puerta de enlace (*gateway*):** Esta dirección debe estar disponible, ser válida y estar en una red visible para Kottos. Ejemplo de una puerta de enlace válida: 192.168.1.1 (gateway se refiere al equipo con acceso a internet o bien al inmediato que tiene acceso a un enlace WAN)
- **Difusión de red (*broadcast*) :** Esta dirección debe ser válida y estar en una red visible para Kottos. Ejemplo de una dirección de difusión de red válida para el ejemplo de este apartado: 192.168.1.255.
- **DNS Principal y DNS Secundario:** Estas direcciones IP son asignadas por el proveedor de internet, usualmente el DNS principal es la misma dirección que fue configurada en el campo *puerta de enlace*.

Una vez que ha capturado todos los campos requeridos y ha confirmado que la información es correcta haga clic en en el botón “Guardar”.



Después que ha guardado los cambios es necesario que reinicie Kottos, es importante que recuerde actualizar también la dirección IP el equipo que está usando para configurar Kottos a una del mismo rango, de lo contrario no podrá acceder al panel.

Una vez que Kottos ha reiniciado ingrese la nueva dirección IP de Kottos en la barra de direcciones de su navegador Mozilla (o Chrome en su defecto) para continuar con la configuración de su equipo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Configuración de Red

Algunos de los problemas que se presentan comúnmente en este apartado son:

- Kottos muestra un mensaje de error:
 - Revise la sección “[Glosario de mensajes de error](#)”
- El formulario no me permite guardar la información:
 - Asegúrese que todos los campos de la forma que son obligatorios tengan la información necesaria en el formato requerido

En caso que ninguna de las soluciones anteriormente listadas resuelva el problema por favor contacte al equipo de soporte técnico, esta información en la sección de “[Contacto](#)” en éste manual.

VISITANTES SIN REGISTRO DE SALIDA

PANEL DE CONTROL PARA GUARDIAS *Visitantes Sin Registro de Salida*

En casos especiales es posible dar salida automática a todos los vehículos que se encuentran registrados en el sistema; esta función es particularmente útil cuando por mantenimiento o fallo de las barreras de salida no es posible capturar la salida normal de los vehículos en el sistema.

Para acceder a esta función debe ingresar la siguiente ruta:

- <http://192.168.1.50/configuraciones/sacartodos>

Sacar todos los Ingresos

 **665**
SIN SALIDA

 **0**
SIN SALIDA

Que tipo de ingreso deseas sacar

Vehiculos

Se tomara la primer salida habilitada para sacar con la fecha de hoy y el guardia en turno

Sacar

Cancelar

GLOSARIO DE MENSAJES DE ERROR

A continuación se muestra la lista de los errores que Kottos puede mostrar en pantalla y su significado para facilitar la solución de problemas.

- **LNF-404:** Este mensaje se muestra cuando el sistema no detecta el serial de la licencia correcta para su dispositivo Kottos.

CONTACTO

Para soporte, mantenimiento y reparaciones de su equipo Kottos puede contactarnos en la sección de soporte de nuestra página web.

www.kottos.com.mx

COMUNIDAD SEGURA DE KOTTOS (CSK)

Una de las ventajas que hacen único a KOTTOS es que cuenta con acceso a la plataforma CSK, por medio de la conexión a internet se consulta en tiempo real los boletines emitidos por todos los Kottos en la República Mexicana.

Esto brinda una capa extra de seguridad, notificando a los guardias sobre la persona o vehículo que está intentando ingresar y se encuentra boletinada en la CSK.

Los boletines son muy útiles para administradores de condominios donde se detecta un evento tipo robo o similar y se tienen los datos de la matrícula y/o persona que cometió dicho acto, de tal manera que lo reporta desde cualquier sistema kottos y de manera inmediata se registra en la nube de CSK.

PERFILES DE USUARIO

Administrador

Como administrador el usuario podrá dar de alta arrendatarios, propietarios, residencias, residencias trabajadores y modificar el tiempo límite de visita.

Además, podrá ver reportes estadísticos sobre registro de ingresos, acceso de vehículos, acceso de visitantes, acceso a unidades, visitas promedio, reloj checador de guardias así como reloj checador para trabajadores.

El usuario Administrador tendrá acceso a la bitácora de acontecimientos actualizada al momento, en esta bitácora el administrador podrá dar seguimiento a los sucesos reportados por los guardias con fecha, hora, unidad, notas y nombre del guardia en turno que registró el evento.

Este perfil de usuario podrá definir notas y bloqueos, la notas a unidades, vehículos y visitantes sirven de apoyo a los guardias. Por ejemplo, si el residente saldrá de vacaciones se puede dar de alta una nota solicitando que no se permita la entrada a ningún visitante, o bien, permitir solo la entrada al personal de jardinería.

Las notas de bloqueo a vehículos o visitantes son definidas para negar por completo el acceso a un vehículo (por medio de la matrícula) o bien a un visitante (por medio del nombre) en específico.

La función de boletinar vehículos y visitantes sirve para prevenir que un vehículo que causó daños o bien es sospechoso de estar involucrado en un robo cause daños en otros condominios que operan con el sistema KOTTOS (CSK) .

Como administrador el usuario tendrá acceso a la sección de configuración del equipo, en esta sección se pueden realizar ajustes de sistema tales como modificar la fecha y hora, definir las direcciones de red (IP, DNS y GW), descarga de software (aquí se encuentran programas como Firefox, complementos de kiosco e impresión en PDF), sección de preguntas frecuentes (FAQ) así como accesos directos para reiniciar y apagar el servidor KOTTOS.

SUPERVISOR

Como supervisor el usuario tendrá acceso a las secciones de reportes estadísticos sobre registro de ingresos, acceso de vehículos, acceso de visitantes, acceso a unidades, visitas promedio, reloj checador de guardias así como reloj checador para trabajadores.

También tendrá acceso a la bitácora de acontecimientos actualizada al momento, en esta bitácora el supervisor podrá dar seguimiento a los sucesos reportados por los guardias con fecha, hora, unidad, notas y nombre del guardia en turno que registró el evento.

El usuario con perfil de supervisor podrá definir notas y bloqueos, las notas a unidades, vehículos y visitantes sirven de apoyo a los guardias. Por ejemplo, si el residente saldrá de vacaciones se puede dar de alta una nota solicitando que no se permita la entrada a ningún visitante, o bien, permitir solo la entrada al personal de jardinería.

Las notas de bloqueo a vehículos o visitantes son definidas para negar por completo el acceso a un vehículo (por medio de la matrícula) o bien a un visitante (por medio del nombre) en específico. La función de boletín de vehículos y visitantes sirve para prevenir que un vehículo que causó daños o bien es sospechoso de estar involucrado en un robo cause daños en otros condominios que operan con el sistema KOTTOS (CSK).

GUARDIA

Como guardia el usuario tendrá acceso a las secciones de captura de ingreso y salida de visitantes tanto vehiculares como peatonales, podrá definir notas y bloqueos, las notas a unidades, vehículos y visitantes sirven de apoyo a los guardias.

Por ejemplo, si el residente saldrá de vacaciones se puede dar de alta una nota solicitando que no se permita la entrada a ningún visitante, o bien, permitir solo la entrada al personal de jardinería.

Las notas de bloqueo a vehículos o visitantes son definidas para negar por completo el acceso a un vehículo (por medio de la matrícula) o bien a un visitante (por medio del nombre) en específico.

La función de boletinar vehículos y visitantes sirve para prevenir que un vehículo que causó daños o bien es sospechoso de estar involucrado en un robo cause daños en otros condominios que operan con el sistema KOTTOS (CSK).